

Resolver el problema de acceso de la consola MSP de Umbrella al panel de Umbrella

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Resolución](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver un error para obtener acceso al panel de Umbrella.

Problema

Cuando caduca la suscripción de licencia para un MSP de Umbrella, los administradores y otros usuarios que van a las organizaciones secundarias de ese MSP ven este mensaje de error:

This user does not have access to log into the Umbrella Dashboard for this organization, or this organization may have expired. If you would like to update your account settings, click the link below:

[View my account settings](#)

6165023627540

This user does not have access to log into the Umbrella Dashboard for this organization, or this organization may have expired. If you would like to update your account settings, click the link below:

[View my account settings](#)

Resolución

Póngase en contacto con su Cisco Account Manager para obtener una nueva suscripción de licencia. Si no sabe quién es, envíe un mensaje de correo electrónico a mssp@cisco.com.

Si está utilizando el paquete "Prueba de Umbrella MSP en MSLA Email Support" o un paquete similar de Umbrella y ve este mensaje de error en organizaciones secundarias, póngase en contacto con su Cisco Account Manager o con msp@cisco.com para tomar las medidas necesarias para convertir la prueba en una suscripción de pago. Las opciones generales son:

- Migrar a [Cisco Secure MSP Center](#) (sólo para paquetes DNS); or
- Migre a la [consola de Cisco Umbrella MSSP](#) (con los paquetes DNS y SIG).

Cisco ha ampliado la prueba para todas las consolas mediante el paquete "Umbrella MSP on MSLA Email Support _ Trial" hasta el 2 de agosto de 2022.

Si no está seguro de qué paquete está utilizando su consola MSP, póngase en contacto con el Soporte técnico de Umbrella. Asegúrese de proporcionarles su ID de MSP de Umbrella. Ese ID se muestra en la URL cuando se inicia sesión en la consola de Umbrella. Por ejemplo, si la URL es <https://dashboard.umbrella.com/msp/123456789#/reports/overview>, el ID de MSP es 123456789.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).