

Anuncio de fin de vida útil para las versiones de Umbrella VA anteriores a la 3.4.5 - Actualización

Contenido

[Introducción](#)

[Overview](#)

[Background](#)

[¿Qué acción realizar?](#)

Introducción

Este documento describe el anuncio de fin de vida útil para las versiones de Umbrella VA anteriores a la 3.4.5.

Overview

Cisco anuncia las fechas de fin de vida de las versiones de Umbrella Virtual Appliance anteriores a la 3.4.5. El soporte de mantenimiento de software para Virtual Appliance para versiones inferiores a la 3.4.5 finaliza el 31 de mayo de 2024 (actualizado desde el 31 de marzo de 2024), debido a una [interrupción de la CA DigiCert anterior](#).

Background

VA (Virtual Appliances) dejó de sincronizarse con Cisco Umbrella (api.opendns.com) en abril de 2023 después de la rotación de certificados de servidor de Cisco. La causa raíz de este problema fue la firma de un certificado DigiCert de segunda generación (G2) ([DigiCert_Global_Root_CA G2](#)) que no estaba en la lista de CA de confianza de dispositivo virtual. Cisco resolvió el problema volviendo a la CA raíz anterior.

Sin embargo, esta solución solo funciona hasta el 31 de mayo de 2024, después de lo cual se requiere que los certificados estén firmados por la nueva CA raíz (G2). Todos los certificados DigiCert se han incluido en la actualización de la versión 3.4.5, por lo que la única acción que necesita es actualizar Virtual Appliances a la versión 3.4.5 o superior. Si no completa la actualización antes del 31 de mayo de 2024, el dispositivo virtual dejará de sincronizarse y no podrá actualizar a una versión superior. Si no completa la actualización antes del 31 de mayo de 2024, debe eliminar y reinstalar el dispositivo virtual.

¿Qué acción realizar?

Revise la versión del dispositivo virtual y asegúrese de que se cumple el requisito previo de actualización automática según la [importancia de ejecutar dos dispositivos virtuales](#) y los

[requisitos de red.](#)

En caso de que se requiera asistencia técnica para actualizar el dispositivo virtual a la versión 3.4.5 o superior, abra un ticket de soporte de Umbrella y proporcione un túnel SSH remoto.

Para abrir la incidencia de soporte técnico, puede:

- Envíe un correo electrónico a umbrella-support@cisco.com o
- Envíe una solicitud de asistencia en <https://support.umbrella.com/hc/en-us/requests/new>

(Para obtener más información sobre cómo crear una solicitud de asistencia, visite <https://support.umbrella.com/hc/en-us/articles/360044216911-How-to-Contact-Umbrella-Support->)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).