

Resolución de Problemas de la Política Aplicada para el Proxy SWG

Contenido

[Introducción](#)

[Overview](#)

[Confirmar que el tráfico está llegando al SWG](#)

[Determinar la política web](#)

[Resolución de problemas básicos](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas de qué política se está aplicando para el proxy SWG.

Overview

A través de las políticas Web, se establecen las reglas sobre cómo Umbrella aplica la seguridad y el control de acceso al tráfico Web de identidades. Este artículo ayuda al administrador de Umbrella a:

- Confirme que el tráfico web se dirige a Umbrella's Secure Web Gateway (SWG)
- Identificar la política web aplicada para una identidad determinada
- Realizar la resolución de problemas de política web básica

Confirmar que el tráfico está llegando al SWG

Si el tráfico se envía al SWG, la dirección IP pública se encuentra dentro del rango 146.112.0.0/16 o 155.190.0.0/16. Esta prueba determina si el tráfico está llegando al SWG.

https://www.whatismyip.com https://myipv4.p1.opendns.com/get_my_ip	La IP externa se encuentra dentro de los 146.112.0.0/16, 155.190.0.0/16 o 151.186.0.0/16
https://www.toolsvoid.com/proxy-test	Información sobre cualquier servidor proxy de la conexión a Internet
http://httpbin.org	Un servicio de solicitud y respuesta HTTP

	sencillo. Ejecute una solicitud GET y busque el origen de la salida JSON
Ver la cadena de certificados SSL en el explorador Web	

Determinar la política web

Para saber qué directiva Web coincide la identidad con una identidad determinada, el administrador debe abrir un explorador Web en el equipo cliente y navegar hasta este vínculo de depuración:

<https://policy-debug.checkumbrella.com/>

El resultado es similar al siguiente ejemplo:

<OrgID> es un identificador único de la organización

<Bundle ID> es un identificador de política único

<#root>

`https://dashboard.umbrella.com/o/`

`/#/configuration/policy/`



You are protected by Cisco Umbrella!

This is a designated test site to easily find which policy you are currently being governed by.

Below is a link to this machine's active internet security policy.



<https://dashboard.umbrella.com/o/2542876/#/configuration/webpolicies/1215094>

If you are not the Network Administrator, please send a copy of the above link to your Network Administrator.

Screen_Shot_2019-07-21_at_1.51.41_PM.png

Si el administrador ha iniciado sesión en el panel de Umbrella, al hacer clic en el enlace, se le dirigirá a la política web aplicada. En la captura de pantalla siguiente, vemos que se aplica la 'política web' (paquete 1215094).



Screen_Shot_2019-07-21_at_2.51.27_PM.png

Resolución de problemas básicos

- Garantizar que el tráfico se dirige al SWG
- Asegúrese de que la política Web se aplica a la identidad esperada. Consulte: <https://docs.umbrella.com/umbrella-user-guide/docs/manage-web-policies>
- Si el dominio está omitiendo el SWG, compruebe si el dominio aparece en la lista 'Dominios externos' del panel. Se encuentra en Implementaciones > Configuración > Gestión de dominios

Si está planteando un caso de soporte, proporcione:

- Una copia del link de debug
- La identidad y la política web esperadas
- Método de conexión al SWG: Archivo PAC, módulo SWG de AnyConnect o túnel



Nota: El comando `nslookup-q=txt debug.opendns.com` no se puede utilizar para determinar la política para SWG y solo se limita a determinar la política para DNS.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).