

Configurar la detección automática para Microsoft mediante la detección automática de MS Office o Office 365

Contenido

[Introducción](#)

[Explicación](#)

[Uso de la detección automática con dispositivos virtuales](#)

[Uso de Detección automática con clientes de roaming](#)

Introducción

En este documento se describe el uso de dominios de detección automática para la funcionalidad adecuada de ciertas aplicaciones de Microsoft.

Explicación

Cuando se utiliza la detección automática de Microsoft, normalmente el registro DNS del dominio de detección automática es un registro CNAME para los servidores de Microsoft. Para garantizar unas funciones de detección automática ininterrumpidas, asegúrese de que estos dominios no están bloqueados en la red o de que se les permite agregarlos a la lista global de permitidos:

- outlook.com (Webmail, pero puede cambiar)
- autodiscover.outlook.com.glb dns.microsoft.com (Software/Tecnología, Servicios empresariales, Webmail, pero puede cambiar)

Es posible que también tenga que agregar estos dominios a la lista global de permitidos:

- outlook.office.com
- outlook.office365.com
- smtp.office365.com

Para fines de geolocalización, recomendamos agregar el dominio outlook.com, ya que Microsoft tiene numerosos subdominios utilizados (<https://learn.microsoft.com/en-us/microsoft-365/enterprise/urls-and-ip-address-ranges?view=o365-worldwide>).

Al utilizar el modo híbrido de Office 365, outlook.com debe estar en la lista de dominios internos, así como en la lista de permitidos si está bloqueando tecnología o categorías de correo. Al activar el reenvío a Umbrella, si se producen errores de SMTP, asegúrese de que el servidor de retransmisión esté enrutando fuera del conector correcto.

Uso de la detección automática con dispositivos virtuales

Si experimenta un error de detección automática, es posible que necesite agregar la dirección de detección automática a la lista de dominios internos. Para ello, consulte nuestra guía [aquí](#).

Uso de Detección automática con clientes de roaming

Cuando utilice Detección automática con clientes de roaming, asegúrese de que el dominio de Detección automática se agrega a la lista de dominios internos como se explica [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).