

Solución de problemas de dispositivos virtuales que aparecen en una organización incorrecta

Contenido

[Introducción](#)

[Overview](#)

[Resolución](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas de Virtual Appliances (VA) que aparecen en la organización incorrecta.

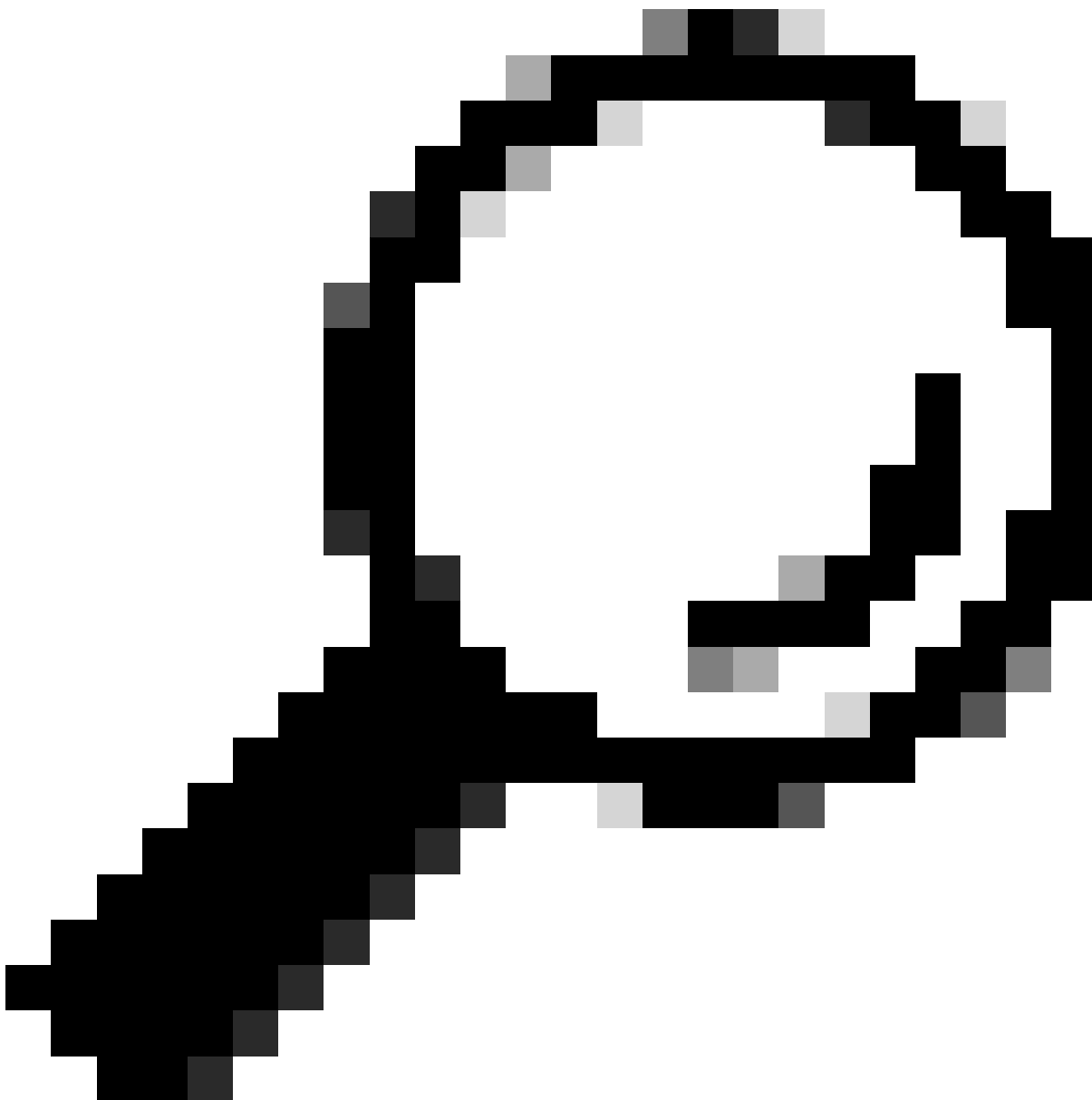
Overview

Este artículo está dirigido a los usuarios de la consola MSP y multiorganización que han implementado dispositivos virtuales pero no los ven en la organización del cliente prevista. Los datos de los informes y los dispositivos virtuales implementados recientemente pueden estar visibles en otro panel del cliente administrado por la consola multiorganización o MSP.

Resolución

Este problema suele deberse a la reutilización de los componentes descargados al implementar el dispositivo virtual. Los componentes descargados son únicos para cada organización del cliente y se registran en la organización de la que proceden los componentes.

No hay forma de modificar dónde se registran los dispositivos virtuales después de la implementación. Debe volver a iniciar la implementación.



Consejo: Antes de continuar con estos pasos, asegúrese de que el alcance de DHCP está señalando la resolución DNS al servidor DNS local para asegurarse de que los usuarios no experimenten una interrupción en el servicio.

-
1. Busque la organización del cliente en la que se implementan los dispositivos virtuales. Si no está seguro o no puede encontrar los dispositivos virtuales, póngase en [contacto con el servicio de asistencia](#)
 2. Apague los dispositivos virtuales de la máquina host de VM
 3. Elimine los dispositivos virtuales de la máquina host de VM
 4. Eliminar los dispositivos virtuales del panel de la organización del cliente

Una vez completados estos pasos, la persona que implemente los dispositivos virtuales debe visitar el panel de la organización del cliente correspondiente, descargar los componentes del mismo y, a continuación, [volver a implementar los dispositivos virtuales](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).