

Configuración de los parámetros de IP o DNS en un dispositivo con Umbrella Roaming Client instalado

Contenido

[Introducción](#)

[Overview](#)

[Conceptos básicos](#)

[Examples](#)

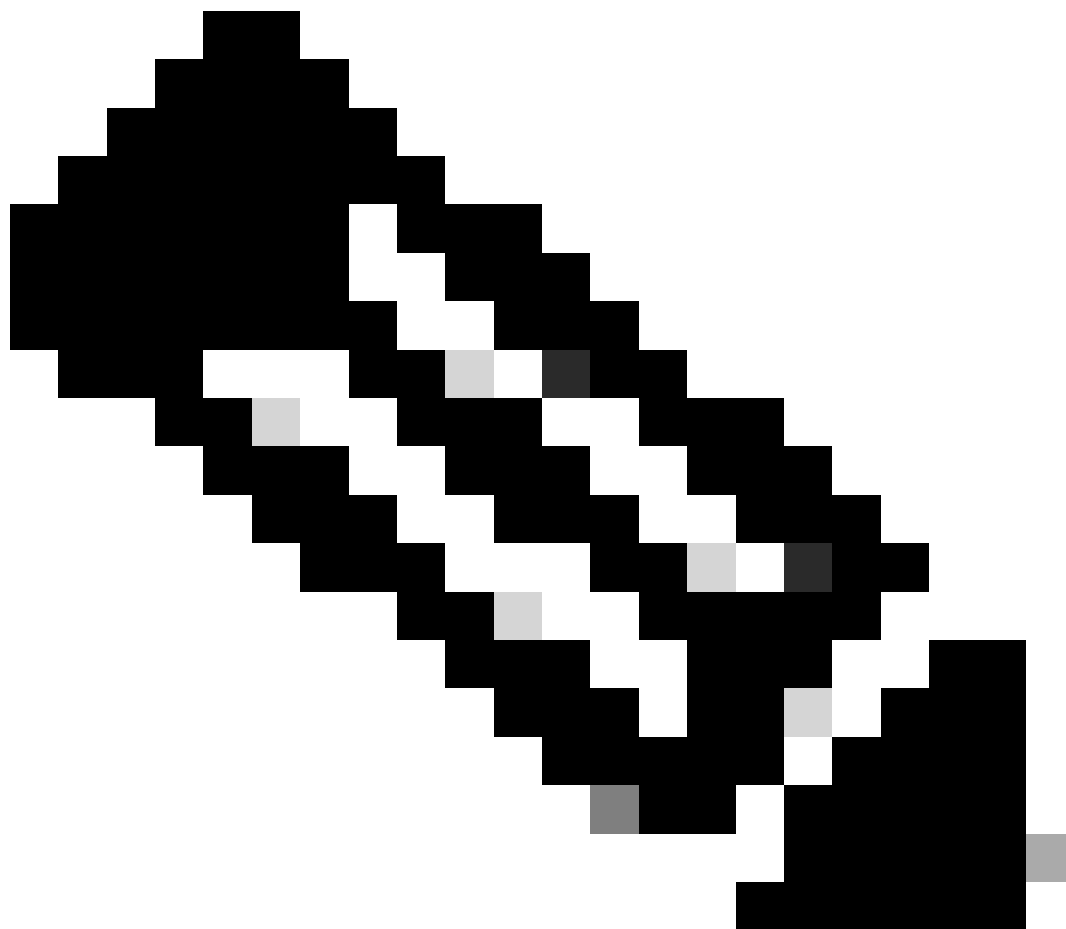
[Más información](#)

Introducción

Este documento describe cómo cambiar la configuración estática de IP o DNS en un dispositivo con el cliente de roaming de Umbrella instalado.

Overview

El cliente de roaming de Umbrella modifica la configuración de DNS en la interfaz de red (NIC) de los equipos. Esto significa que debe tener especial cuidado siempre que intente cambiar la configuración de la interfaz, como por ejemplo, asignar una dirección IP estática.

