Solucionar error "Código de respuesta HTTP 401" en el módulo CSC SWG

Contenido

Introducción

Prerequisites

- Requirements
- Componentes Utilizados

Problema

Solución

Causa

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas "Error: Código de respuesta HTTP 401" en el módulo de gateway web segura (SWG) de Cisco Secure Client (CSC).

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en el módulo CSC SWG.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Problema

Aparece el error "Error: Código de respuesta HTTP 401" en el módulo de gateway web segura (SWG) de Cisco Secure Client (CSC) (anteriormente AnyConnect).

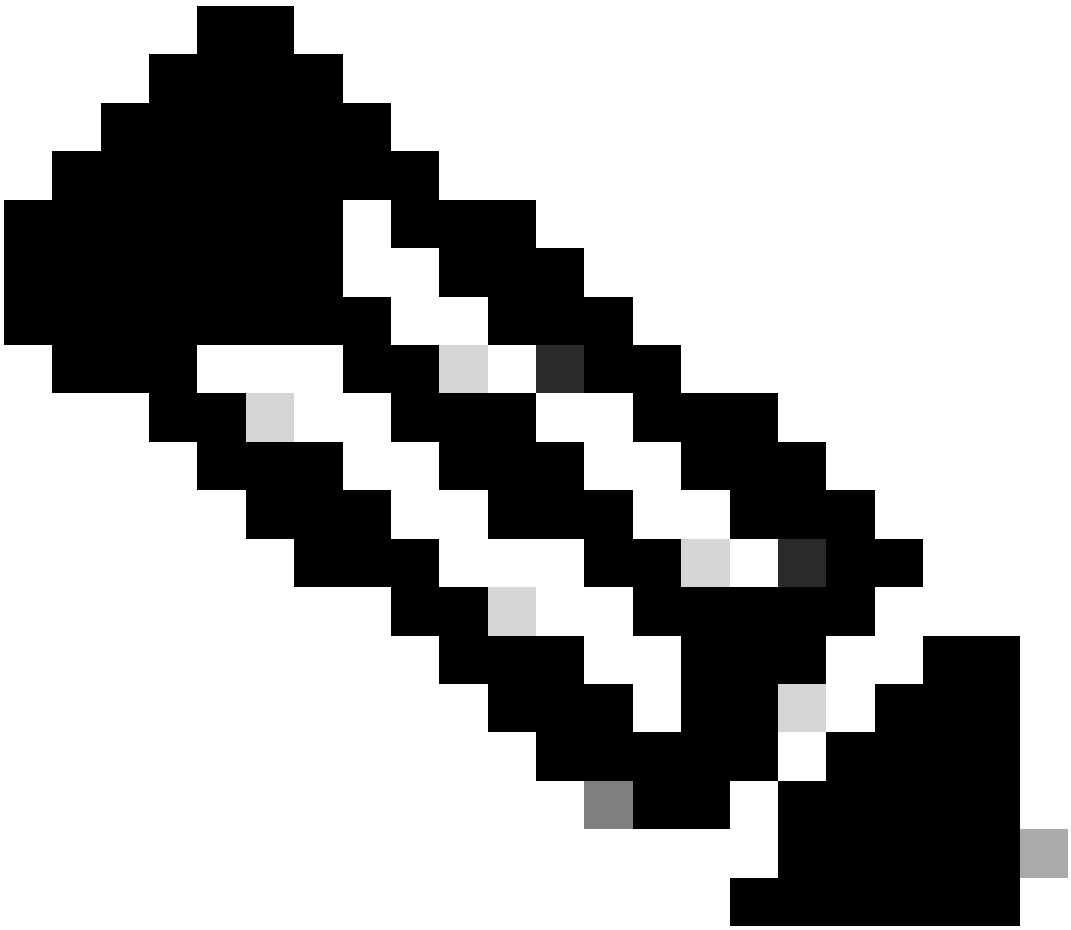
Solución

Si se produce este error, compruebe la última vez que el dispositivo se sincronizó en el panel de Cisco Umbrella. El módulo SWG se sincroniza cada 1-1,5 horas y las claves se actualizan.

Si el problema persiste, envíe un ticket al equipo de soporte de Cisco Umbrella (umbrella-support@cisco.com) con una descripción del problema, capturas de pantalla relevantes y la información de la herramienta de diagnóstico y depuración de políticas.

Causa

El código de respuesta HTTP 401 se produce cuando las claves del módulo SWG no están actualizadas.



Nota: Cisco anunció el fin del ciclo de vida de Cisco AnyConnect en 2023. Cisco anunció el fin del ciclo de vida de Umbrella Roaming Client el 2 de abril de 2024, y la última fecha de soporte fue el 2 de abril de 2025. Muchos clientes de Cisco Umbrella ya se están beneficiando de la migración a Cisco Secure Client, por lo que le animamos a que inicie la migración lo antes posible para disfrutar de una mejor experiencia de roaming. Obtenga más información en este artículo de Knowledge Base: ¿Cómo instalo Cisco Secure Client con el módulo Umbrella?

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).