

Solucionar Error De Umbrella: "La conexión subyacente estaba cerrada"

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Puerto 80/TCP](#)

[TLS y .NET](#)

[Additional Information](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver el error de Umbrella Connector, "Se cerró la conexión subyacente: No se pudo establecer la relación de confianza para el canal seguro SSL/TLS."

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

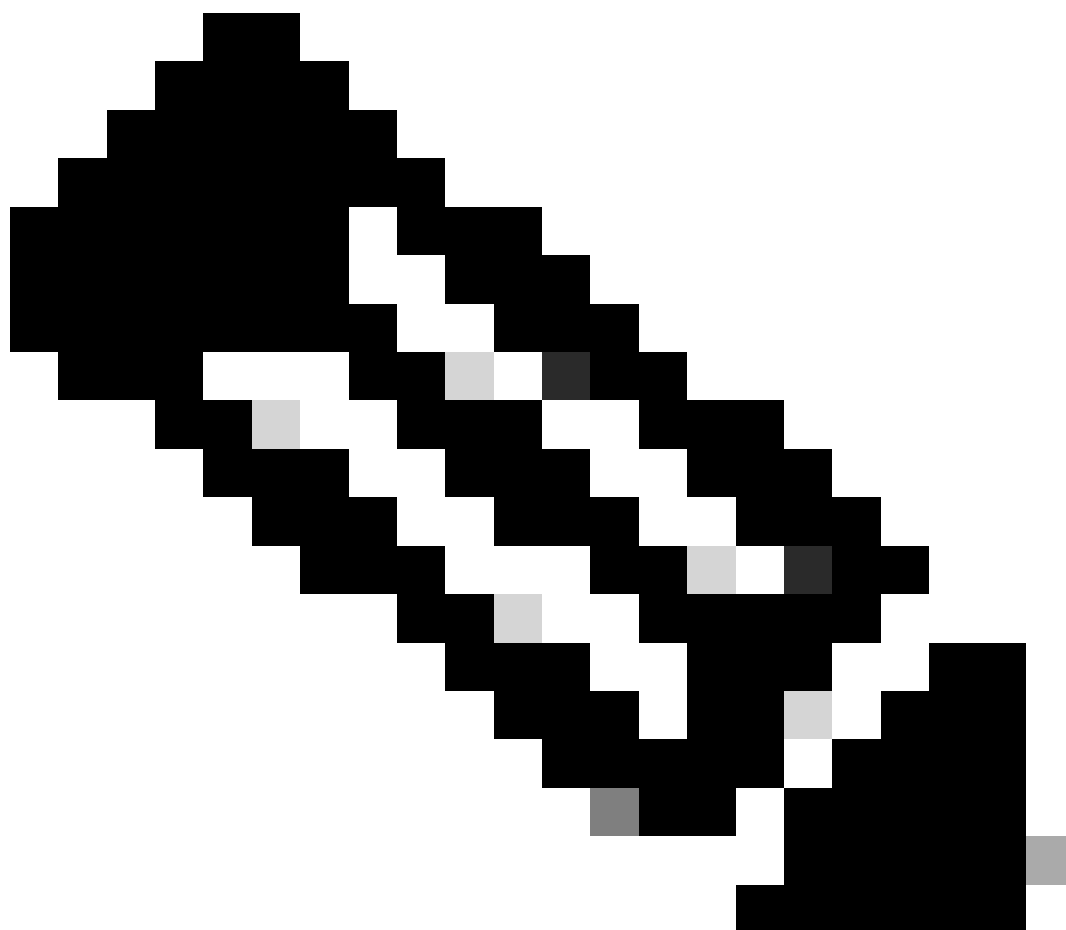
Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Umbrella Connector.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Problema

Observe que el servicio Conector de paraguas muestra un estado de error en el Panel. Al buscar en los registros, verá estos errores:



Nota: Los registros del conector se encuentran aquí: C:\Program Files (x86)\OpenDNS Connector\v1.x.x\OpenDNSAuditClient.log

Solución

Este error está relacionado con la conectividad de red, ya sea un firewall que bloquea el tráfico u otro sistema de inspección de paquetes que puede requerir una excepción para eximir el tráfico del conector. Esta es una descripción general de los destinos probables que deben abrirse:

- La API (<https://api.opendns.com>): Este es el destino principal con el que se comunica el conector y se utiliza para el registro durante la instalación, así como para las comprobaciones de estado y las actualizaciones.

- Validación de OCSP (Online Certificate Status Protocol): Asegúrese de que el puerto 443 TCP esté abierto y, si tiene reglas específicas que permiten/deniegan el acceso por direcciones IP, que todas las direcciones relacionadas con ocsf.digicert.com también estén abiertas.

Puerto 80/TCP

- ocsf.digicert.com
- csl4.digicert.com
- csl3.digicert.com

TLS y .NET

Consulte este artículo para obtener más información sobre los errores de .NET y TLS. Los mensajes pueden incluir "Se ha producido un error inesperado en una recepción".

Additional Information

En la [documentación](#) de [Umbrella](#) encontrará información detallada sobre todos los destinos requeridos, así como una explicación de [para](#) qué son necesarios.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).