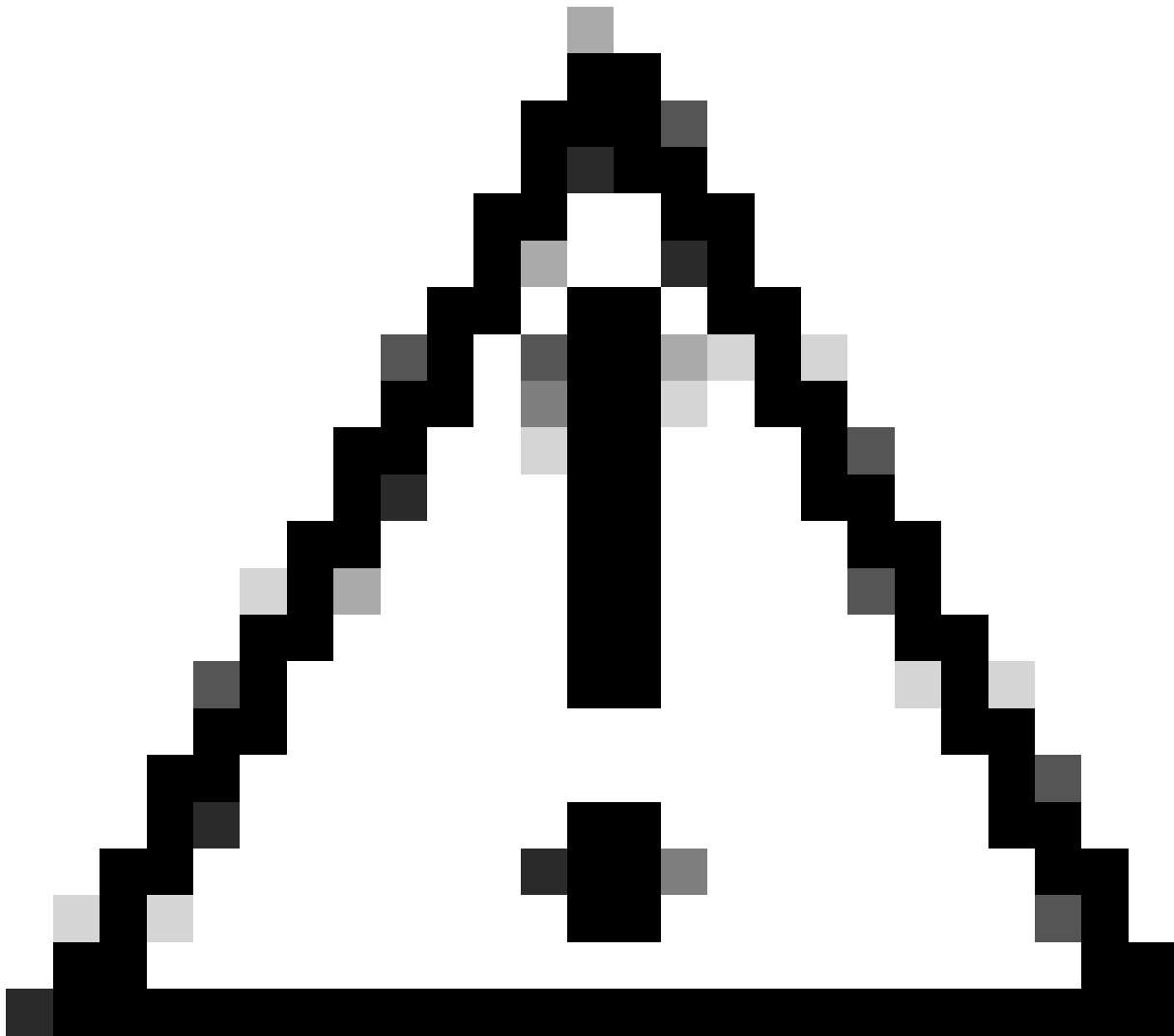


Nota: Este artículo solo se aplica al cliente de roaming independiente y no al módulo de seguridad de roaming de AnyConnect.

Conceptos básicos

El cliente de roaming reemplaza el servidor DNS asignado a la interfaz de red por la dirección de loopback (127.0.0.1). Es normal ver este valor (127.0.0.1) asignado como servidor DNS cuando el cliente se está ejecutando.

Al realizar un cambio en la interfaz de red, DEBE reemplazar también el valor del servidor DNS 127.0.0.1 por el valor del servidor DNS correcto para la red. No utilice el valor predeterminado de 127.0.0.1.



Precaución: Cuando cambie de una dirección IP DHCP a una configuración IP estática, DEBE suministrar también un servidor DNS estático. Si esto no se realiza, puede provocar un error en la resolución DNS.

Examples

Esta captura de pantalla muestra un ejemplo de la configuración de DNS que debe actualizarse al establecer la dirección IP estática:

Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) Properties



General

You can get IP settings assigned automatically if your network supports this capability. Otherwise, you need to ask your network administrator for the appropriate IP settings.

☐ Obtain an IP address automatically

☒ Use the following IP address:

IP address:

172 . 16 . 235 . 187

Subnet mask:

255 . 255 . 255 . 0

Default gateway:

172 . 16 . 235 . 2

☐ Obtain DNS server address automatically

☒ Use the following DNS server addresses:

Must Change

Preferred DNS server:

127 . 0 . 0 . 1

Alternative DNS server:

. . .

☐ Validate settings upon exit

Advanced...

OK

Cancel

360041282071

Quite el parámetro 127.0.0.1.

Esta captura de pantalla muestra un ejemplo de un servidor DNS configurado correctamente:

Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) Properties



General

You can get IP settings assigned automatically if your network supports this capability. Otherwise, you need to ask your network administrator for the appropriate IP settings.

☐ Obtain an IP address automatically

☒ Use the following IP address:

IP address:

172 . 16 . 235 . 187

Subnet mask:

255 . 255 . 255 . 0

Default gateway:

172 . 16 . 235 . 2

☐ Obtain DNS server address automatically

☒ Use the following DNS server addresses:

Correct DNS

Preferred DNS server:

172 . 16 . 235 . 2

Alternative DNS server:

. . .

☐ Validate settings upon exit

Advanced...

OK

Cancel

360041282111

Ahora es seguro hacer clic en Aceptar y guardar la nueva configuración de la interfaz de red.



Nota: Después de guardar la configuración de NIC, el cliente de roaming reemplaza nuevamente el servidor DNS con 127.0.0.1. Este es el comportamiento normal y esperado.

Más información

El equipo está configurado para enviar todo el tráfico DNS a través del cliente de roaming en 127.0.0.1:53. Sin embargo, el cliente de roaming recuerda la lista de servidores DNS que asigna a la interfaz de red y los utiliza para administrar el tráfico DNS:

- Si una consulta DNS es para un dominio interno, se envía a los servidores DNS guardados desde la interfaz de red
- Todas las demás consultas de DNS se envían directamente a los resolvers de Umbrella DNS en la nube

Al cambiar a una configuración de IP estática, se pierde la dirección del servidor DNS DHCP, lo que provoca una limitación conocida en el cliente de roaming. El cliente de roaming no configura

la protección DNS en una interfaz de red sin servidor DNS, lo que genera un escenario en el que la interfaz de red no tiene DNS configurado.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).