

Error de Comprensión de Umbrella Connector "Register(): Se cerró la conexión subyacente: Se ha producido un error inesperado en un receive."

Contenido

[Introducción](#)

[Overview](#)

[Explicación](#)

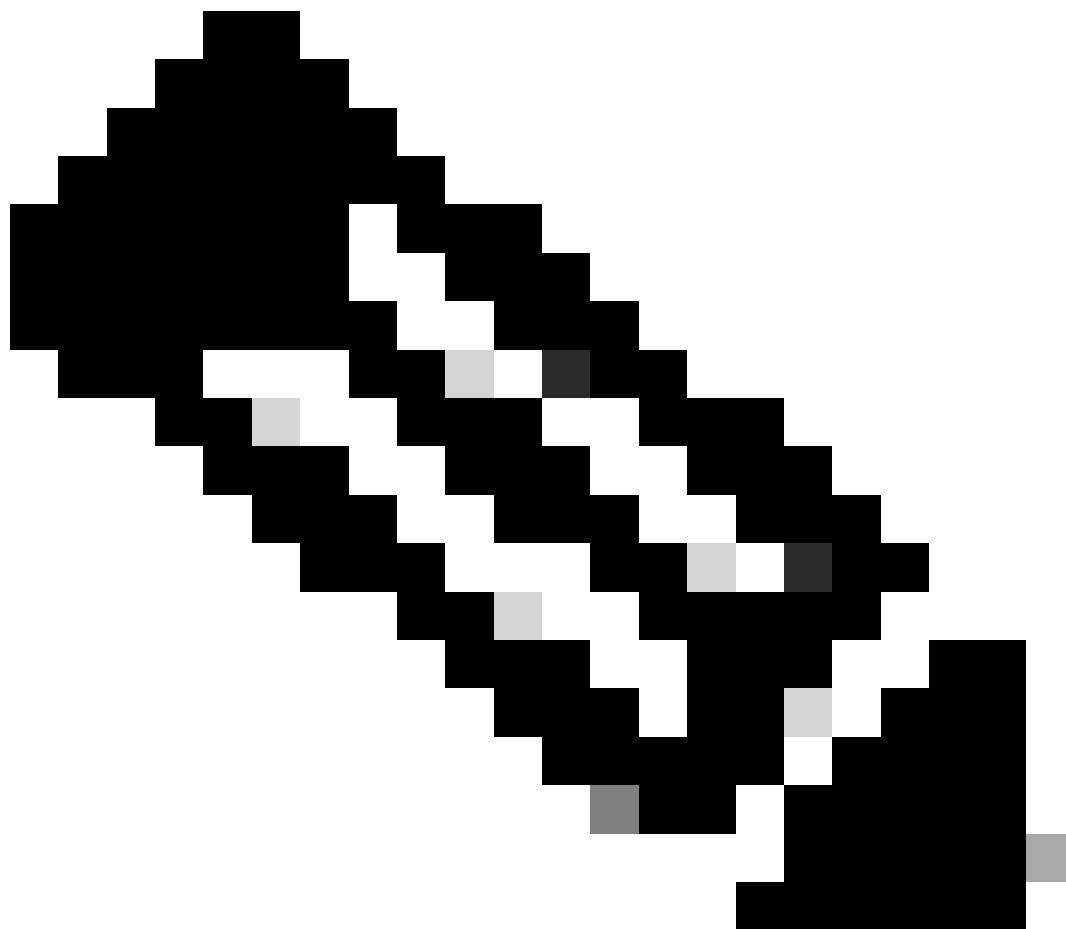
Introducción

Este documento describe el error de Umbrella Connector "Error de registro (): Se cerró la conexión subyacente: Se ha producido un error inesperado en una recepción."

Overview

Se da cuenta de que el servicio de Umbrella Connector muestra un estado de error en el Panel o no aparece en el Panel y, al buscar en los registros del Conector, observa estos errores:

30/1/2018 8:39:44 PM:Register() fail: Se cerró la conexión subyacente: Error inesperado en una recepción.



Nota: Los registros del conector se encuentran aquí: C:\Program Files (x86)\OpenDNS Connector\v1.x.x\OpenDNSAuditClient.log

Explicación

Este error es similar a este "[Valide que https://support.umbrella.com/hc/en-us/articles/230902528-Umbrella-Connector-error-The-underlying-connection-was-closed-Could-not-establish-trust-relationship](https://support.umbrella.com/hc/en-us/articles/230902528-Umbrella-Connector-error-The-underlying-connection-was-closed-Could-not-establish-trust-relationship) no se está viendo también y empiece ahí".

