

Solución de problemas de perfil de Meraki que no aparece en el enlace general a la función Meraki para iOS CSC

Contenido

[Introducción](#)

[Overview](#)

[Síntomas](#)

[Causa raíz](#)

[Conclusión](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas de su perfil Meraki que no aparece en la función "Link to Meraki" (Enlace a Meraki) de Umbrella para iOS Cisco Security Connector (CSC).

Overview

Este artículo está dirigido a los usuarios cuyo perfil de Meraki no aparezca en la función "Enlazar a Meraki" de su dispositivo móvil Umbrella. La vinculación a Meraki es el primer paso en el uso de iOS CSC con Meraki MDM.

Síntomas

El síntoma más común es que el perfil de MDM de Meraki objetivo esperado no aparece al enlazar con Meraki desde Umbrella. También se genera un mensaje de aviso de error 403 en la parte inferior de la pantalla. La política deseada no aparece en el área resaltada que se muestra a continuación o puede aparecer como una lista en blanco.

Provisional Universidad en Meraki Devices via NCM

Este proceso requiere configuración del uso de API desde Meraki.

Para más detalles:



360000301746

Causa raíz

En la mayoría de los casos, la causa principal se debe a una de estas dos causas:

- La clave API de Meraki es incorrecta: Valide la clave de la API en el panel de Meraki. Vaya a la página principal y haga clic en su nombre de usuario en la parte superior derecha, luego seleccione "Mi perfil". La clave de la API aparece en esta página.
- La clave de la API de Meraki no tiene suficiente acceso a la API: Para realizar la validación, siga estos pasos:
 1. En el panel de Meraki, dirígete a Ayuda > Documentos de API en la parte superior derecha de la página.
 2. ¿Aparece la subsección "Lista de todos los perfiles de la red" en los documentos de la API? Si no es así, su cuenta no tendrá acceso a esta llamada y esto debe resolverse por parte de Meraki. Una causa común es que las pruebas gratuitas automatizadas no reciben este acceso.
 - Sin ejemplo de acceso:

SM

- ▶ List the devices enrolled in an SM network with various specified fields and filters
- ▶ Add, delete, or update the tags of a set of devices
- ▶ Modify the fields of a device
- ▶ Lock a set of devices
- ▶ Wipe a device
- ▶ Force check-in a set of devices
- ▶ Move a set of devices to a new network

360000297283

◦ Ejemplo de acceso:

- ▶ Delete a Cisco Polaris app
- ▶ List the devices enrolled in an SM network with various specific filters
- ▶ Add, delete, or update the tags of a set of devices
- ▶ Modify the fields of a device
- ▶ Lock a set of devices
- ▶ Wipe a device
- ▶ Force check-in a set of devices
- ▶ Move a set of devices to a new network
- ▶ Force reinstall a profile on a given device
- ▶ List all the profiles in the network
- ▶ Delete a specified profile in the network
- ▶ Create a profile in the given network

360000301826

Conclusión

Cuando los perfiles de Meraki no aparecen en la página de MDM del enlace de Meraki para dispositivos móviles, la causa principal suele estar asociada a la clave de la API de Meraki utilizada. Dado que Cisco Umbrella está obteniendo datos de perfil de Meraki mediante la clave de API del usuario para esta llamada de API, solo podemos devolver lo que la clave tiene acceso para ver. Se esperaría cualquier error de acceso 403 desde el panel de Umbrella si la llamada a la API "List all the profiles in the network" (Enumerar todos los perfiles de la red) no está permitida en una cuenta.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).