

Resolución de problemas de Umbrella SWG: Pruebas de diagnóstico y depuración de políticas

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Overview](#)

[Página Depuración de Política](#)

[Proporcionar una captura de archivos HAR](#)

[Registros SWG de AnyConnect](#)

[Descarga de la herramienta de diagnóstico SWG](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas de Umbrella Secure Web Gateway (SWG) con pruebas de diagnóstico y depuración de políticas.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Umbrella Secure Web Gateway (SWG).

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Overview

La versión existente de la herramienta de diagnóstico de Umbrella proporciona información importante para solucionar problemas de identidades de red, dispositivos virtuales e integración de AD y algunas instancias de clientes de roaming (y se puede encontrar aquí: Herramienta de diagnóstico Umbrella: Qué proporcionar soporte cuando se le solicite. Para los usuarios que deseen solucionar problemas con Secure Web Gateway (SWG), puede utilizar la página de depuración de políticas y la nueva herramienta de diagnóstico SWG que se enumeran en este

artículo.

Página Depuración de Política

Como primer paso para la resolución de problemas, vaya a topolicy-debug.checkumbrella.com (o [SSE: policy.test.sse.cisco.com](http://SSE:policy.test.sse.cisco.com)) mientras utiliza SWG con la política web esperada aplicada:



You are protected by Cisco Umbrella!

This is a designated test site to easily find which policy you are currently being governed by.

Below is a link to this machine's active internet security policy.

> <https://dashboard.umbrella.com/o/1912899/#/configuration/policy/382835>

If you are not the Network Administrator, please send a copy of the above link to your Network Administrator.

Diagnostic Info

General

Org ID:

1912899

Bundle ID:

382835

Origin ID:

44378947

Host:

97eabc3a-80e9-7743-035f-918eae49b5cf.43d7465d.id.opendns.com

Internal IP (public):

128.107.241.182

Timestamp:

Thu, 4 Jun 2020 22:00:34.480274 UTC

Headers

Accept:

text/html, */*; q=0.01

Accept-Encoding:

gzip, deflate

Accept-Language:

en-US;q=0.9,zh-TW;q=0.8,zh;q=0.7,ja;q=0.6,zh-CN;q=0.5

Connection:

keep-alive

Origin:

http://policy-debug.checkumbrella.com

Referer:

http://policy-debug.checkumbrella.com/

User-Agent:

Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_15_5) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/83.0.4103.61 Safari/537.36

[Copy results](#)

[Download results](#)

para ver los resultados. Copie y pegue estos resultados en su ticket cuando envíe su pregunta o responda a su caso.

