

Resolver el error "El servidor no puede gestionar las solicitudes de directorio "

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Causa](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver el error, "Excepción al verificar la contraseña: El servidor no puede gestionar las solicitudes de directorio."

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

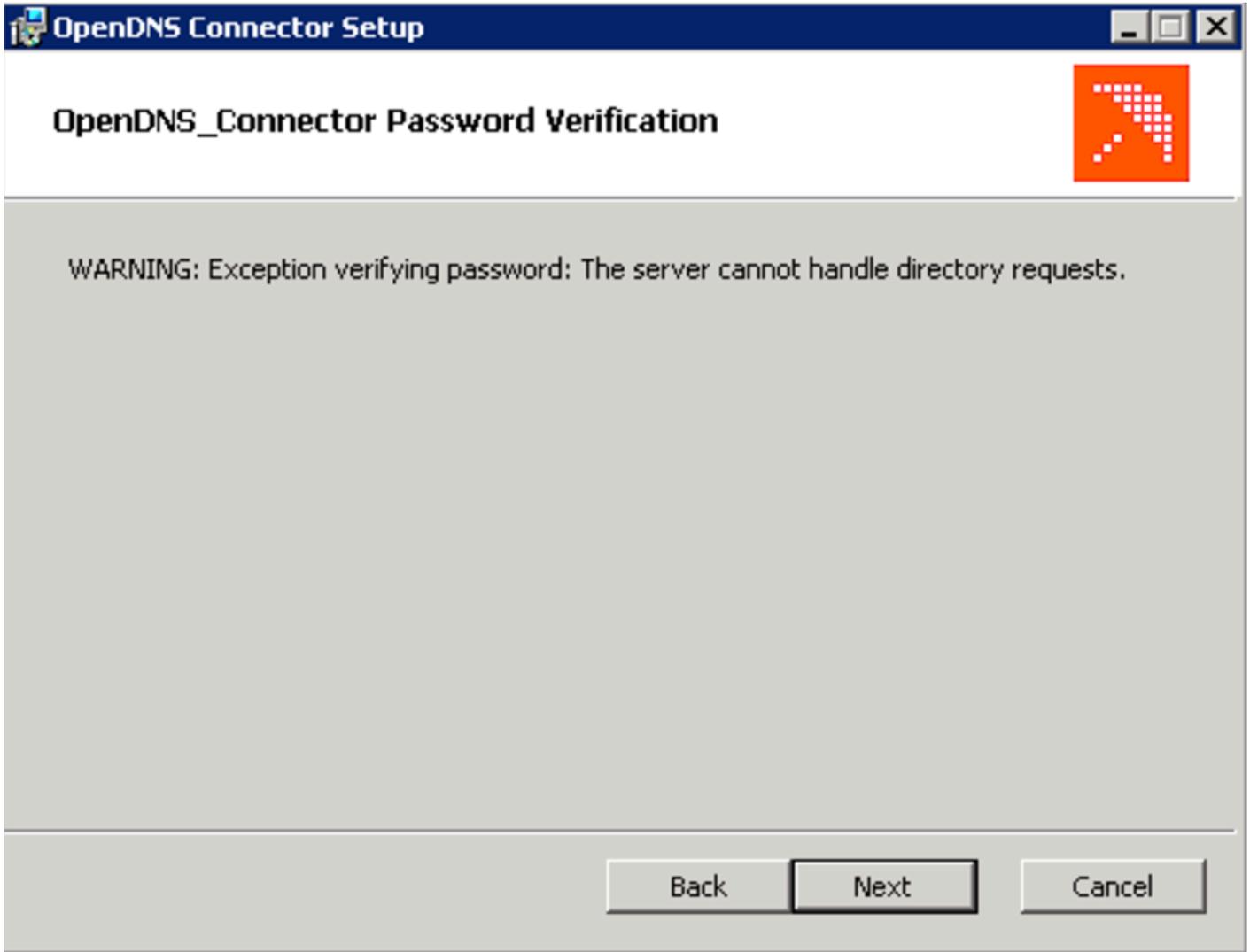
La información de este documento se basa en Cisco Umbrella.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Problema

Durante la instalación del conector en un entorno Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2 o Windows Server 2012 R2, recibirá este error después de introducir el nombre de usuario y la contraseña para el usuario OpenDNS_Connector:

"Excepción al comprobar la contraseña: El servidor no puede gestionar las solicitudes de directorio."



115013037786

Solución

Para resolver este problema o solucionar el mismo, intente realizar los pasos siguientes en orden:

1. Asegúrese de que el servidor en el que está instalado el conector pueda alcanzar su DC. Específicamente, el conector debe poder enlazarse a LDAP sobre TCP 389.
2. Intente instalar el conector específicamente como el usuario DOMAIN\Administrator, incluso si ya está utilizando una cuenta de administrador de dominio normal.
3. Si la instalación como DOMAIN\Administrator falla, ignore el error y continúe con la instalación. Una vez iniciado el conector, verifique los registros para asegurarse de que ADSync inicial sea exitoso, que las conexiones DC funcionen y que vea un QueryADUser exitoso para los primeros eventos. Todos los problemas se resuelven si esto funciona.

Causa

Este error indica que el instalador no pudo verificar la contraseña, lo que puede deberse a

problemas de red o permisos.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).