

Configuración de claves de API en ConnectWise para la integración de PSA en las consolas Umbrella MSP y MSSP

Contenido

[Introducción](#)

[Overview](#)

[Creación de las claves](#)

Introducción

Este documento describe cómo crear claves de API en ConnectWise para la integración de PSA en las consolas Umbrella MSP y MSSP.

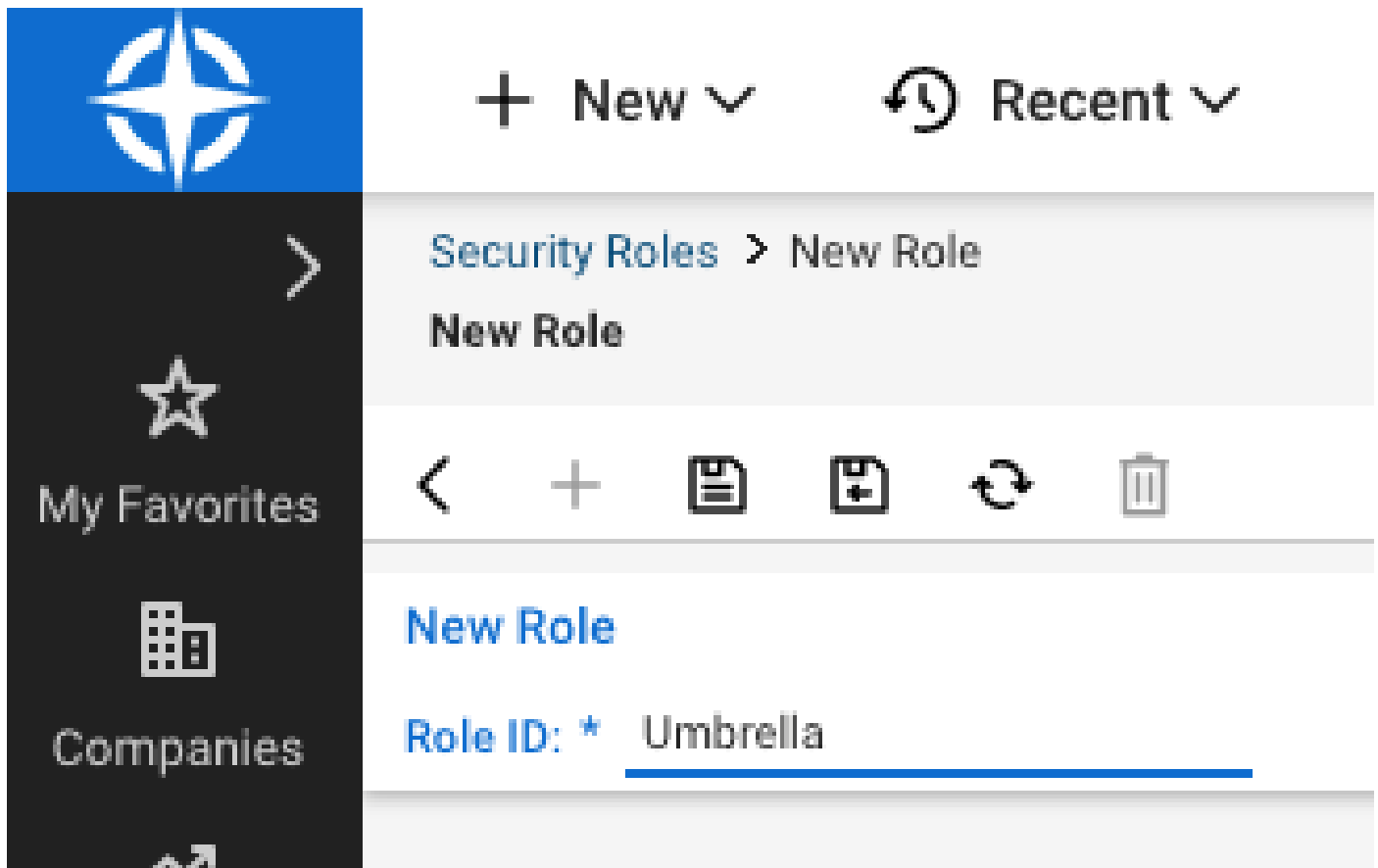
Overview

A partir de febrero de 2020, todos los clientes de Umbrella MSP y MSSP que deseen crear una integración de PSA con ConnectWise deben utilizar una clave pública y privada (en lugar de un nombre de usuario y una contraseña, como se utilizaban anteriormente).

Creación de las claves

Para crear estas claves, haga lo siguiente en ConnectWise:

