

Exportar registros de aplicaciones de Windows para solución de problemas de Umbrella

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Overview](#)

[Capturar registros del Visor de sucesos](#)

Introducción

Este documento describe cómo exportar los registros de aplicación de Windows para la solución de problemas de Umbrella Roaming Client con Cisco Umbrella Support.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Cisco Umbrella Roaming Client.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

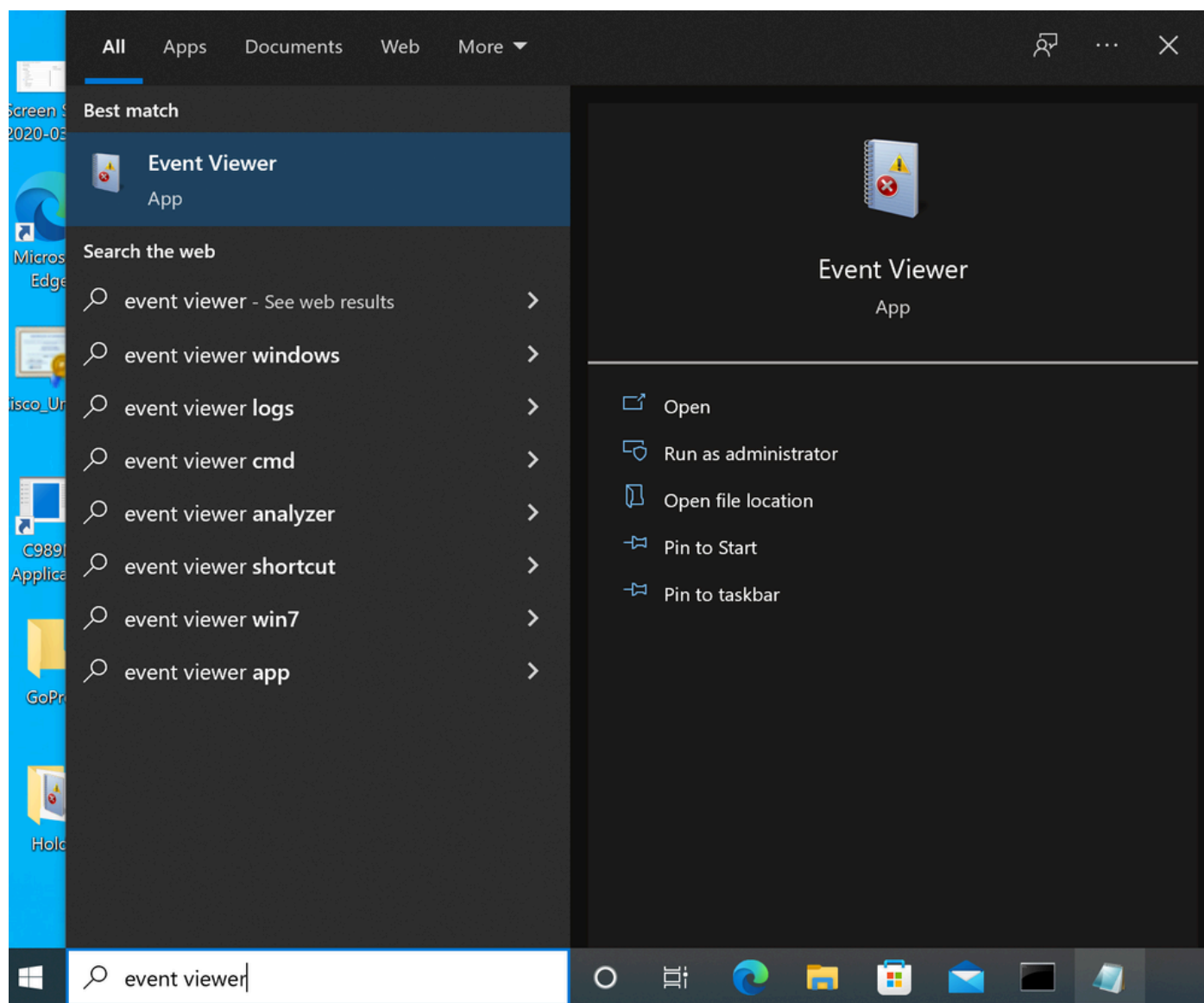
Overview

En el curso de la resolución de problemas con el cliente de roaming de Umbrella, ocasionalmente es importante que el soporte técnico de Cisco Umbrella recopile datos adicionales fuera del diagnóstico estándar. En Windows, uno de los mejores lugares para ver lo que sucede en el equipo es en los registros de la aplicación que se encuentran en el Visor de eventos. En este artículo se describe cómo exportar fácilmente estos productos para poder proporcionárselos a Cisco Umbrella Support.

