

Resolver el error " No todos los DNS ok" al configurar VA

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Causa](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver "Not All DNS ok" al configurar los dispositivos virtuales (VA) en Cisco Umbrella.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Cisco Umbrella.


La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Problema

Ha configurado correctamente los dispositivos virtuales y ha organizado las resoluciones DNS locales, y todo parece estar operativo. Sin embargo, observará una alerta amarilla de "Not All DNS ok" (No todos los DNS están bien) o roja de "All DNS Fail" (Todos los DNS fallan) en la consola del dispositivo virtual:

```
Services
forwarder [389]
sync [386]

Connectivity
This DNS Server: DNS ok
Local DNS Servers: All DNS ok
Umbrella DNS Servers: Not all DNS ok
AD Connector: Active
Remote Support Tunnel: Disabled
Umbrella Cloud: SSL ok
Updates: SSL GET ok
```



360002644046

Solución

1. Compruebe cuál de las cuatro soluciones generales no se está alcanzando. Compruebe el firewall para ver si se ha permitido esa dirección IP.
 - Si falta alguno, agréguelo y compruebe si desaparece el mensaje de error. Si no desaparece, póngase en [contacto con el servicio de asistencia técnica de Umbrella](#).
2. Compruebe los [requisitos previos del dispositivo virtual](#) y asegúrese de que se cumplen todos.

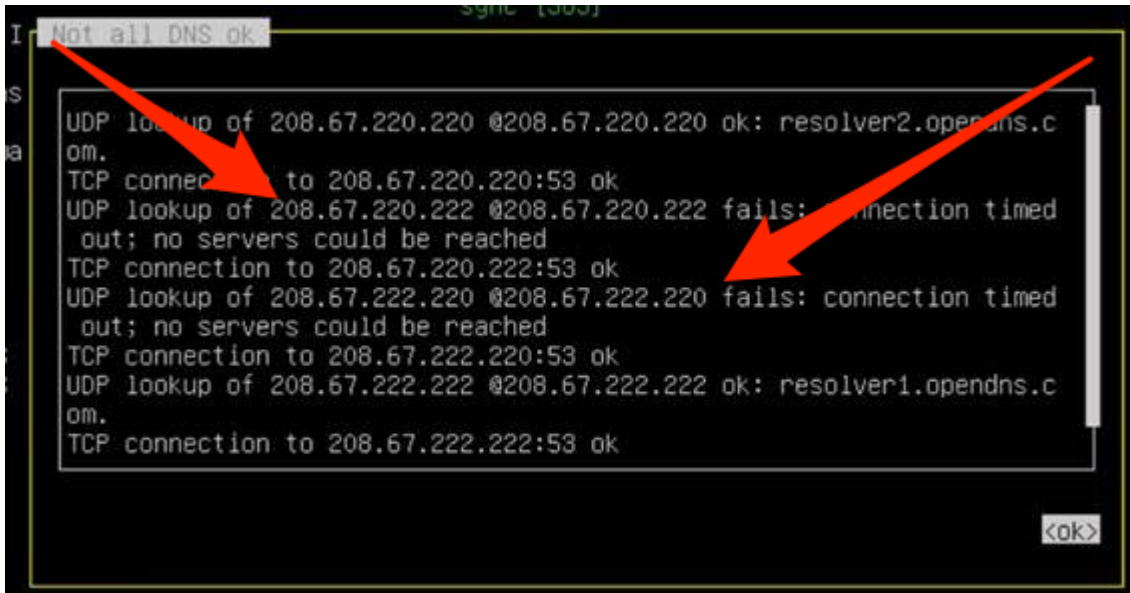
Si ha comprobado todos los [requisitos previos](#) enumerados en la documentación de Umbrella, ha agregado las direcciones IP que faltan (si las hay) y sigue viendo este problema, abra el túnel de asistencia a demanda en el VA en cuestión y póngase en contacto con [Umbrella Support](#).

Causa

"Not All DNS ok" es causado normalmente por algo que bloquea la comunicación que va del VA a Umbrella. El bloqueo es causado a menudo por un firewall o dispositivo de seguridad que impide que la consulta DNS en el puerto 53 llegue a una de las cuatro direcciones IP requeridas de los resolvers de Umbrella:

- 208.67.220.220
- 208.67.222.222
- 208.67.220.222
- 208.67.222.220

Para ver cuál de ellos se está bloqueando, pase el tabulador por encima del mensaje de error. Se abre el mensaje expandido con detalles adicionales:



```
Not all DNS ok
s
a
UDP lookup of 208.67.220.220 @208.67.220.220 ok: resolver2.opendns.c
om.
TCP connection to 208.67.220.220:53 ok
UDP lookup of 208.67.220.222 @208.67.220.222 fails: connection timed
out; no servers could be reached
TCP connection to 208.67.220.222:53 ok
UDP lookup of 208.67.222.220 @208.67.222.220 fails: connection timed
out; no servers could be reached
TCP connection to 208.67.222.220:53 ok
UDP lookup of 208.67.222.222 @208.67.222.222 ok: resolver1.opendns.c
om.
TCP connection to 208.67.222.222:53 ok
<ok>
```

360002644066

En este caso, la búsqueda UDP en el puerto 53 no pudo conectarse a 208.67.220.222 y 208.67.222.220.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).