Proporcionar una captura de archivos HAR

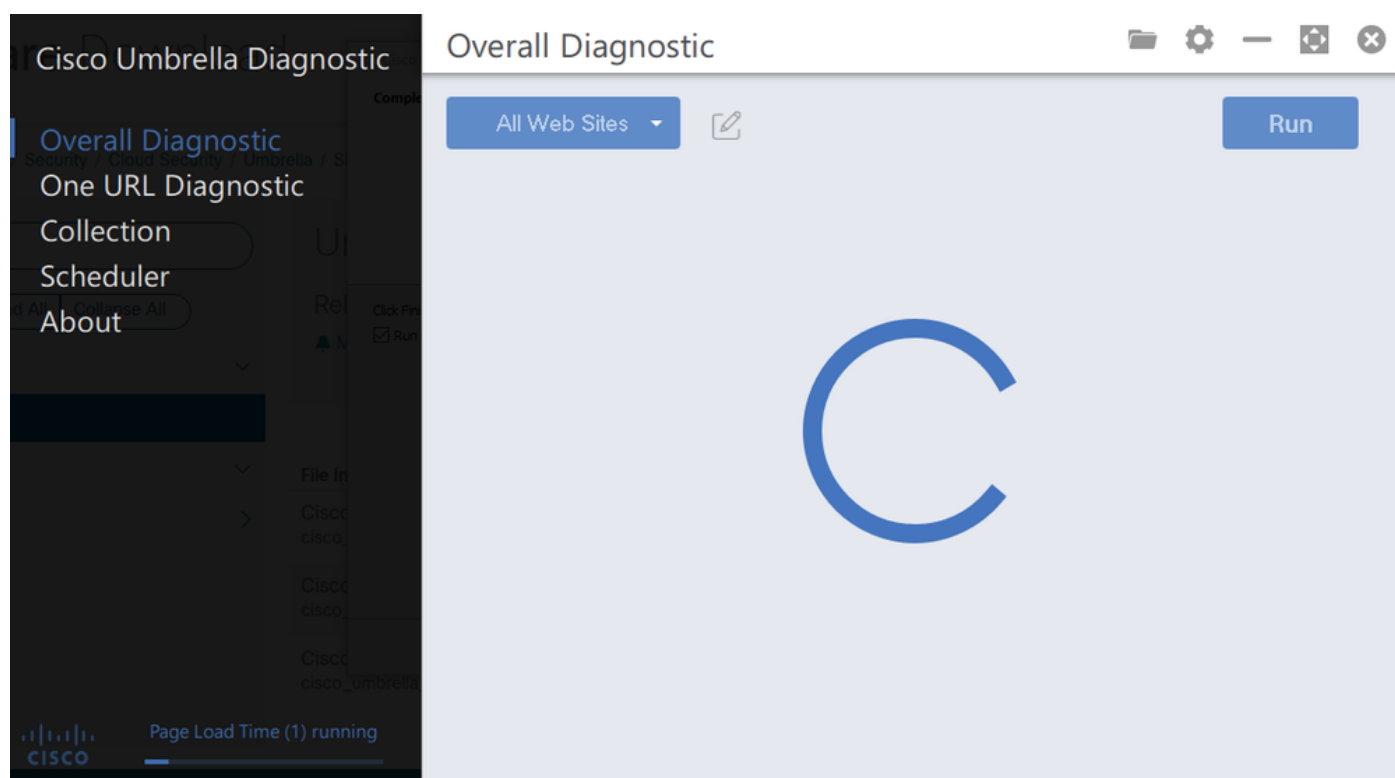
Cuando se le solicite una captura HAR, consulte nuestra guía sobre cómo: Obtenga archivos .HAR para solucionar problemas.

Registros SWG de AnyConnect

Capture un archivo DART. Si se le solicita el registro máximo, consulte Cisco Anyconnect SWG: Cómo habilitar el registro de depuración máximo. Una vez establecido, reproduzca y, a continuación, capture un DART.

Descarga de la herramienta de diagnóstico SWG

Además de lo anterior, el servicio de asistencia puede solicitar los resultados de una herramienta de diagnóstico SWG para proporcionar información adicional. La herramienta está disponible en software.cisco.com.



360084660592

Cuando se le solicite que ejecute la herramienta de diagnóstico SWG de forma general, cambie la configuración predeterminada antes de continuar con las pruebas. Seleccione el icono Settings y seleccione Measure page load time y create HTTP Archive.

Settings

Archive path

sco/Cisco Umbrella Diagnostic/Result

☐ Enable Encryption

Tool mode

☒ Measure page load time and create HTTP Archive

☐ Measure page load time

Save Cancel

360084738691

La herramienta de diagnóstico SWG incluye las siguientes funciones:

- Diagnóstico general: compara el tiempo de carga de una o varias páginas web. Una serie de sitios web populares se prueban de forma predeterminada. La herramienta intenta comparar el rendimiento con SWG frente al acceso directo a Internet.
- Diagnóstico de una URL: Tiempo de carga de la página de prueba para una única URL. La herramienta intenta comparar el rendimiento mediante SWG frente al acceso directo a Internet.
- Recopilación: Información de configuración del sistema y pruebas básicas de conectividad .
- Planificador: la herramienta de diagnóstico se puede configurar (opcionalmente) para ejecutarse a una hora programada.

Después de ejecutar el diagnóstico, recopile el archivo .zip de resultados de la carpeta Archive y cárguelo en su ticket de soporte técnico de Umbrella.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).