Solicitar una reclasificación de seguridad para un dominio

Contenido

Introducción

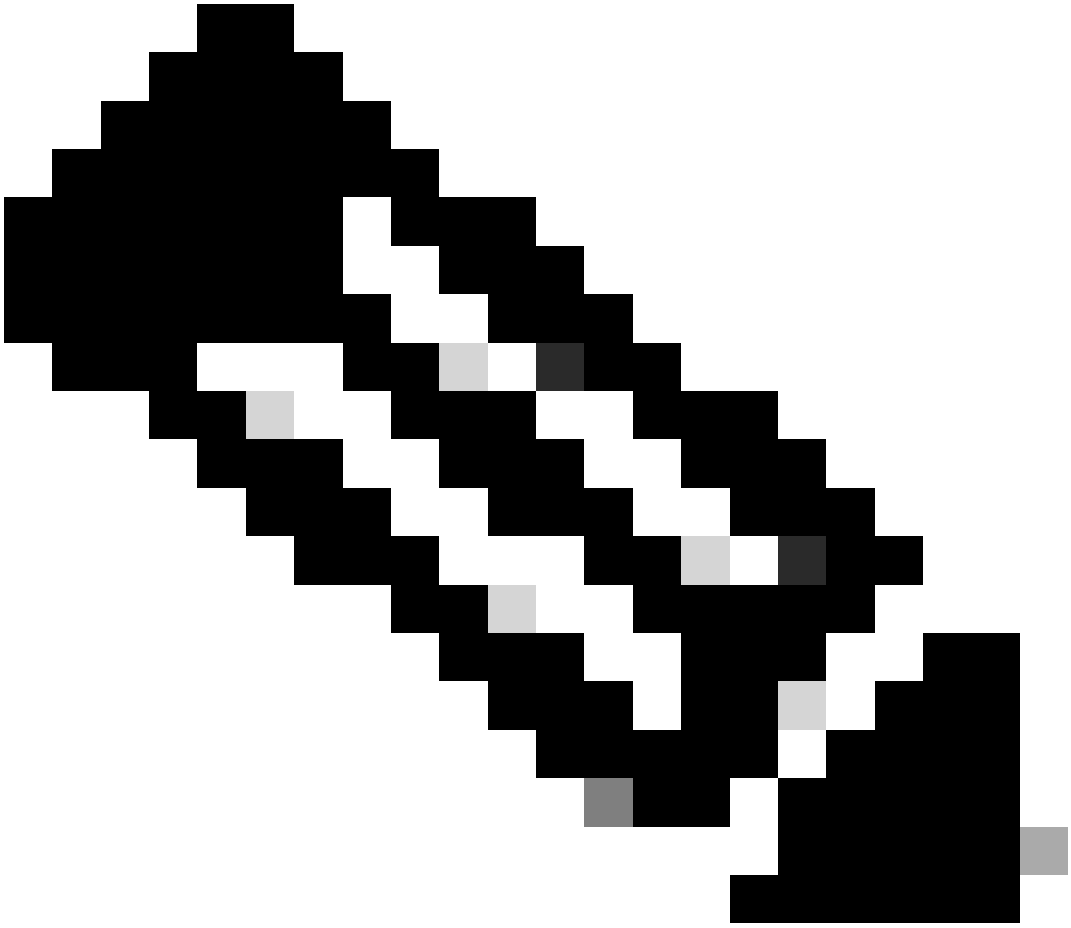
Este documento describe cómo enviar una solicitud para que un dominio sea revisado para reclasificación.

Antecedentes

Puede encontrarse con un dominio que necesita que se revise su clasificación de seguridad. Damos la bienvenida a los comentarios sobre si un dominio debe reclasificarse como malicioso o benigno, y puede ponerse en contacto con el equipo de soporte directamente desde el panel. El equipo de investigaciones de seguridad revisa las clasificaciones de seguridad.

Estos escenarios pueden hacer que desee informar de un dominio para su reclasificación:

- Un falso positivo: cree que un dominio se ha clasificado incorrectamente como malicioso cuando no lo es.
- Un falso negativo: cree que un dominio se clasifica incorrectamente como benigno cuando en realidad es malicioso.



