

# Solución de problemas de extensiones UCC-SWG o UCC2.0 con comandos de Chromebook

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Lista de comandos](#)

[Identificar la siguiente sincronización](#)

[Registro de reintento](#)

[Recuperar datos locales de almacenamiento de Chrome](#)

[Recuperar datos de sincronización de almacenamiento de Chrome](#)

[Comprobar alarmas](#)

[Borrar todos los datos de almacenamiento](#)

[Comprobar la configuración administrada](#)

[Establecer proxy directo](#)

[Obtener los detalles del proxy](#)

[Borrar caché DNS](#)

[Reintentar registro durante depuración](#)

[Reintentar sincronización durante depuración](#)

[Error al reintentar la sincronización](#)

[Activar/desactivar la extensión SWG localmente](#)

[Señale manualmente el centro de datos proxy de SWG específico](#)

[Desactivar la extensión de gateway web seguro \(SWG\)](#)

---

## Introducción

Este documento describe cómo utilizar los comandos de Chromebook para identificar y resolver problemas con las extensiones UCC-SWG o UCC2.0.

## Antecedentes

Estos comandos de solución de problemas de Chromebook se pueden utilizar para ayudar a identificar y resolver problemas con Umbrella Chromebook Client Secure Web Gateway (UCC-SWG) o extensiones UCC2.0 para ayudar a reducir la causa de los problemas relacionados con la extensión durante el proceso de solución de problemas.

## Lista de comandos

Identificar la siguiente sincronización

<#root>

```
chrome.storage.sync.get(console.log)  
chrome.storage.local.get(t=>t.syncDataExceptionList.filter(t1=>t1.match('googleapis.com')))
```

## Registro de reintento

Borre los datos de registro ejecutando este comando y recargando la extensión.

```
chrome.storage.sync.clear()
```

## Recuperar datos locales de almacenamiento de Chrome

```
chrome.storage.local.get(console.log)
```

## Recuperar datos de sincronización de almacenamiento de Chrome

```
chrome.storage.sync.get(console.log)
```

## Comprobar alarmas

```
chrome.alarms.getAll(console.log)
```

## Borrar todos los datos de almacenamiento

```
chrome.storage.sync.clear()  
chrome.storage.local.clear()
```

## Comprobar la configuración administrada

Este comando verifica la configuración administrada enviada desde Google Admin Console (GAC). Ejecute este comando y corrija los datos de registro de GAC si es necesario.

```
chrome.storage.managed.get(console.log)
```

## Establecer proxy directo

```
chrome.proxy.settings.set(  
{value: {mode: 'direct'}, scope: 'regular'}  
)
```

## Obtener los detalles del proxy

```
chrome.proxy.settings.get({}, (details)=>  
console.log(details.value))
```

## Borrar caché DNS

```
chrome://net-internals/#dns
```

## Reintentar registro durante depuración

1. Iniciar un cambio de red
2. Volver a cargar la extensión

## Reintentar sincronización durante depuración

1. Iniciar un cambio de red
2. Recargue la extensión

## Error al reintentar la sincronización

Si falla la sincronización, intenta realizar la sincronización de nuevo tres veces. Los `chrome.storage.local` datos están vacíos y el `chrome.storage.sync` solo contiene datos de registro.

## Activar/desactivar la extensión SWG localmente

1. Habilitar opciones de desarrollador en Google Admin Console (GAC)
2. En ChromebookConfig se envía a la extensión establecida `failClose` como `false`.
3. En Chromebook vaya a `chrome://extensions`. Lista de Secure Web Gateway (SWG) Umbrella Chromebook Client.
4. Abra la página Fondo.
5. En Console, ejecute este comando:
- 6.

```
chrome.alarms.clearAll();

var config = {
  mode: "direct"
};

chrome.proxy.settings.set(
  {value: config, scope: 'regular'},
  function() {}
);
```

7. Una vez completada, la protección SWG está deshabilitada. Para volver a habilitar la protección, actualice o vuelva a cargar la extensión desde el explorador Chrome.

## Señale manualmente el centro de datos proxy de SWG específico

Este comando es útil para solucionar problemas con el fin de aislar o restringir un problema.

```
var config = {
  mode: "fixed_servers",
  rules: {
    singleProxy: {
      host: "146.112.67.8",
      port: 8888
    },
    bypassList: ["*.umbrella.com"]
  }
}
```

## Desactivar la extensión de gateway web seguro (SWG)

```
chrome.alarms.clearAll();
var config = {
  mode: "direct"
};
chrome.proxy.settings.set(
```

```
{value: config, scope: 'regular'},  
function() {}  
);
```

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).