Existen varias causas posibles por las que .NET no puede alcanzar el servidor de la API Umbrella incluso cuando la red está abierta. Estas causas se deben a la llamada HTTP de .NET a través de la API criptográfica de .NET v2. Para resolver este problema, siga estos pasos:

1. Desinstale .NET 3.5 si es posible y actualice la rama .NET 4.5 a .NET 4.7.x o superior. Existen problemas conocidos con la versión mínima para soportar TLS 1.2 4.6.2 que se resuelven en .NET 4.7.
 1. Si no es posible desinstalar .NET 3.5, vea estos pasos para hacer que funcione con

TLS 1.2 de forma nativa. <https://support.umbrella.com/hc/en-us/articles/115005871543-Requirements-for-forcing-TLS-1-2-on-the-Connector-and-Roaming-Client>

2. Asegúrese de que TLS 1.2 no esté inhabilitado o de que las claves de registro erróneas estén escritas en la configuración de SCHANNEL TLS del Registro en las claves HKLM SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SecurityProviders\SCHANNEL\Protocols. Asegúrese de que TLS 1.2 no esté configurado como inhabilitado y de que no haya claves interrumpidas. Antes de realizar cambios en el registro, realice una copia de seguridad y consulte las [instrucciones](#) oficiales de Microsoft [aquí](#).

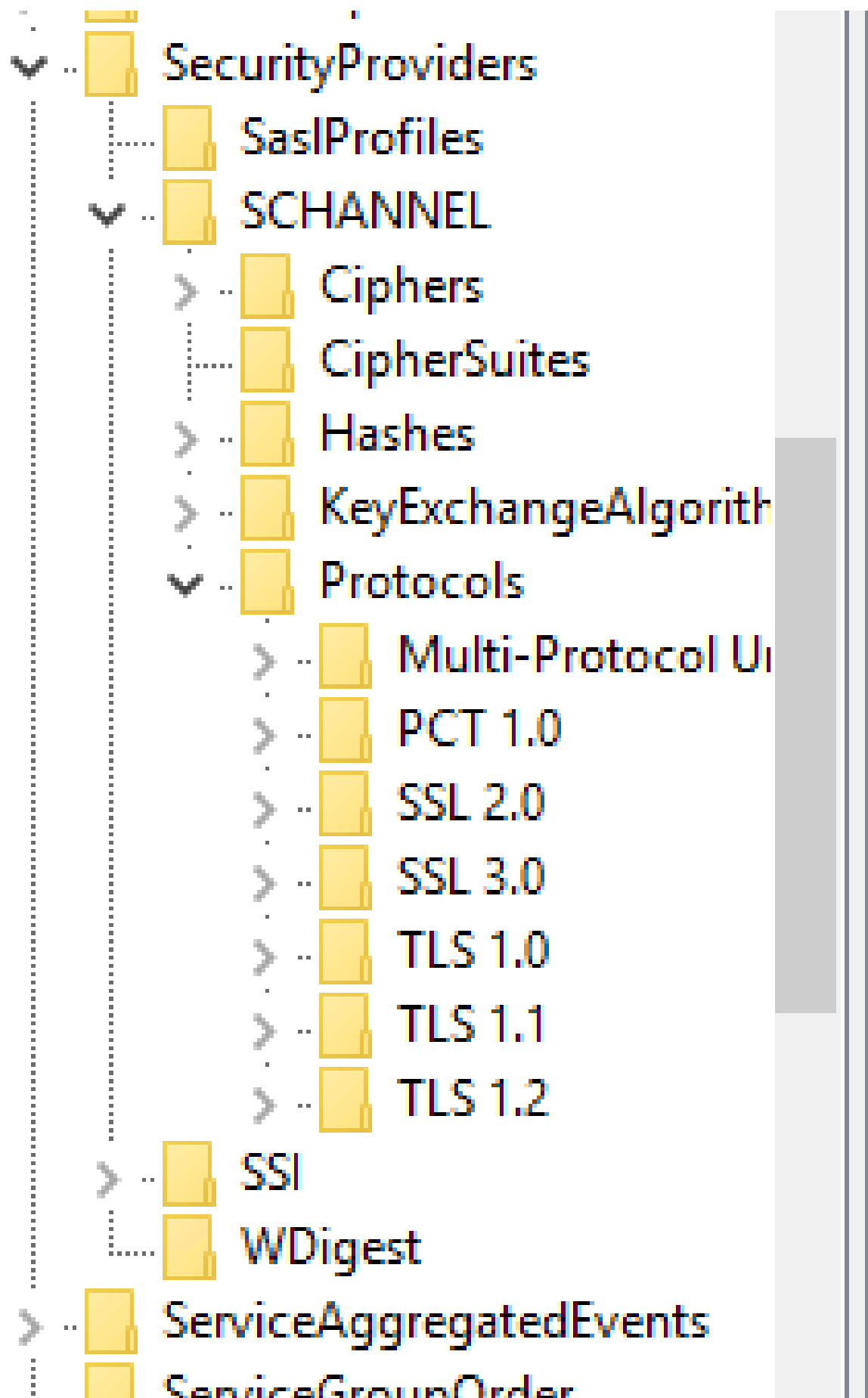


image001__5_.png

3. Reiniciar. Después de realizar actualizaciones de .NET o cambios en la clave del Registro,

reinicie el equipo.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).