

Habilitar registros de seguimiento del cliente de roaming

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Windows:](#)

[macOS](#)

Introducción

Este documento describe cómo habilitar un registro de "seguimiento" más detallado para los productos de Cisco Secure Client for Umbrella.

Antecedentes

En algunas circunstancias, la asistencia de Cisco Umbrella le solicita que habilite un registro de "seguimiento" más detallado. El registro de seguimiento se puede habilitar creando un archivo de indicador y colocándolo en uno de los directorios descritos en este documento. El soporte de Umbrella puede proporcionar el archivo o puede crearlo usted mismo.

Windows:

Cisco Secure Client con módulo de seguridad de roaming:

```
C:\ProgramData\Cisco\Cisco Secure Client\Umbrella\data
```

Si está creando el archivo usted mismo, debe contener la palabra "trace" sin comillas y debe guardarse como `loglevel.flag`, no `loglevel.txt` o `loglevel.flag.txt`.

Una vez que el `loglevel.flag` archivo se haya colocado en el directorio, reinicie el servicio de cliente móvil para que surta efecto.

Evite "guardar como" el archivo como formato no `.txt`, cierto formato como `.rft` `.odt` crea información no deseada que hace que el registro de seguimiento no pueda habilitarse.

macOS

Colocar `force_log_level.plist` en este directorio:

Cisco Secure Client con módulo de seguridad de roaming:

```
/opt/cisco/secureclient/umbrella/data
```

Si va a crear el archivo usted mismo, asegúrese de guardarlo como `force_log_level.plist`.

El contenido del archivo se muestra como:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE plist PUBLIC "-//Apple//DTD PLIST 1.0//EN" "http://www.apple.com/DTDs/PropertyList-1.0.dtd">
<plist version="1.0">
<dict>
<key>LogLevel</key>
<string>trace</string>
</dict>
</plist>
```

Una vez que el archivo de marcador se haya colocado en el directorio, reinicie el servicio de cliente de roaming para que surta efecto.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).