Solución de problemas de usuarios administrativos eliminados que siguen apareciendo en los registros del panel de Umbrella

Contenido

[Introducción](#)

[Overview](#)

[Causa](#)

[Resolución](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas de usuarios administradores eliminados que aún aparecen en los registros del Panel de Umbrella.

Overview

En ocasiones, puede que observe que estos registros aparecen en Registros de auditoría de administración. Los detalles de los registros aparecen después de que un usuario administrador se elimine del panel de Umbrella o deje de existir en la organización.

Aug. 17, 2023	12:37:13 PM	151.228.246.1...	Christopher Mata	Identities	Created roaming device - WUKFKS
Aug. 17, 2023	12:20:22 PM	213.106.5...8	Christopher Mata	Identities	Created roaming device - DVPCI
Aug. 17, 2023	12:19:23 PM	213.106.5...208	Christopher Mata	Identities	Created roaming device - DVP
Aug. 17, 2023	11:47:19 AM	213.106.5...108	Christopher Mata	Identities	Created roaming device - DVPCV6003

23266090126100

Causa

Mientras los valores de huella dactilar e ID de organización en orginfo sean válidos, los dispositivos de roaming continúan registrándose correctamente y nuestro servidor de cliente de roaming continúa informando la cuenta de usuario asociada con el ID de usuario eliminado.

Este es el comportamiento esperado para la auditoría.

Resolución

Para evitar que estos registros se registren en el cliente, recomendamos actualizar el archivo orginfo.json implementado en los dispositivos finales descargando un nuevo orginfo desde su Panel > Implementaciones > Equipo móvil > Cliente móvil en la parte superior derecha > Descargar perfil del módulo con una cuenta de usuario de administrador actual y activa. Una vez que haya reemplazado el archivo orginfo.json utilizado para instalaciones futuras, el registro de auditoría de administración muestra el usuario administrador de Umbrella que descargó el nuevo archivo orginfo.json.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).