

Solucionar problemas de registro de correo electrónico existente en error de cuenta de Umbrella

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver el error, "Error: Este mensaje de correo electrónico ya está registrado en una cuenta Cisco Umbrella" en Umbrella.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Cisco Umbrella.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Problema

Al crear una nueva cuenta de usuario, aparece el mensaje de error "Error: Este correo electrónico ya está registrado en una cuenta Cisco Umbrella".

La dirección de correo electrónico ya está registrada en una cuenta de Umbrella, pero la cuenta no forma parte de su organización.

Solución

Debe invitar al usuario existente al panel en lugar de crear un nuevo usuario. Puede hacerlo en Admin > Accounts, luego seleccione Invite en lugar de Add.

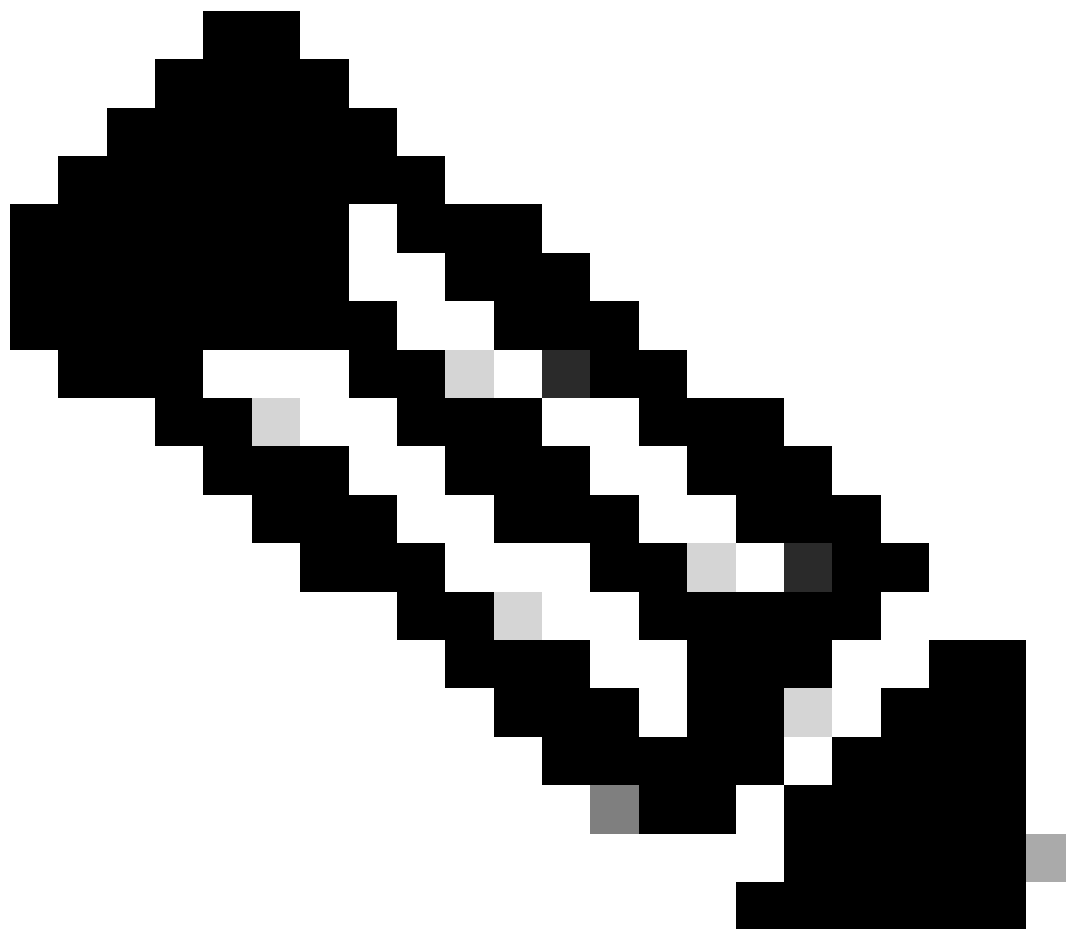


The screenshot shows the Cisco Admin Accounts interface. At the top left, there is a Cisco logo and the text 'Admin Accounts'. On the top right, there are two circular icons: 'Add' (with a plus sign) and 'Invite' (with a person icon). Below these icons, there is a form with a text input field labeled 'Email Address' and a dropdown menu labeled '-- Choose Delegated Admin Role --'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'CANCEL' and 'INVITE'.

360002552563

Después de rellenar la información del usuario y hacer clic en Invitar, se envía un mensaje de correo electrónico a la dirección especificada con un enlace para aceptar la invitación. Si el usuario acepta la invitación, ahora puede formar parte de su organización.

El estado del usuario es Pendiente hasta que acepte la invitación.



Nota: Los tipos de cuenta MSP, MSSP, Multi-Org y similares no pueden invitar a usuarios existentes a la consola. Si experimenta este problema y utiliza la consola para gestionar varias organizaciones, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Umbrella.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).