

Solución de problemas de Secure Client SWG Module fallando en la conexión a Umbrella

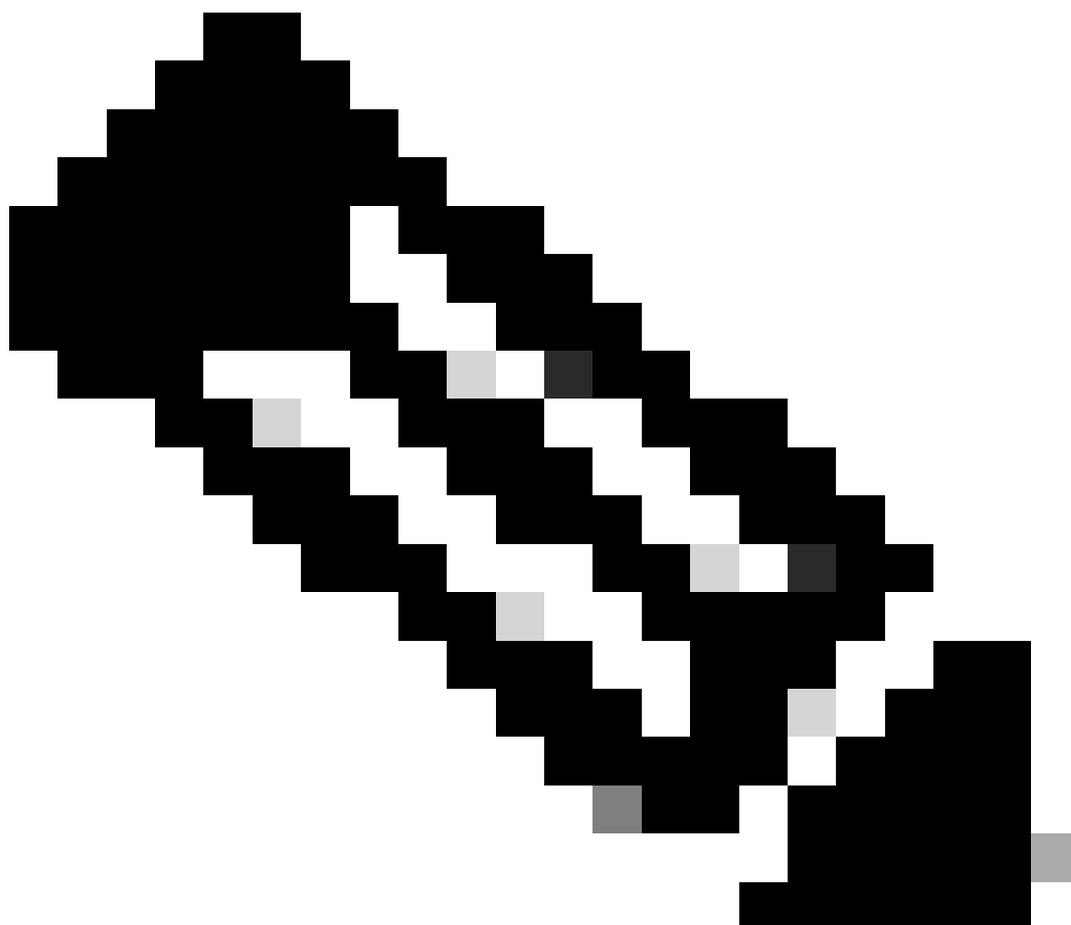
Contenido

[Introducción](#)

[Overview](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas de falla del módulo Secure Web Gateway (SWG) de Secure Client para conectarse a Umbrella.



Nota: Cisco anunció el fin del ciclo de vida de Cisco AnyConnect en 2023 y de Umbrella

Roaming Client en 2024. Muchos clientes de Cisco Umbrella ya se están beneficiando de la migración a Cisco Secure Client, por lo que le animamos a que inicie la migración lo antes posible para disfrutar de una mejor experiencia de roaming. Obtenga más información en este artículo de Knowledge Base: ¿Cómo instalo Cisco Secure Client con el módulo Umbrella?

Overview

Si el módulo Secure Web Gateway (SWG) de Cisco Secure Client (CSC) (anteriormente AnyConnect) no puede conectarse a Cisco Umbrella (lo que suele indicar que el módulo permanece en un estado no protegido), compruebe que se permiten los requisitos de firewall descritos en la documentación del producto.

Puede encontrarlos aquí y se actualizan según sea necesario:

Documentos de Cisco Umbrella: Prerequisites

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).