

# Generar un archivo HAR para capturar la actividad de la red del explorador

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Overview](#)

[Crear un archivo HAR en Chrome](#)

[Crear un archivo HAR en Edge o Internet Explorer](#)

[Crear un archivo HAR en Firefox](#)

[Crear un archivo HAR en Safari](#)

---

## Introducción

Este documento describe cómo crear un archivo HAR en varios navegadores para capturar y compartir la actividad de la red para la solución de problemas.

## Overview

Si experimenta un comportamiento extraño en la interfaz de usuario de Umbrella, el equipo de soporte técnico puede solicitar que registre un archivo HAR. Los archivos HAR son un formato de archivo para transacciones HTTP que puede utilizar un explorador web para exportar datos de rendimiento detallados sobre las páginas web que carga. Puede grabar un archivo HAR o un registro de solicitudes de red mientras se produce el problema y proporcionar asistencia para realizar análisis adicionales.



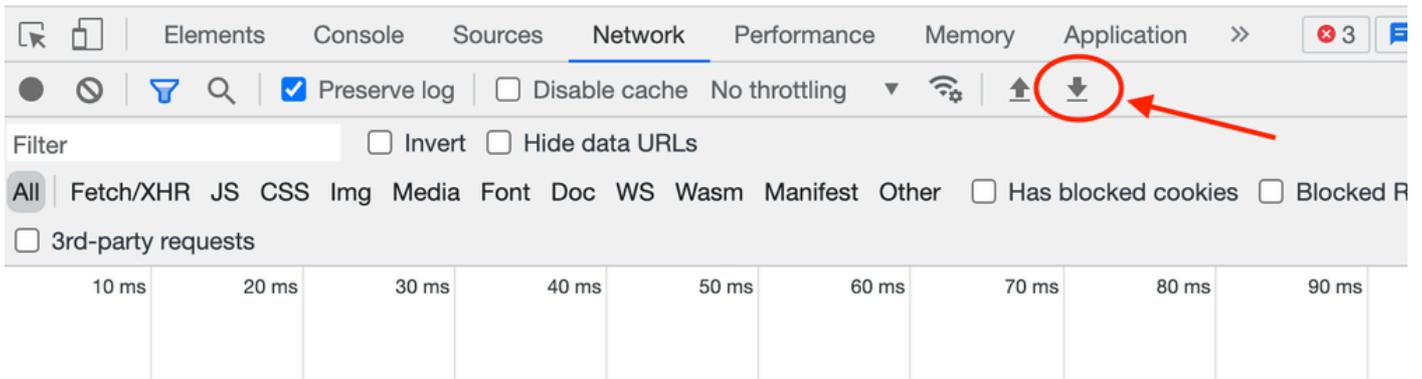
Advertencia: Los archivos HAR contienen información confidencial, incluido el contenido de la página y las cookies. Cualquier persona con acceso a un archivo HAR puede suplantar su cuenta y acceder a toda la información enviada durante la grabación, como datos personales, contraseñas o números de tarjeta de crédito.

---

## Crear un archivo HAR en Chrome

1. Abierto cromado.
2. Vaya a Menú > Más herramientas > Herramientas de desarrollo.
3. En la ventana Developer Tools, seleccione la ficha Network.
4. Confirme que el botón de registro está activo y que se muestran todos los tipos.
5. Si el problema afecta a varias páginas web o redirecciones, seleccione la opción Conservar registro para evitar que se borre el registro.
6. Reproduzca el comportamiento del explorador que requiere captura.
7. Haga clic en Exportar HAR para descargar el archivo HAR.
8. Guarde el archivo como HAR con contenido en el equipo.

9. Asigne un nombre de archivo y seleccione un destino.
10. Envíe este archivo a soporte técnico.



chrome\_preserve\_log.png

## Crear un archivo HAR en Edge o Internet Explorer

1. Abra Edge o Internet Explorer.
2. Seleccione el...y, a continuación, elijaF12 Developer Tools.
3. En la ventana Developer Tools, seleccione la ficha Network.
4. Confirme que el botón de reproducción esté gris, lo que indica que se están capturando datos.
5. Si el problema afecta a varias páginas web o redirecciones, anule la selección de Borrar entradas en el redireccionamiento para conservar el registro.
6. Reproduzca el comportamiento del explorador que requiere captura.
7. Haga clic en Exportar como HAR para guardar el archivo.
8. Envíe este archivo a soporte técnico.

## Crear un archivo HAR en Firefox

1. Abra Firefox.
2. Vaya aMenú > Web Developer > Red o utilice Ctrl+Mayús+E.

< Web Developer

- ✓ Toggle Tools ⌘⇧I
- Inspector ⌘⇧C
- Web Console ⌘⇧K
- Debugger
- Style Editor ⌘F7
- Performance ⌘⇧F5
- Network** ⌘⇧E
- Storage Inspector ⌘⇧F9
- Accessibility ⌘⇧F12
- WebIDE ⌘⇧F8
- Browser Console ⌘⇧J
- Responsive Design Mode ⌘⇧M
- Eyedropper
- Scratchpad ⌘⇧F4
- Page Source ⌘U

