

Solución de problemas de estado de red con estado inactivo en las últimas 24 horas

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Causa](#)

[Additional Information](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas del estado de la red en Umbrella que muestra inactivo en las últimas 24 horas.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Cisco Umbrella.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Problema

En Identidades > Redes, verá un estado de red de "Inactivo" durante más de 24 horas en la columna Estado.

A network may be a single public IP address (static or dynamic) or a range of public IP addresses, depending on the size of your network. Add a network to Umbrella to extend protection to any device that connects to the internet from behind that network's IP space. The public IP of your network is [REDACTED]

Advanced ▾

Name ▲	IP Address	Dynamic	Primary Policy	Status
Test	[REDACTED]		Default Policy	● Inactive

Page: 1 ▾ Results per page: 10 ▾ 1-1 of 1 < >

Solución

Asegúrese de que está dirigiendo su DNS a Cisco Umbrella. Para probar, desde un dispositivo que se encuentre detrás de la dirección IP registrada, vaya a <https://welcome.umbrella.com/>. Si ha configurado correctamente el DNS público en los servidores de Umbrella, verá "¡Bienvenido a Umbrella!".

Si ha agregado una red nueva y el estado permanece inactivo después de 2 horas, abra un ticket con nuestro equipo de soporte con los resultados de la prueba de diagnóstico: Herramienta de diagnóstico: Enlace e instrucciones.

Causa

Este estado indica que los servidores Umbrella no han recibido ninguna solicitud DNS de la red durante las últimas 24 horas.

Es normal que el estado sea inactivo en estos escenarios:

1. Las consultas de DNS solo pasan a través de los dispositivos virtuales, los clientes de roaming o los dispositivos de red.
2. En la configuración de la política, ha seleccionado: "No registrar ninguna solicitud".
3. La red se ha agregado recientemente.
4. La red aún no está configurada para utilizar servidores Umbrella.
5. La red tiene una dirección IP dinámica que se ha cambiado sin actualizarse en el panel.

Additional Information

Vea un vídeo del tutorial de Umbrella aquí: [Resolución de problemas de red inactiva](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).