

# Solución de problemas de redireccionamiento a OpenDNS durante los inicios de sesión de Umbrella

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

---

## Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas de redireccionamiento a OpenDNS cuando se intenta iniciar sesión en el panel de Umbrella.

## Prerequisites

### Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Umbrella DNS.

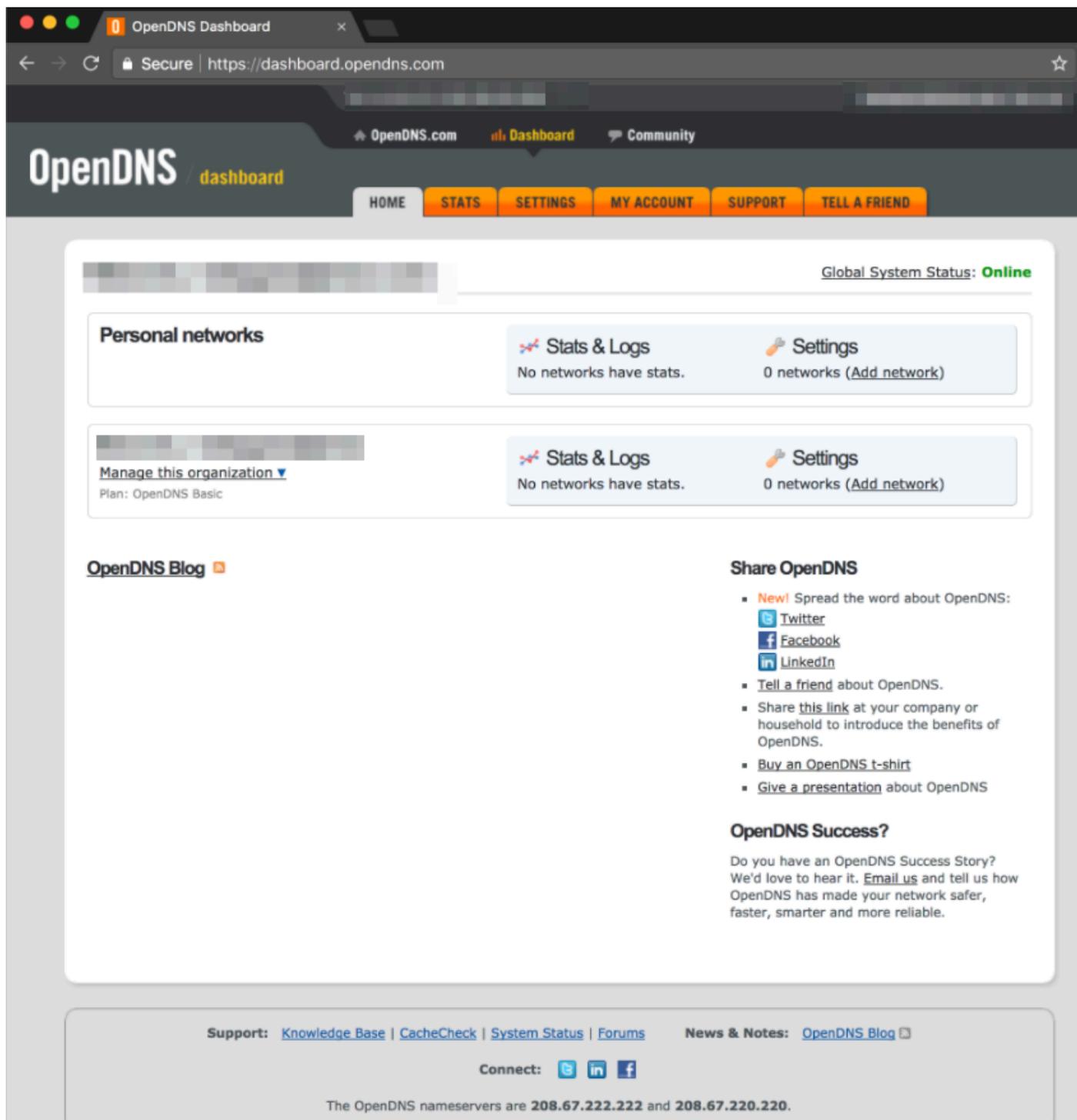
La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Problema

Hay algunas situaciones en las que se redirige a un administrador de panel de Umbrella a un panel de OpenDNS ([dashboard.opendns.com](https://dashboard.opendns.com)) cuando intenta iniciar sesión en Umbrella ([dashboard.umbrella.com](https://dashboard.umbrella.com)).

Por ejemplo, un administrador ve un panel que se parece a esta captura de pantalla después de

haber intentado aceptar una invitación a un panel de Umbrella, mientras que otros administradores del mismo panel pueden iniciar sesión en Umbrella sin ningún problema:



24846235776788

## Solución

Si experimenta este problema, póngase en contacto con el equipo de asistencia de Umbrella en [umbrella-support@cisco.com](mailto:umbrella-support@cisco.com) a través de la dirección de correo electrónico que utiliza normalmente para iniciar sesión en Umbrella. El equipo de asistencia de Umbrella puede revisar y aconsejar el siguiente paso para resolver el problema.

Si puede iniciar sesión en Umbrella pero el problema está afectando a otro administrador que ha

intentado invitar a su panel, navegue hasta la página panel > Admin > Accounts, haga una captura de pantalla que muestra la URL de la página y la dirección de correo electrónico del administrador afectado, e incluya la captura de pantalla cuando se ponga en contacto con el equipo de soporte de Umbrella.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).