

# Resolución de problemas de omisión de página de bloqueo o modo de sólo permitir

## Contenido

---

---

## Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas de sitios web que no funcionan en el modo de omisión de página de bloqueo o en el modo de sólo permitir.

## Prerequisites

### Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Cisco Umbrella.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Problema

Al utilizar el modo de omisión de página de bloqueo o de sólo permitir, verá un sitio web que no carga por completo todo el contenido, no le permite iniciar sesión o algún vídeo o audio no está transmitiendo correctamente.

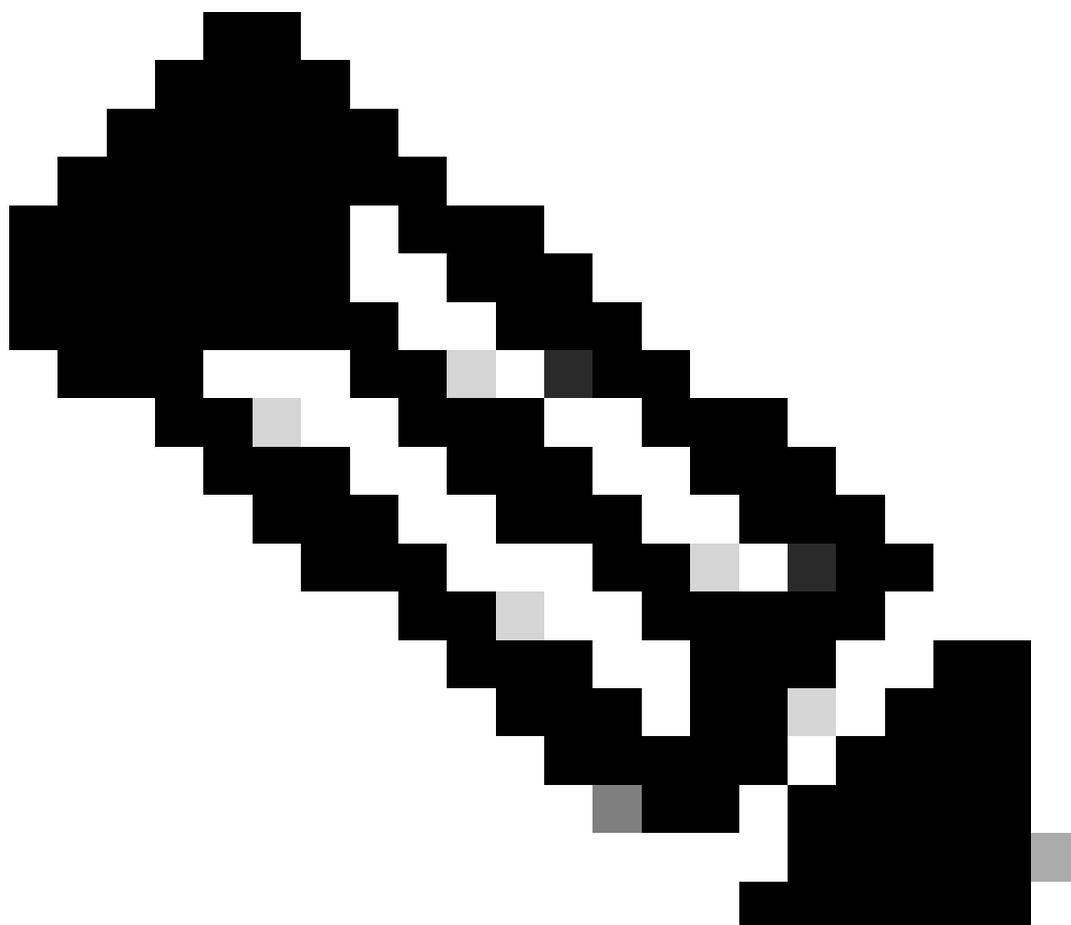
El problema se vuelve más común y evidente cuando el filtrado de contenido se establece en "Alto" o "Personalizado" con muchas o la mayoría de las categorías que se bloquean. La razón es que gran parte del contenido mencionado anteriormente (imágenes, JavaScript, etc.) puede cargarse desde dominios etiquetados como "Business Services", "Research/Reference", "File Storage", "Ecommerce/Shopping", etc.

En este artículo se describen las causas de estos problemas, así como una lista de dominios adicionales para sitios muy solicitados.

## Solución

Dado que así es como funciona el desvío de página de bloqueo, Umbrella recomienda [agregar dominios adicionales a la lista de destino](#).