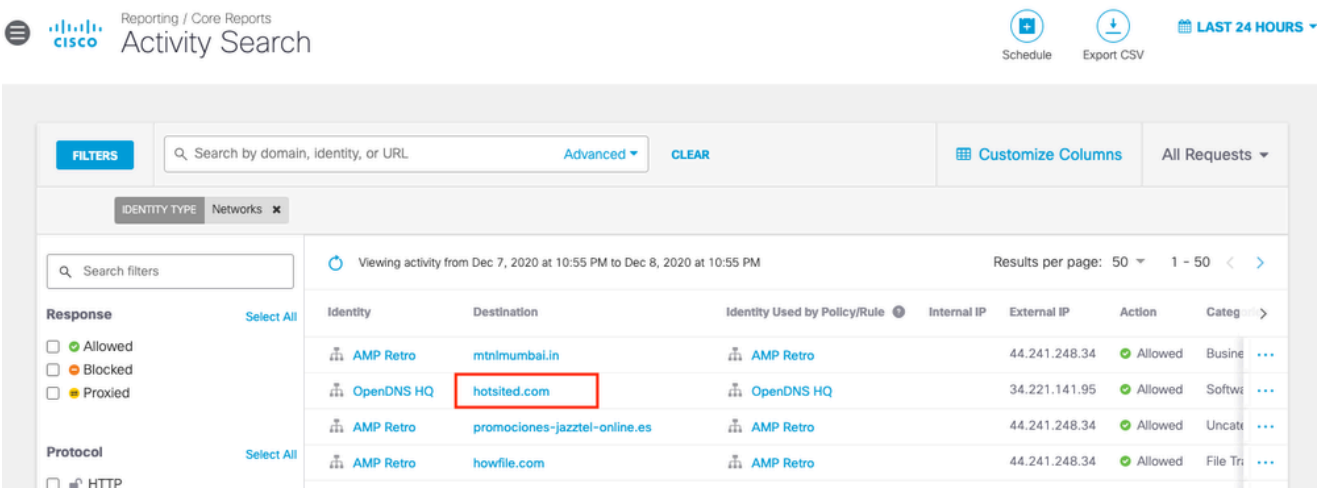
Nota: No utilice esta opción para las categorizaciones de contenido. Si cree que un dominio está clasificado incorrectamente para el contenido (consulte Descripción de las categorías de contenido), envíe un correo electrónico a umbrella-support@cisco.com.

Cómo informar de un dominio

Informar de un dominio a través del panel es fácil si tiene una pareja que requiere una revisión, pero podría ser una molestia si tiene más. También puede encontrar instrucciones en este artículo: Solicitudes rápidas de revisión de seguridad sin respuesta de Umbrella si prefiere enviar un correo electrónico a nuestro equipo de seguridad con uno o más dominios para revisar.

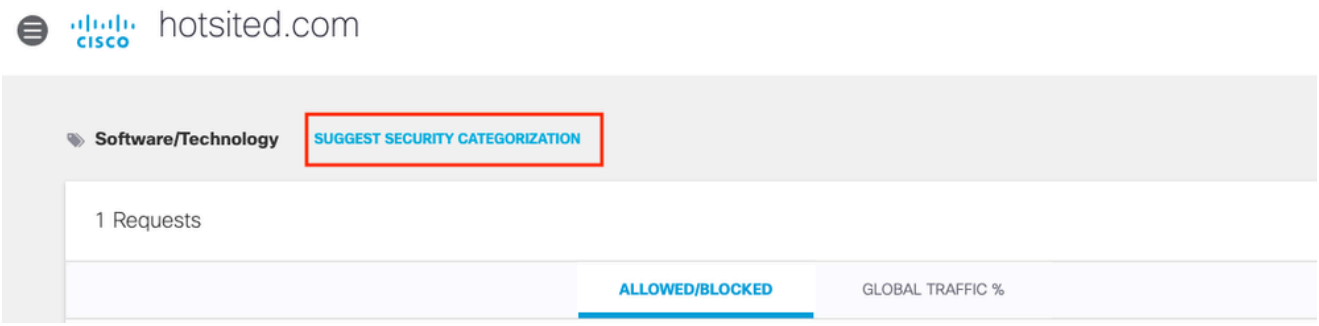
Para continuar con el envío de dominios para su reclasificación en el panel:

