

Solucionar problemas de omisión de página de bloqueo personalizado de Umbrella o código de usuario

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Solucionar problemas de páginas de bloqueo personalizadas](#)

[Escenarios de ejemplo](#)

[No hay inspección HTTPS habilitada en la página de bloqueo de políticas web](#)

[Página de bloqueo personalizada no vinculada a la política correcta](#)

[ID de organización =0 e ID de origen=30829397 en Información de diagnóstico](#)

[Solucionar problemas de omisión de código o usuario](#)

[Escenarios de ejemplo](#)

[Mensaje de error: "No se ha encontrado el código de desvío introducido."](#)

[La página de bloqueo no muestra la sección de omisión administrativa para algunos destinos](#)

[Mensaje de error: "Las credenciales de inicio de sesión introducidas no son válidas"](#)

[Mensaje de error: "El código de desvío introducido ha caducado"](#)

[La página no se carga correctamente cuando uso el código de omisión/usuario](#)

[Advertencias de omisión de página de bloqueo](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas de Cisco Umbrella con desvío o códigos de usuario en páginas de bloques personalizadas.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Cisco Umbrella.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo,

asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Solucionar problemas de páginas de bloqueo personalizadas

Hay varias razones por las que una página de bloque personalizada no funciona. En este artículo se examinan algunas de las razones más comunes.

Escenarios de ejemplo

No hay inspección HTTPS habilitada en la página de bloqueo de políticas web

Para garantizar la funcionalidad de un bloque de políticas web, la inspección HTTPS debe estar habilitada en el conjunto de reglas.

Página de bloqueo personalizada no vinculada a la política correcta

Después de [crear la página de bloqueo personalizada](#), asegúrese de que está vinculada a la política correcta:

1. Amplíe su política.
2. En Página de Bloque por Defecto General Aplicada, seleccione Editar.

The screenshot shows the configuration page for the 'Default Policy' in the Microsoft Defender for Office 365 console. The page is titled 'Default Policy' and shows various settings for the 'Protection' category. The settings are organized into sections:

- Policy Name:** Default Policy
- Applied to All Identities:** Applied to All Identities
- Security Setting Applied: Default Settings:** Command and Control Callbacks, Malware, Phishing Attacks, plus 5 more will be blocked. No integration is enabled. [Edit](#) [Disable](#)
- Content Setting Applied: Default Settings:** Alcohol, Games, Advertisements, plus 3 more will be blocked. [Edit](#) [Disable](#)
- Application Setting Applied: Default Settings:** Nielsen, Acquia Cloud, AppNexus, plus 788 more will be blocked. [Edit](#) [Disable](#)
- 2 Destination Lists Enforced:** 1 Block List, 1 Allow List. [Edit](#)
- File Analysis Not Enabled:** Requires Intelligent Proxy, File Inspection Not Enabled
- Umbrella Default Block Page Applied:** [Edit](#) [Preview Block Page](#)

21385636885652

3. Seleccione Utilizar un aspecto visual personalizado y seleccione su página de bloque personalizado en el menú desplegable:

2

Default Policy	Protection DNS Policy	Applied To All Identities	Contains 4 Policy Settings	Last Modified Aug 27, 2023	^
----------------	--------------------------	------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	---

Set Block Page Settings

Define the appearance and bypass options for your block pages.

Use Umbrella's Default Appearance
[Preview Block Page »](#)

Use a Custom Appearance

Choose an existing appearance ▾

- Default Settings
- ▶ Byp
▶ Byp
test block

[CREATE NEW APPEARANCE](#)

[CANCEL](#) [SET & RETURN](#)

21385636888340

ID de organización =0 e ID de origen=30829397 en Información de diagnóstico



This site is blocked due to content filtering.

~~expense.certify.com~~

Sorry, expense.certify.com has been blocked by your network administrator.

[> Report an incorrect block](#)

▼ Diagnostic Info

ACType:	2
Block Type:	aup
Bundle ID:	-
Domain Tagging:	-
Host:	block.opendns.com
IP Address:	<input type="text"/>
Org ID:	0
Origin ID:	30829397
Prefs:	-
Query:	<input type="text"/>
Server:	<input type="text"/>
Time:	<input type="text"/>

21386106915476

Este problema a menudo se produce debido al bloqueo ascendente de las direcciones IP de la página de bloqueo de Umbrella "146.112.0.0/16" o DoH está habilitado en la configuración del navegador. Si utiliza Meraki MX y el filtrado de contenido está activado, puede considerar la posibilidad de desactivar el filtrado de contenido en su panel de Meraki e incorporar las direcciones IP de las páginas de bloques de Umbrella "146.112.0.0/16", "155.190.0.0/16", "umbrella.com" y "opendns.com" en su lista de permitidos/excluidos de forma similar a esta captura de pantalla:

Content Filtering

Content filtering set here becomes a default. Deliberately allowing content access or matching [Active Directory](#) group policy supersedes the default.