---



Nota: Esto es diferente de la Lista de omisión de páginas de bloqueo permitidas, que es lo que se utiliza para agregar el dominio de nivel superior (por ejemplo, netflix.com).

---

Del mismo modo, el modo de solo permiso puede requerir que se agreguen otros dominios a la lista de permitidos para utilizar completamente el sitio web.

Después de detectar un problema y de que un dominio no se esté cargando correctamente, busque la identidad que tuvo problemas para acceder a un sitio para ver los bloques de dominios adicionales más allá del dominio al que se estaba accediendo. Estos son los dominios que debe agregar a la lista de permitidos.

Para ejecutar un informe para esto:

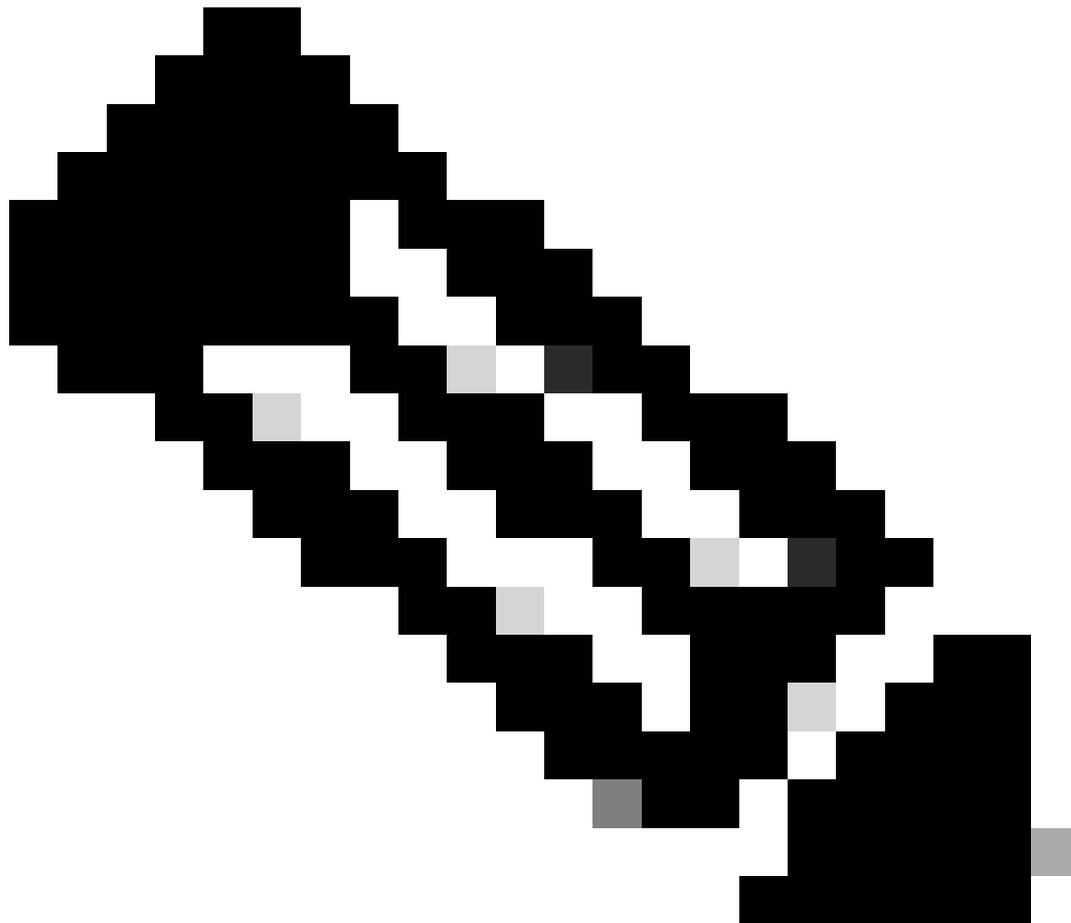
1. Vaya a Informes > Búsqueda de actividad.

2. Aplique un filtro para la identidad con la que estaba realizando la prueba y asegúrese de que solo muestra los resultados de "Bloqueado".

3. Seleccione Ejecutar Informe.

Esto le dará una idea de lo que necesita para agregar a su lista global de permitidos, agregar dominios a la lista global de permitidos o crear una nueva lista de permitidos. Para obtener más información, consulte la documentación de Umbrella de la sección anterior de este artículo.

---



Nota: Los cambios en las políticas tardan unos minutos en entrar en vigor.

---

Para ver una lista de los nombres de dominio más frecuentes con estos problemas, lea este artículo de la base de conocimientos de Umbrella.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).