1. Vaya a Reporting > Core Reports > <Activity Search>.
2. Genere un informe y haga clic en un dominio.



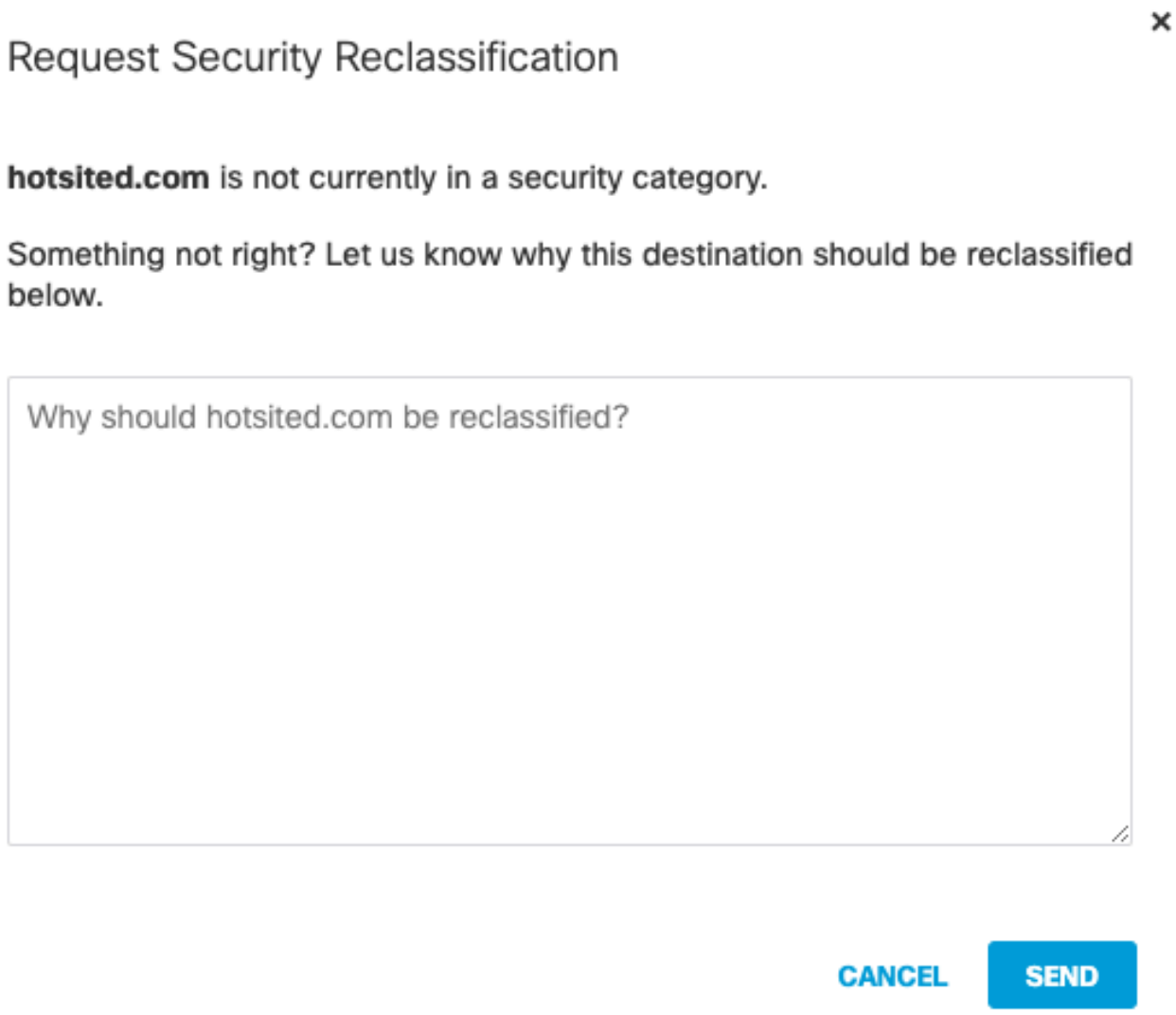
360078966812

3. Haga clic en Sugerir categorización de seguridad.



360078966852

4. En el cuadro Solicitar reclasificación de seguridad, indíquenos por qué es necesario reclasificar el dominio. Por ejemplo, "Este dominio debe bloquearse debido a la actividad de devolución de llamada de comando y control". Proporcione tanta información como sea posible.



360079096031

5. Haga clic en Send.

Su solicitud abre un ticket con nosotros que se revisa lo antes posible.

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).