

# Resolución de problemas de carga de aplicaciones de Windows de Google Drive en SWG

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

---

## Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas de fallas de carga de aplicaciones de Google Drive para Windows cuando se usa Secure Web Gateway (SWG).

## Prerequisites

### Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Secure Web Gateway y Umbrella Secure Internet Gateway (SIG).

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Problema

La aplicación Google Drive no funciona con ningún proxy que realice el descifrado SSL como medida de seguridad contra la interceptación. Si activó la inspección HTTPS en su política web e implementó el certificado raíz de Umbrella en todas las máquinas, debe realizar algunos pasos adicionales para que la aplicación Google Drive funcione. También tenga en cuenta que si inicia sesión en el sitio web de Google Drive, las cargas pueden funcionar bien, por lo que esto solo

está relacionado con la aplicación en sí. Si inhabilita la inspección HTTPS, la aplicación puede funcionar, pero puede disminuir su condición de seguridad relacionada con Umbrella (lo que no se recomienda).

## Solución

Para utilizar la aplicación Google Drive con SWG mientras el descifrado SSL está habilitado, se deben realizar estos pasos.

1. Inicie sesión en el panel de Umbrella como usuario administrador total.
2. Navegue hasta Políticas > Administración > Política web.
3. Puede ver HTTPS Inspection Enabled.
4. Acceda a Políticas > Componentes de Política > Listas Selectivas de Descifrado.
5. Cree una lista nueva o edite una lista existente.
6. Junto a Aplicaciones seleccionadas, seleccione Agregar > Google Drive de la lista y seleccione Cerrar.
7. Junto a Dominios, seleccione Agregar, agregue estos dos dominios y, a continuación, seleccione Cerrar > Guardar.
  - googleapis.com
  - googledrive.com
8. Vuelva a Políticas > Gestión > Política web y edite la Política web.
9. Localice Inspección HTTPS y seleccione Editar.
10. Seleccione la lista de descifrado selectivo que acaba de cambiar y guarde los cambios.

Espere unos minutos a que se completen los cambios. Google Drive ahora puede funcionar normalmente.



Nota: Los dominios de Google están sujetos a cambios en cualquier momento. Consulte este [artículo de asistencia de Google](#) para obtener información actualizada.

---

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).