Capturar registros del Visor de sucesos

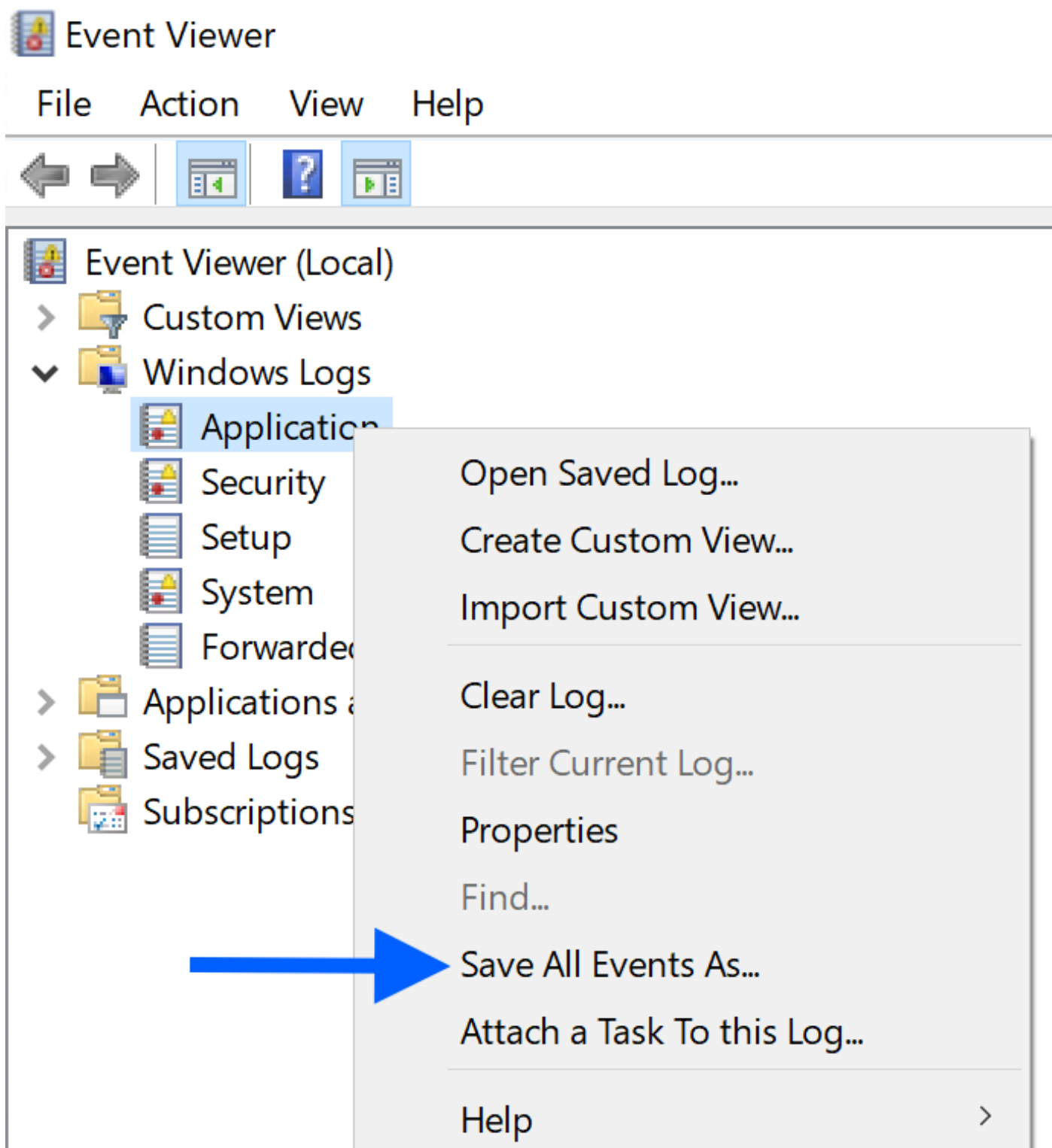
En este ejemplo se utilizan registros de aplicación, pero el proceso es prácticamente idéntico para cualquier registro del Visor de eventos que el Servicio de soporte de Cisco Umbrella pueda solicitar:

