

Resolución de Problemas de Identidades de Red y Túnel para Usuarios CSC

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Overview](#)

[Revisión de la implementación](#)

[Configuración de política web](#)

[Resolución de problemas](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas de las identidades de red y túnel para los usuarios de Cisco Secure Client (CSC).

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Cisco Umbrella Secure Web Gateway (SWG).

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Overview

Las identidades de red y túnel para los usuarios de Cisco Secure Client ahora están generalmente disponibles para los clientes. Umbrella ahora puede aplicar conjuntos de reglas/reglas basados en red/túnel a los ordenadores instalados por CSC SWG cuando están conectados a la red de una empresa. Esta función se habilitó para todos los clientes el 27 de enero de 2022.

Revisión de la implementación

Esta mejora dio lugar a un cambio en la política aplicada para un cliente en este escenario:

- Uso del módulo CSC SWG
- Tiene redes o túneles de red registrados en Umbrella
- Ha creado conjuntos de reglas web para túneles/redes (no predeterminado)
- Tener conjuntos/reglas web para túneles con mayor prioridad que las reglas para usuarios CSC, AD o grupos AD

Configuración de política web

Su política web no se aplicó como se esperaba si:

- Las reglas de red/túnel tienen mayor prioridad que las reglas que afectan a CSC.
- Las reglas de red/túnel tienen mayor prioridad que las reglas que afectan a los usuarios/grupos.

Para asegurarse de que las reglas se comportan según lo esperado, en función del resultado deseado, puede:

- Aumentar la prioridad de las reglas de CSC, Usuario y Grupo para mantener el comportamiento actual en el que siempre se aplican las identidades proporcionadas por CSC. or
- Deje las reglas Red/Túnel con una prioridad más alta para que los usuarios CSC estén sujetos a la política Red/Túnel cuando visiten la red de la oficina.

Resolución de problemas

Si su política web no se está aplicando correctamente, puede comprobarlo mediante Web Policy Tester en el Panel de Umbrella:

Cisco Umbrella

Overview

Deployments

Policies

Management

DNS Policies

Firewall Policy

Web Policy

Data Loss Prevention Policy

Policy Components

IPS Signature Lists

Destination Lists

Content Categories

Application Settings

Tenant Controls

Schedule Settings

Security Settings

Block Page Appearance

Integrations

Selective Decryption Lists

Data Classification

Policies / Management

Web Policy

Global Settings

Policy Tester

A Web policy is made up of rulesets and rulesets are made up of rules. A rule determines how Umbrella's various securities protect your organization's identities. This security protection includes configurations that control access to internet destinations. A rule can then be applied to a subset of those ruleset identities. A ruleset can include all or a subset of all of your organization's identities. Rules are evaluated in descending order and apply their action when the identity and destination match, and when any rule conditions, such as time of day or week, are met. Click Add to add and configure a new ruleset to your organization's Web policy. For more information about Web policies, rulesets, and rules, see Umbrella's [Help](#).

Web Policy Tester

To test that the Web policy's rulesets and rules function as intended, test an identity's access to a destination. Test that rulesets and enabled rules block, allow, isolate, or warn as intended. For more information, see Umbrella's [Help](#).

Primary Identity

The identity from which the request originates.

Search for network, tunnel, or roaming computer

Secondary Identity (optional)

The identity that identifies the user or system from which the request originates.

Destination

Destination that identities will attempt to access.

Enter a Domain, URL, IPv4 or CIDR

RESET

RUN TEST

Action Result

Identity:

Ruleset:

Rule:

4409292051348

Si tiene alguna pregunta sobre cómo se aplican las reglas y conjuntos de reglas, puede utilizar la [herramienta de depuración de políticas de Umbrella](#), copiar o descargar los resultados y enviar un ticket al [Soporte de Cisco Umbrella](#) con los resultados incluidos.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).