

Solución de problemas de redireccionamiento a una página OpenDNS después de iniciar sesión en Umbrella

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas de redireccionamiento a una página OpenDNS después de iniciar sesión en Cisco Umbrella.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

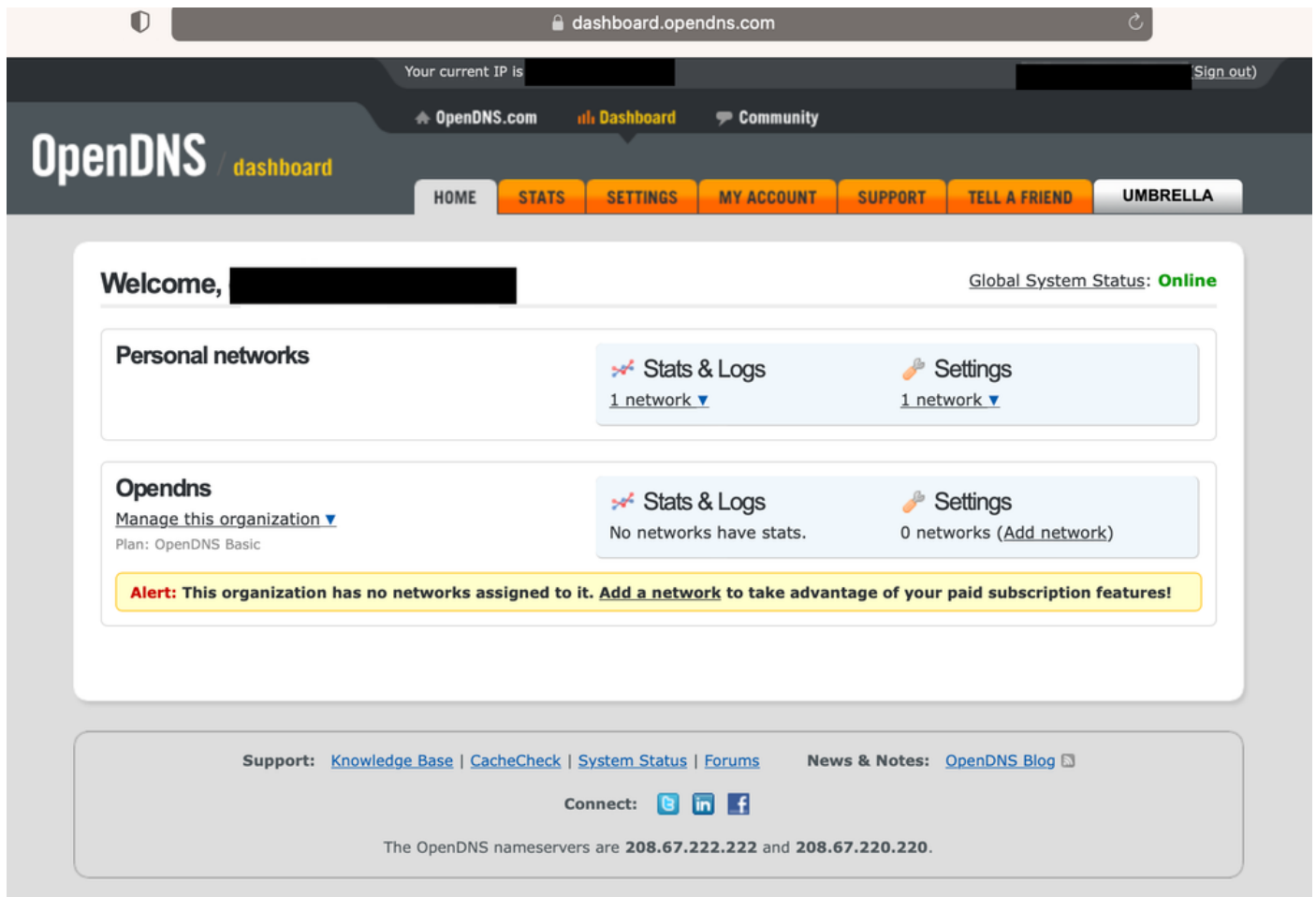
Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Cisco Umbrella.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Problema

Cuando caduca la suscripción a la licencia de una organización de Umbrella, este es un posible efecto secundario de la caducidad: Si inicia sesión en Umbrella org, puede ser redirigido a una página de OpenDNS.



Para otros efectos secundarios, consulte el artículo de la base de conocimientos ¿Qué ocurre cuando vence mi suscripción o prueba de Cisco Umbrella?

Solución

Si la suscripción a la licencia de Umbrella org ha caducado, póngase en contacto con su Cisco Renewals Specialist o Account Manager. Si no sabe quién es, inicie un nuevo caso con el servicio de asistencia de Umbrella. Proporcione esta información:

- La dirección de correo electrónico que utiliza para iniciar sesión en Umbrella
- Su ID de organización de Umbrella (si lo conoce)
- Detalles sobre las suscripciones a licencias de Umbrella (si se conocen)
- Si ya ha renovado o adquirido una licencia, proporcione la ID o la subID del pedido web. Además, si adquirió una licencia de acuerdo empresarial, tenga en cuenta que se debe enviar una solicitud de aprovisionamiento desde el portal de EA para activar esta licencia.
 - Para aprovisionar Cisco Umbrella en el portal de EA:
 1. Inicie sesión en el portal del ELA a través de: <https://software.cisco.com/#>
 2. En esta página hay una sección titulada Licencia con un enlace a un acuerdo de licencia empresarial.
 3. En ella, seleccione Solicitar aprovisionamiento mediante la licencia de Cisco

Umbrella en el portal.

4. Rellene cualquier área marcada con un asterisco rojo (*). Esto incluye su nombre, cargo, número y tipo de empresa.

a. Agregue el número de licencias adquiridas.

b. Si es cliente actual de Umbrella o tiene una cuenta de prueba, agregue una nota en la sección Notas que indique que actualmente es cliente e incluya el enlace a su panel.

- Una vez completados estos pasos, el equipo de EA de Cisco puede aprovisionar la licencia. Una vez solicitada, la cuenta puede activarse en un plazo de 5 a 7 días laborables.
- Si tiene problemas para aprovisionar su licencia de EA, abra un caso a través de <https://mycase.cloudapps.cisco.com/case?swl>. Seleccione las categorías Acuerdo de empresa (EAWS) > Espacio de trabajo de acuerdo de empresa (EAWS) y, a continuación, seleccione Abrir caso.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).