

# Solucionar problemas cuando se requiere documentación para verificar la propiedad de la red

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Documentación necesaria](#)

---

## Introducción

Este documento describe lo que se requiere en caso de que esté intentando registrar una red pero reciba un error o Cisco Umbrella Support le haya pedido que proporcione documentación para verificar la propiedad de un registro de red.

## Prerequisites

### Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Cisco Umbrella.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Problema

Puede ver cualquiera de estos errores al intentar agregar una identidad de red:

"La red ya existe".

"La red es una subred de una red cerrada existente."

Estos errores se deben a que la red que intenta agregar ya está registrada en otro cliente de

Umbrella. Si ve estos errores, póngase en contacto con el servicio de asistencia.

## Documentación necesaria

En función de la dirección IP, Cisco Umbrella Support puede requerir una prueba de propiedad de la red.

Las formas aceptables de documentación son:

- Una carta del ISP en la que se indica que se le ha asignado la dirección IP. La dirección IP reflejada en la carta del ISP debe coincidir con la red que intenta registrar.
- Un correo electrónico original del departamento de servicio al cliente de su ISP en el que se confirma que se le ha asignado la dirección que intenta registrar.
- Una factura reciente del ISP que indica que se le ha asignado la dirección. La dirección IP que intenta registrar debe aparecer en la factura.

Si no puede proporcionar la documentación descrita en la lista, es posible que no pueda registrar la dirección IP de su organización.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).