

# Solución de problemas de 500 errores internos del servidor en el explorador web

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

---

## Introducción

Este documento describe cómo resolver los errores de servidor interno de Cisco Umbrella 500 en un navegador web.

## Prerequisites

### Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Umbrella DNS.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Problema

Se da cuenta de que uno de estos mensajes de error aparece en su navegador web después de navegar a un sitio web o tratar de acceder a una dirección URL específica:

- "500 Error de servidor interno"
- "HTTP 500: error interno del servidor"
- "Error temporal (500)"
- "Error interno del servidor"
- "Error interno de HTTP 500"
- "Error 500"
- "Error HTTP 500"

- "500. Eso es un error"

Todos los navegadores web pueden verse afectados por este problema en cualquier sistema operativo, incluidos los dispositivos Android e iOS.

## Solución

Puede haber un problema con la página web en sí o la programación de los sitios. Intente completar estos pasos para resolver el problema.

1. Recargue la página Web. Puede hacerlo si selecciona el botón de actualización/recarga, presiona F5 o vuelve a intentar la dirección URL desde la barra de direcciones. Incluso si el 500 Error interno del servidor es un problema en el servidor web, el problema sólo puede ser temporal. A menudo, se puede volver a intentar la página correctamente.
2. Borrar la caché de los navegadores. Si hay un problema con la versión en caché de la página que está viendo, podría estar causando problemas de HTTP 500.
3. Elimine las cookies de su navegador. Algunos problemas de Error de Servidor Interno 500 pueden ser corregidos eliminando las cookies asociadas con el sitio en el que se obtiene el error. Después de eliminar las cookies, reinicie el navegador e inténtelo de nuevo.
4. Contactar directamente con los propietarios del sitio web. Es muy probable que los administradores del sitio ya sepan sobre el error 500, pero si sospechas que no, hacerles saber ayuda tanto a ti como a ellos.
5. Intente acceder al sitio más tarde. Desafortunadamente, en este punto, el 500 Error de Servidor Interno es sin duda un problema fuera de su control que eventualmente puede ser arreglado por los propios propietarios del sitio web.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).