

Usar GetConnector.bat para el servicio de Umbrella Connector

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Descripción de GetConnector.bat](#)

[Ejecutar el script](#)

Introducción

Este documento describe cómo utilizar GetConnector.bat para la recopilación de información del servicio Umbrella Connector.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Cisco Umbrella.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Descripción de GetConnector.bat

GetConnector.bat es una secuencia de comandos por lotes que recopila información útil para Umbrella Support para solucionar problemas. Solo se puede ejecutar directamente en un sistema con el servicio Umbrella AD Connector ya instalado.

La información recopilada se puede utilizar para la resolución de problemas, ya sea por usted mismo o por el equipo de soporte técnico de Umbrella.

Esta información se recopila:

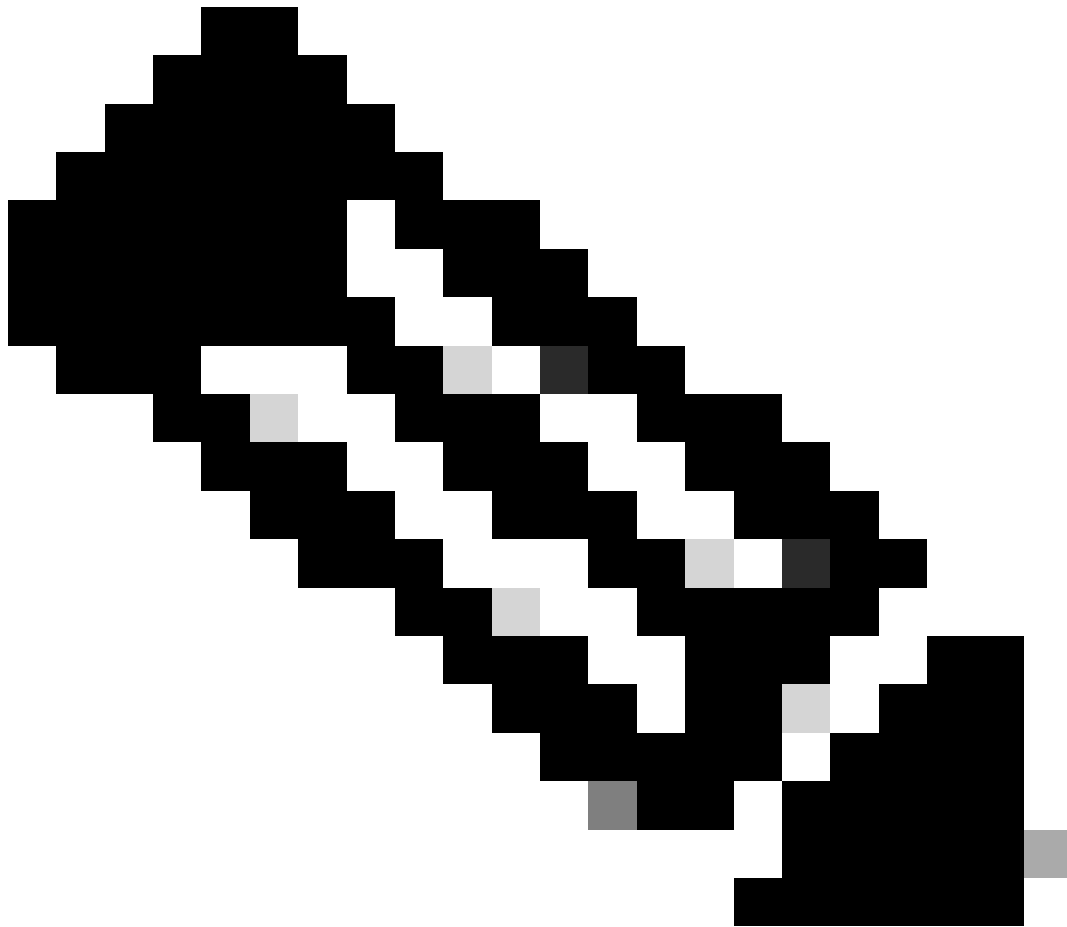
- Hostname
- Fecha y hora
- Salida Systeminfo
- Lista de tareas
- ipconfig /all
- ipconfig /showdns
- Una lista de servicios en ejecución
- salida de Netstat
- Tracert de resultados a api.opendns.com
- Una búsqueda de DNS para obtener nuestra respuesta de depuración EDNS
- Un gpresult (políticas de grupo resultantes)
- Contenido de la carpeta AD Sync del conector existente (para mostrar con qué se está ejecutando)
- Información de pertenencia de usuario y grupo de AD nueva (para compararla con la configuración en ejecución)
- Todos los registros del conector
- Todos los archivos de configuración del conector
- Información de pertenencia al grupo OpenDNS_Connector

Ejecutar el script

Descargue el archivo de texto adjunto y cambie el nombre de la extensión de ".txt" a ".bat".

A continuación, arrástrelo a una ventana del símbolo del sistema iniciada por un usuario administrador. Tenga cuidado con las extensiones dobles y no le dé por error el nombre ".txt.bat".

La secuencia de comandos recopila información inicial y luego solicita la dirección IP de un servidor AD para consultar AD. A continuación, solo tiene que completar las indicaciones en pantalla.



Nota: Si no desea que la contraseña para el usuario de OpenDNS_Connector se muestre en la pantalla, introduzca "***". Se le solicitará la contraseña 4 veces, pero se enmascarará en la pantalla.

El script tarda un par de minutos en ejecutarse. Cuando haya terminado, puede encontrar el archivo en "C:\OpenDNS_Diagnostic.zip" y enviarlo por correo electrónico a Soporte técnico de Umbrella. No dude en revisar el contenido del archivo .zip antes de enviarlo o agregar una contraseña para mejorar la seguridad.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).