

Resolver VA faltante en el panel sin errores presentes

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

En este documento se describe cómo resolver un problema en el que el dispositivo virtual (VA) no aparece en el panel.

Problema

- El dispositivo virtual no aparece en Sitios y Active Directory. No se aprecian errores en la consola del dispositivo virtual.
- La consola del dispositivo virtual no informa de errores y muestra que el estado es correcto.
- Los dispositivos de la red que apuntan al dispositivo virtual pueden resolver consultas DNS, pero la política de AD o la política de redes internas no se está aplicando como se esperaba.

Solución

Este error suele ser el resultado de que un administrador general de su organización elimina los dispositivos virtuales del panel, lo que hace que se ejecuten sin registrarse en una organización. Esto también puede deberse a la clonación de un dispositivo virtual. El registro para el dispositivo virtual se completa en la implementación inicial. Los dispositivos virtuales que se clonan o se dejan en ejecución en una organización no se vuelven a registrar.

Para resolver este problema, es necesario volver a implementar los dispositivos virtuales.



Nota: Antes de continuar con estos pasos, asegúrese de que el alcance de DHCP indica la resolución DNS al servidor DNS local para asegurarse de que los usuarios no experimenten una interrupción en el servicio.

-
1. Apague los dispositivos virtuales de la máquina host de VM.
 2. Elimine los dispositivos virtuales de la máquina host de VM.
 3. Vuelva a descargar los componentes del dispositivo virtual desde el panel de Umbrella.
 4. [Vuelva a implementar sus dispositivos virtuales](#). Como recordatorio, utilice el registro de auditoría de administración.

Por lo general, la causa más común de que el dispositivo virtual falte en el panel se debe a que otro administrador ha eliminado por error su registro. Puede ser una buena idea revisar el [registro de auditoría de administración](#) para averiguar si este fue el caso.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).