

Obtener registros de diagnóstico de cliente de Umbrella Chromebook

Contenido

[Introducción](#)

[Overview](#)

[Solución](#)

[¿Qué aspecto tienen los registros?](#)

Introducción

Este documento describe cómo obtener registros de diagnóstico de Umbrella Chromebook Client.

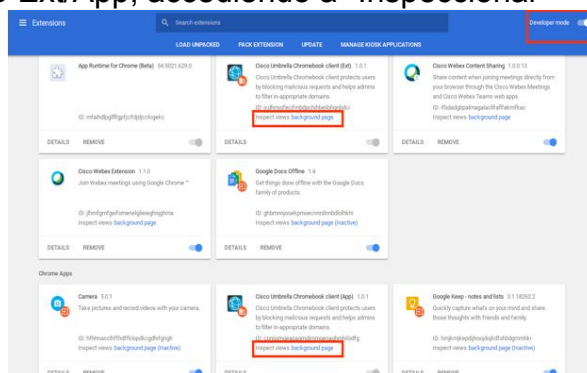
Overview

Puede haber ocasiones durante la resolución de problemas con Umbrella Chromebook Client (UCC) en las que se requieran registros de diagnóstico para analizar más a fondo los problemas. Dado que no hay una utilidad de diagnóstico de Umbrella para Chromebook OS, este artículo es una descripción general de cómo proporcionar soporte con información para ayudar a resolver problemas de cliente de Umbrella Chromebook.

Solución

Estas son las instrucciones para recopilar registros tanto de la extensión de cliente de Umbrella Chromebook (UCC Ext) como de la aplicación de cliente de Umbrella Chromebook (UCC App):

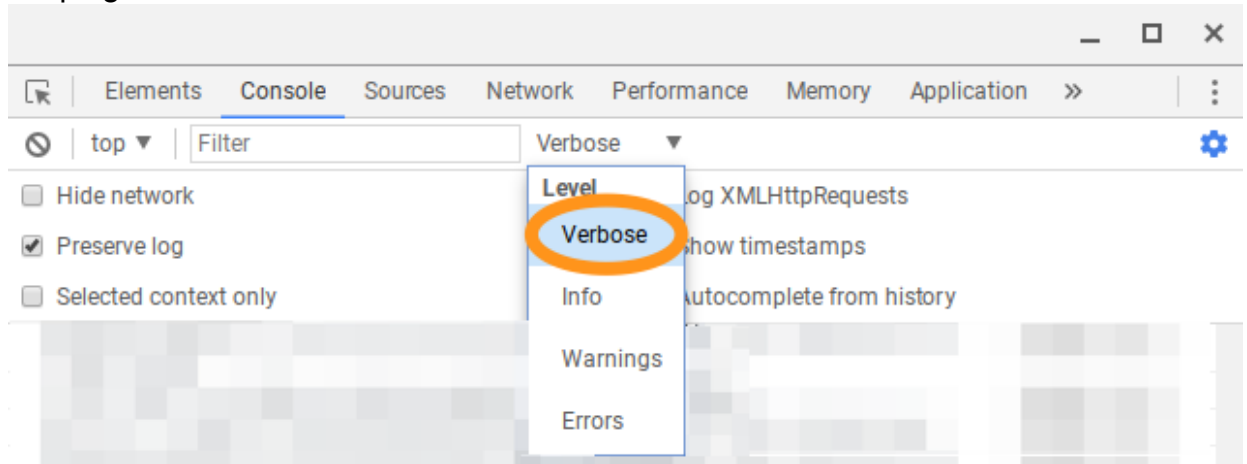
1. Abra la página de extensión de Chrome navegando por `chrome://extensions/` y asegúrese de que "Modo de desarrollador" está en la esquina superior derecha.
2. Asegúrese de que tanto la extensión de cliente de Cisco Umbrella Chromebook como la aplicación de cliente de Cisco Umbrella Chromebook estén habilitadas.
3. Abrir la ventana de la consola mediante
 - Selecciónelo en la "página de fondo" de la aplicación o extensión de UCC.
 - Seleccionando en el botón "Detalles" de UCC Ext/App, accediendo a "Inspeccionar



vistas" y seleccionando en "página de fondo".