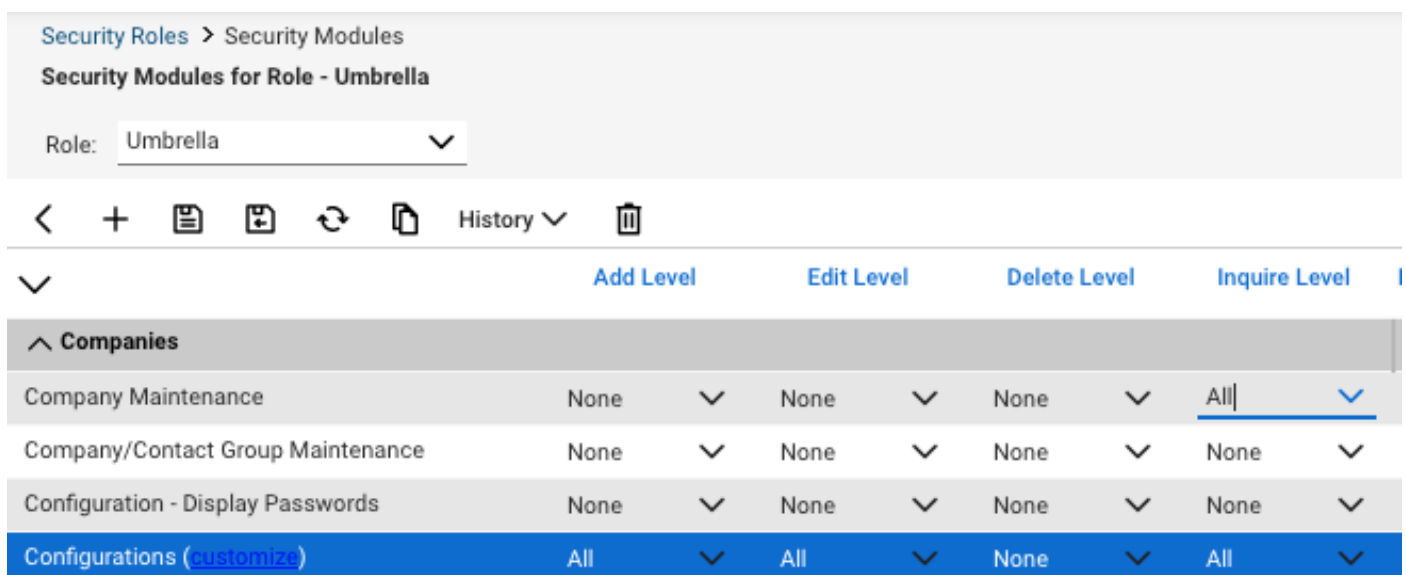
1. Haga clic en Sistema -> Roles de seguridad -> icono "+" para crear un nuevo rol.
2. Introduzca un nombre de ID de rol como "Paraguas".
3. Haga clic en el icono Guardar.



newrole.png

4. Configure estos módulos de seguridad para el nuevo rol agregado:

- Empresas -> Mantenimiento de la empresa: Nivel de consulta: Todos.
- Empresas -> Configuraciones: Agregar nivel: Todos; Editar nivel: Todos; Nivel de consulta: Todos.



companies.png

- Service Desk -> Service Tickets: Agregar nivel: Todos; Editar nivel: Todos; Nivel de consulta: Todos.

^ Service Desk								
Agile Board	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Change Approvals	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ChangeManagement	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Close Service Tickets	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
CloudConsole	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Chat	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Control	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Manage Network	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ITBoost	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Knowledge Base Approver	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Knowledge Base Creator	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Launch Remote Access	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Merge Tickets	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Print Service Signoff	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Reports (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Resource Scheduling (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Service Dashboard	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Service Ticket - Dependencies	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Service Tickets	All	▼	All	▼	None	▼	All	▼
Service Tickets - Finance	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
SLA Dashboard	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Ticket Templates	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼

Manage__Security_Roles_servicedesk.png

- System -> Table Setup -> haga clic en "Customize" (Personalizar) y establezca "Allow Access to these" (Permitir acceso a estos) en "Company / Configuration" (Empresa/Configuración), "Service / Priority" (Servicio/Prioridad) y "Service / Service Board", luego haga clic en Save (Guardar).

Update Security



Allow Access to these

Company / Configuration
Service / Priority
Service / Service Board



Disallow Access to these

Activities / Activity Status-CRM
Activities / Activity Type
Agreements / Agreement Type
Agreements / Batch
Company / Address Formats
Company / Company Status
Company / Company Type
Company / Configuration Status
Company / Country

SAVE

CANCEL

Administrar__Funciones_de_seguridad.png

- Sistema -> Configuración de tabla -> Agregar nivel: Todos; Editar nivel: Todos; Nivel de consulta: Todos.

^ System								
Add Licenses	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
API Reports	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Chat with ConnectWise Manage Support	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Manage Labs	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Next	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Now	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Custom Menu Entry (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Data Import	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Email Audit	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Health Dashboard	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
List View Export	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Manage Hosted API (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Marketplace Sharing	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Mass Maintenance (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Member Maintenance	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
My Account (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
My Company	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Report Writer	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Security Roles	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
System Reports (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Table Setup (customize)	All	▼	All	▼	None	▼	All	▼

tablesetup.png

- Haga clic en el icono Guardar y cerrar.
- Haga clic en Sistema -> Miembros -> Miembros de API -> icono "+" para crear un nuevo elemento.
- Establezca Role ID en el nuevo rol creado (denominado "Umbrella" en el paso 2 anterior). Rellene los demás valores como desee y, a continuación, haga clic en el icono Guardar.

System

Role ID*

Umbrella



roleid.png

- Haga clic en el icono de claves API -> "+" para crear un nuevo elemento.

9. Introduzca una descripción y, a continuación, haga clic en el icono Guardar.
10. Copie los valores de clave pública y clave privada de la API para utilizarlos en la consola Umbrella MSP o MSSP. Nota: La clave privada sólo está disponible en el momento de crear la clave. Por favor, anótelos.

[Members - API Members](#) > [Public API Keys](#) > [API Keys](#)

Umbrella (Umbrella)

Details

API Keys

API Logs



     History  

 **You have successfully updated this record.**

Public API Key

Description:

*

Umbrella PSA Integration

Public Key:

*

Ri6UgO8viXTtwgTs

Private Key:

*

1gKhIHW8dekHqIEu

Note: The private key is only available at the time the key is created. Please make a note of it.

apikeysecret.png

Si ya dispone de una integración de PSA con ConnectWise, introduzca los valores de clave de API en la consola de Umbrella MSP (o MSSP) —> Configuración de MSP (o MSSP) —> Detalles de la integración de PSA —> Habilitado [bajo Credenciales] —> rellene los valores "Clave de API pública" y "Clave de API privada" —> Guardar.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).