

Solución de problemas de información de usuario de AD que no pasa del módulo CSC al proxy SWG

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Causa](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas de la información de usuario de AD que no pasa del módulo CSC al proxy SWG.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Cisco Secure Client y Secure Web Gateway.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Problema

Se está encontrando con problemas en los que la información de usuario de Active Directory no se transfiere del módulo Cisco Secure Client (CSC) (anteriormente AnyConnect) al proxy de gateway web seguro (SWG), por lo que la identidad del usuario no se informa al panel de Cisco Umbrella.

Roaming Client en 2024. Muchos clientes de Cisco Umbrella ya se están beneficiando de la migración a Cisco Secure Client, por lo que le animamos a que inicie la migración lo antes posible para disfrutar de una mejor experiencia de roaming. Obtenga más información en este artículo de Knowledge Base: [¿Cómo instalo Cisco Secure Client con el módulo Umbrella?](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).