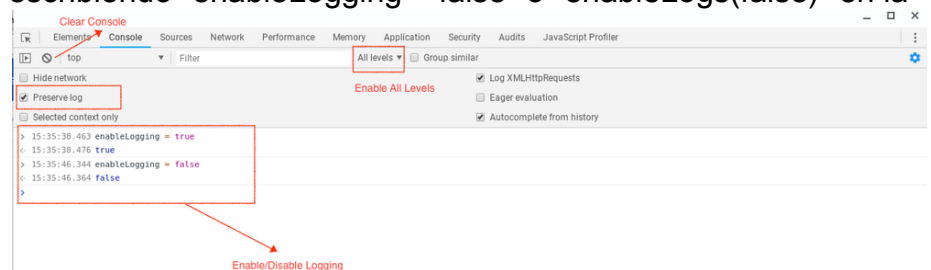
4. A new window opens.

- Seleccione la ficha "Console" (Consola) en la nueva ventana.
- Seleccione la opción "Conservar registro".
- Asegúrese de que todos los niveles de registro estén seleccionados en el menú desplegable "Detallado".



Captura de pantalla_2018-10-29_at_3_34_25_PM.png

- Borre la consola ejecutando "Ctrl + L" antes de reproducir el problema.
- Para habilitar el registro, escriba "enableLogging = true" o "enableLogs(true)" en la ventana de la consola. (distingue entre mayúsculas y minúsculas)
- Apague y vuelva a encender el Wi-Fi, para que se recopilen los registros de la aplicación UCC.
- Reproduzca el problema en la ventana del navegador Chrome mientras mantiene la ventana de la consola abierta. Es útil si otras pestañas de chrome están cerradas para recopilar solo los registros de problemas.
- Haga clic con el botón derecho del ratón en los registros de la consola y "Guardar como" el archivo en una carpeta con un nombre adecuado, incluida Ext. Por ejemplo, UCC_EXT.log
- Deshabilite el registro escribiendo "enableLogging = false" o "enableLogs(false)" en la