Check content and threat categories

Find out what content and threat categories that a URL has.

Type in the URL

Category blocking

Block URLs by website and threat category. See the [full category list](#).

Block

Content categories

Threat categories

URL filtering

Enter specific URLs to block or allow. You can use **Category blocking** to block a large number of sites by category rather than entering a list of specific URLs here. [Learn more](#)

Block

Blocked URL list

Targets specific URLs to block

Allow

Allowed URL list

Targets specific URLs to allow

21417585172628

Solucionar problemas de omisión de código o usuario

Hay varias razones por las que un código de omisión o un usuario no funciona correctamente, o por las que está recibiendo diferentes mensajes de error.

Escenarios de ejemplo

Mensaje de error: "No se ha encontrado el código de desvío introducido."

De forma similar a la apariencia de página de bloqueo, es esencial asegurarse de que los códigos de omisión / usuarios creados están asociados adecuadamente con la política correspondiente. Si un usuario o código de omisión está conectado a una directiva diferente, este mensaje de error puede producirse al intentar utilizar el usuario o código de omisión. Lea más en la documentación de Umbrella:

- [Crear un código de omisión de página de bloqueo](#)
- [Habilitar el desvío de página de bloqueo en una política](#)

La página de bloqueo no muestra la sección de omisión administrativa para algunos destinos

Si la página de bloqueo no muestra la sección Omisión administrativa para destinos específicos, la configuración del bloque de aplicaciones puede bloquearla. El código de omisión/usuario sólo funciona para los tipos de bloque Categoría de contenido y Bloquear lista de destino. Para resolver este problema, considere quitar la aplicación y agregar la categoría de dominio/contenido a esta directiva.

Mensaje de error: "Las credenciales de inicio de sesión introducidas no son válidas"

Si el SSO del panel está habilitado, se espera que se produzca este error mientras se inicia sesión como usuario de omisión. Los usuarios ya no se saltan las páginas bloqueadas ni se autentican de ningún modo en Umbrella. Un usuario de BPB es un usuario como cualquier otro en Umbrella, pero debido a la manera en que la autenticación es manejada por SSO, no se puede utilizar para saltar las páginas de bloque. En su lugar, debe utilizar códigos BPB.

Mensaje de error: "El código de desvío introducido ha caducado"

Este mensaje de error aparece por los siguientes motivos:

- El código de omisión ha caducado si ya ha pasado su fecha de caducidad.
- El error puede producirse si la caducidad del código de desvío se establece en una fecha posterior a las 03:14:07 UTC del martes 19 de enero de 2038.

La página no se carga correctamente cuando uso el código de omisión/usuario

Cuando el usuario accede a un dominio bloqueado e ingresa el código para desbloquear el dominio, se crea una cookie en el dispositivo del usuario con ese dominio.

Por ejemplo, si el usuario está omitiendo para YouTube, se crea una cookie para "youtube.com" y solo para este dominio. En este caso, el servicio de YouTube solicita información de diferentes dominios como "youtube-nocookie.com", "ytimg.l.google.com" y "googlesyndication.com", lo que no está permitido para esta política de usuario. Esto hace que YouTube no se cargue correctamente.

Solución: Si aún desea utilizar el código de omisión/usuario, puede agregar todos los dominios en los que se basa la página para recuperar esta información a la lista de permitidos. Puede encontrar el servicio más utilizado en este artículo: [Block Page Bypass: Dominios para permitir](#)

Advertencias de omisión de página de bloqueo

- Si el contenido bloqueado está incrustado en la página (como Imagen, Hoja de estilo o Secuencia de comandos), el usuario no puede ver la página BPB para introducir el código (aunque Umbrella intente mostrarlo).

- Los códigos BPB se pueden configurar para desbloquear solamente ciertas categorías o destinos. Esto puede dar lugar a problemas cuando parte de la página está desbloqueada pero el contenido incrustado no lo está. En caso de duda, pruebe con un código de "omisión de todo".
- BPB se ve fuertemente afectada por la Política de Seguridad de Contenido en sitios web que pueden bloquear las cookies de Umbrella y, por lo tanto, evitar que BPB trabaje para contenido incrustado. Debe incluir en la lista blanca algunos de estos dominios integrados para que funcione. Consulte "Omisión de página de bloqueo: Dominios que se permitirán."
- Los eventos de omisión de BPB no están registrados actualmente en los informes de Umbrella.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).