1. Seleccione Inicio.
2. Comience a escribir "Visor de eventos" en el cuadro de búsqueda y seleccione la aplicación Visor de eventos cuando aparezca.



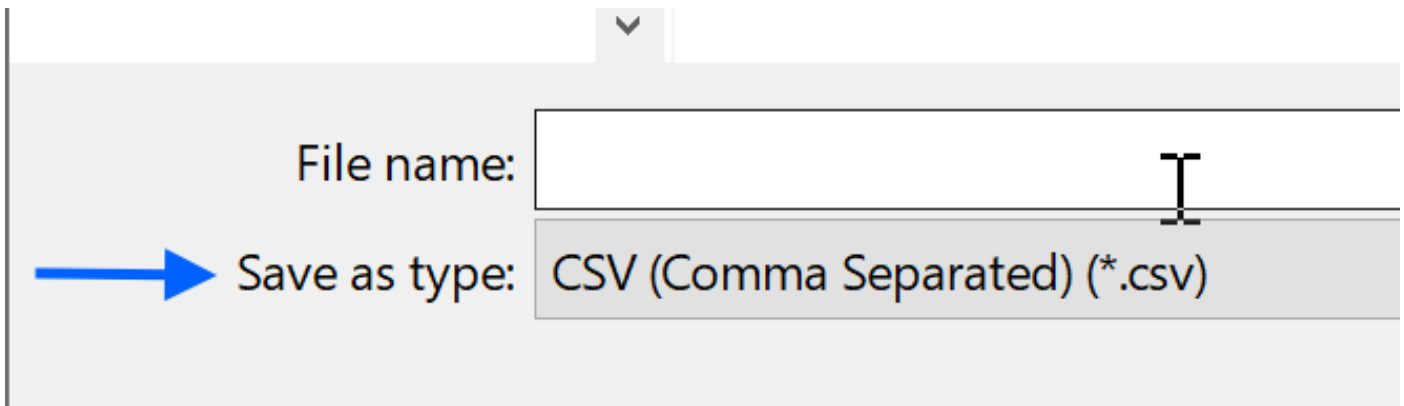
Screen_Shot_2022-03-23_at_4.47.03_PM.png

3. Una vez iniciado el Visor de eventos, puede ver una lista de carpetas de categorías en el panel izquierdo. En este panel, expanda la categoría Registros de Windows seleccionando el triángulo situado a su izquierda.
4. Haga clic con el botón derecho del ratón en el tipo de registro deseado. Para este ejemplo, haga clic con el botón derecho en Aplicación y seleccione Guardar todos los eventos como.



Screen_Shot_2022-03-23_at_4.47.47_PM.png

5. Se abrirá la ventana emergente Guardar. Seleccione la ubicación en la que desea guardar los registros en el sistema que pueda recordar (como Escritorio o Documentos). Antes de seleccionar un nombre, haga clic en expandir el Guardar como tipo desplegable y seleccione CSV como en esta captura de pantalla:



Screen_Shot_2022-03-23_at_4.51.58_PM.png

6. Agregue un nombre de archivo y seleccione Guardar.
7. Si Cisco Umbrella Support ha solicitado registros de eventos adicionales, repita los pasos 3-5 para cada tipo de registros.
8. Cargue los archivos en el ticket de soporte de Cisco Umbrella. Si son demasiado grandes para cargarlos, informe al servicio de asistencia de Cisco Umbrella y podrán proporcionar un método alternativo para cargarlos.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).