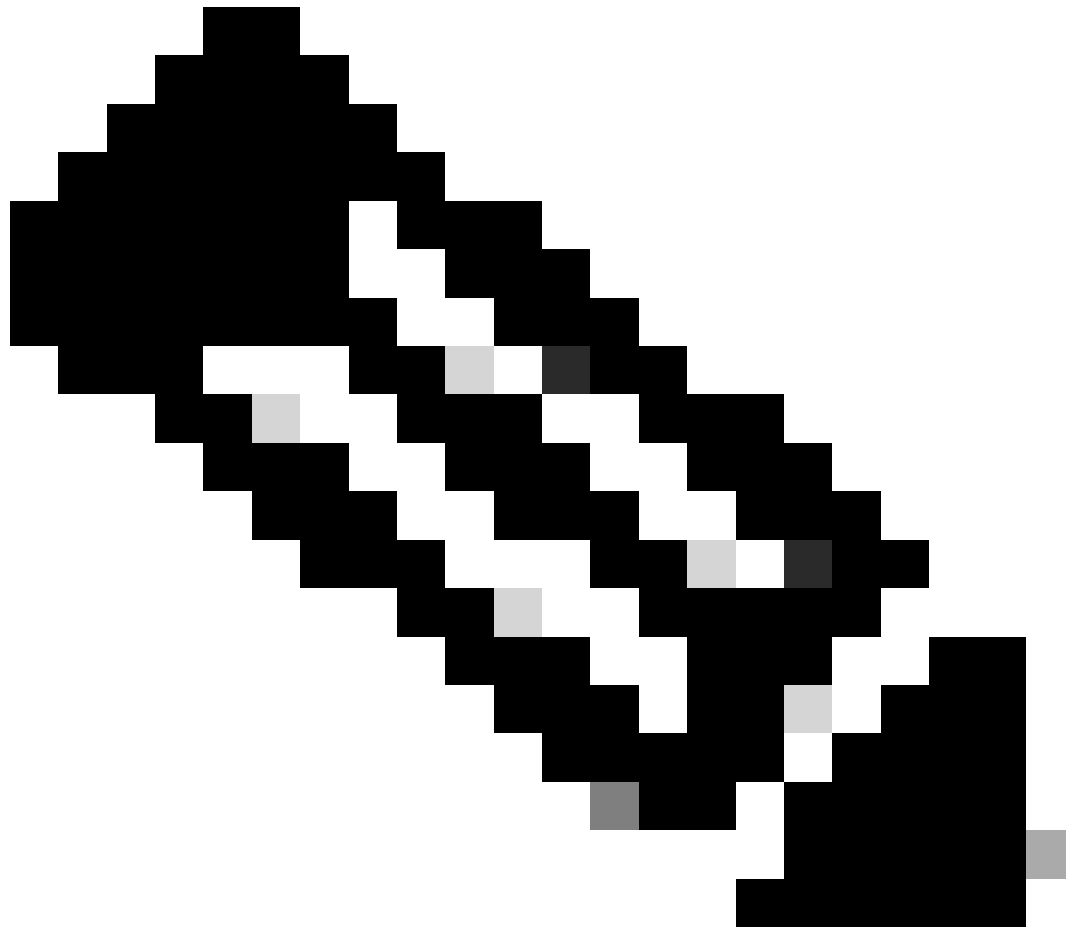


ventana de la consola.

UCC_Console.png

5. Abra la página de fondo de la aplicación de UCC seleccionando "Cliente de Cisco Umbrella Chromebook (App)" y, a continuación, repita los pasos para recopilar registros y guardar el

archivo con un nombre adecuado. Por ejemplo, UCC_APP.log



Nota: De forma predeterminada (o normalmente, como es una práctica recomendada), la página de fondo no está disponible para las aplicaciones o el texto que se han enviado desde la consola de administración de Google. Navegue hasta Administración de dispositivos —> Chrome —> Configuración de usuario —> Seleccione 'Permitir siempre el uso de herramientas de desarrollador integradas' —> Haga clic en 'guardar' Política de actualización en la Chromebook y ahora muestra el enlace para la página de fondo.

"enableLogging = true" : el registro está activado para la sesión en cuestión, el reinicio o el cierre de sesión del usuario desactivan el registro.

"enableLogs(true)" : el registro se habilita durante los reinicios y el inicio/cierre de sesión del usuario

¿Qué aspecto tienen los registros?

Los registros de la aplicación tienen este aspecto:

> enableLogging = true	
< true	
Fri Oct 09 2020 16:35:04 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 153	logger.js:1
Time taken to lookup yahoo.com: 91.281005859375ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:04 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 154	logger.js:1
Time taken to lookup www.yahoo.com : 47.99609375ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:04 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 155	logger.js:1
Time taken to lookup docs.google.com: 29.555908203125ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:06 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 156	logger.js:1
Time taken to lookup aka-cdn.adtechus.com: 62.018798828125ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:08 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 157	logger.js:1
Time taken to lookup udc.yahoo.com: 57.5048828125ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:08 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 158	logger.js:1
Time taken to lookup tag.idsync.analytics.yahoo.com: 76.82080078125ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:08 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 159	logger.js:1
Time taken to lookup opus.analytics.yahoo.com: 78.0810546875ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:08 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 160	logger.js:1
Time taken to lookup sb.scorecardresearch.com: 135.10693359375ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:09 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 161	logger.js:1
Time taken to lookup cms.analytics.yahoo.com: 148.804013671875ms	logger.js:1

app_logs.png

Contienen detalles sobre el estado del servicio al cliente de Chromebook.

Los registros de extensión tienen este aspecto:

Fri Oct 09 2020 16:26:47 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Cache hit for www.youtube.com	logger.js:1
Resolved www.youtube.com in: 1.926025390625ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:26:47 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Redirecting 'http:// www.youtube.com/ ' to 'chrome-extension:// jcdhmojfecjfmdbpchihibeilohgnbdci/blocked.html?url=https://www.youtube.com/&type=block '	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:28:21 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Cache missed for app.box.com	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:28:21 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Resolved 146.112.61.106	logger.js:1
Resolved app.box.com in: 83.27490234375ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:28:21 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Redirecting 'http:// app.box.com/ ' to 'chrome-extension:// jcdhmojfecjfmdbpchihibeilohgnbdci/blocked.html?url=http://app.box.com/&type=block '	logger.js:1
▶ 118 XHR finished loading: GET "<URL>".	
Fri Oct 09 2020 16:28:33 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Cache missed for yahoo.com	logger.js:1

extension_logs.png

Contienen los dominios que son consultados por la Chromebook y cómo se resuelven (caché, redireccionamiento a página de bloqueo, respuesta IP, etc).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).