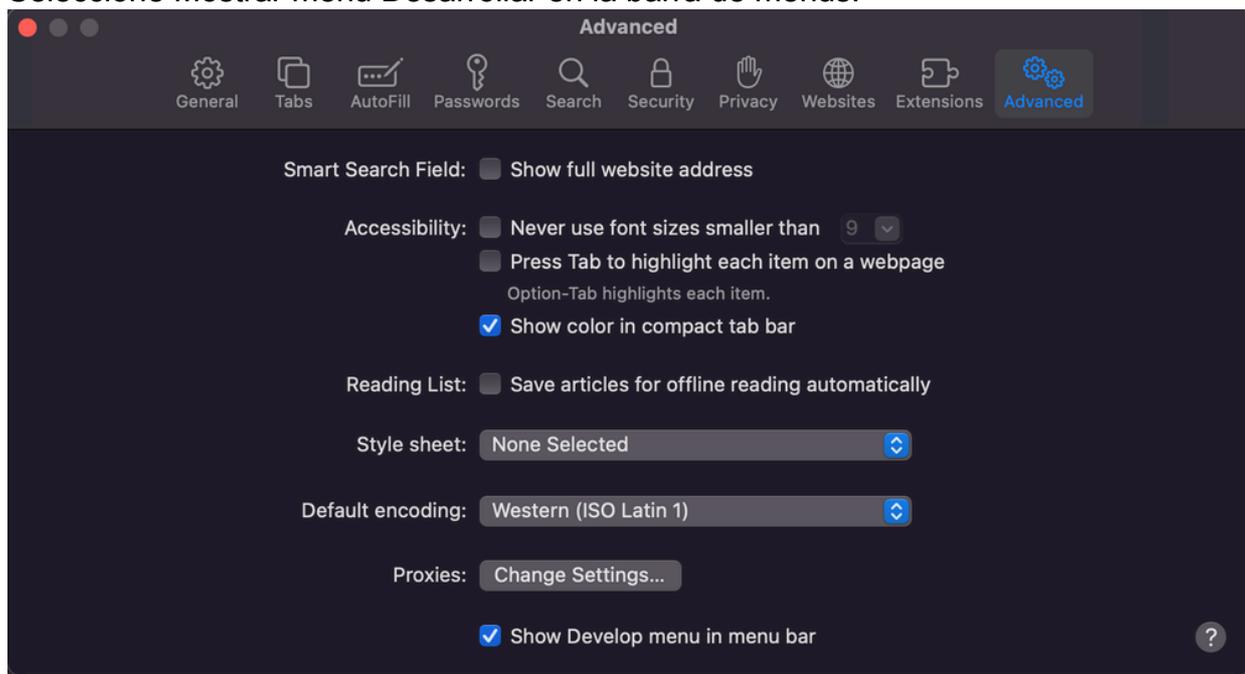
Status	Method	Domain	File	Cause	Type	Transferred	Size	0 ms	320 ms	640 ms	960 ms
200	GET	d15ni2z53ptwz9.c...	chosen.css	stylesheet	css	cached	12.62 KB				
200	GET	d16urij26i7l.clo...	font-awesome.css?v=2	stylesheet	css	cached	20.79 KB				
200	GET	d15ni2z53ptwz9.c...	jquery.1.12.4.js?ver=1.12.4	script	js	cached	94.91 KB				
200	GET	d15ni2z53ptwz9.c...	jquery-migrate.min.js?ver=1.4.1	script	js	cached	9.82 KB				
200	GET	d15ni2z53ptwz9.c...	Cisco_Logo_RGB_Screen_White.png	img	png	7.85 KB	7.40 KB	109 ms			
200	GET	d15ni2z53ptwz9.c...	cisco-dark-logo.png	img	png	3.02 KB	2.57 KB	113 ms			
200	GET	d15ni2z53ptwz9.c...	logo-opendns.png	img	png	6.07 KB	5.62 KB	116 ms			
200	GET	d15ni2z53ptwz9.c...	Enterprise-Icon.svg	img	svg	5.03 KB	4.58 KB	119 ms			
200	GET	d15ni2z53ptwz9.c...	Consumer-icon.svg	img	svg	1.51 KB	1.06 KB	120 ms			
200	GET	d15ni2z53ptwz9.c...	Footer-Internet.svg	img	svg	1.57 KB	1.12 KB	120 ms			
200	GET	d15ni2z53ptwz9.c...	0 x 0	img	svg	2.36 KB	1.90 KB	132 ms			
200	GET	d15ni2z53ptwz9.c...	Easy-to-use.svg	img	svg	1.87 KB	1.42 KB	132 ms			
200	GET	www.opendns.com	menu.js?v=2	script	js	cached	4.42 KB				
200	GET	www.opendns.com	combined-footer.min.js	script	js	cached	497.88 KB				
200	GET	s3-us-west-1.ama...	tradegeothicstd-light-webfont.woff	font	octet-str...	24.60 KB	23.97 KB	264 ms			
200	GET	s3-us-west-1.ama...	tradegeothicstd-bd2-webfont.woff	font	octet-str...	24.79 KB	24.16 KB	262 ms			
200	GET	d15ni2z53ptwz9.c...	Homepage-hero.jpg	img	jpeg	cached	344.16 KB				
200	GET	d15ni2z53ptwz9.c...	Numbers-were-proud-of-background.jpg	img	jpeg	cached	270.75 KB				
200	GET	d15ni2z53ptwz9.c...	icon-spiceworks.svg	img	svg	cached	925 B				
200	POST	login.opendns.com	userinfo.php	xhr	html	719 B	137 B	137 ms			
200	GET	s3-us-west-1.ama...	fontawesome-webfont.woff?v=4.2.0	font	octet-str...	64.54 KB	63.92 KB	157 ms			
200	GET	s3-us-west-1.ama...	tradegeothicstd-cn18-webfont.woff	font	octet-str...	24.54 KB	23.92 KB	158 ms			
200	GET	s3-us-west-1.ama...	tradegeothicstd-webfont.woff	font	octet-str...	24.88 KB	24.25 KB	131 ms			
200	GET	www.opendns.com	favicon.ico	img	x-icon	cached	3.55 KB				

Fullscreen\_2019-07-16\_\_4\_55\_PM.png

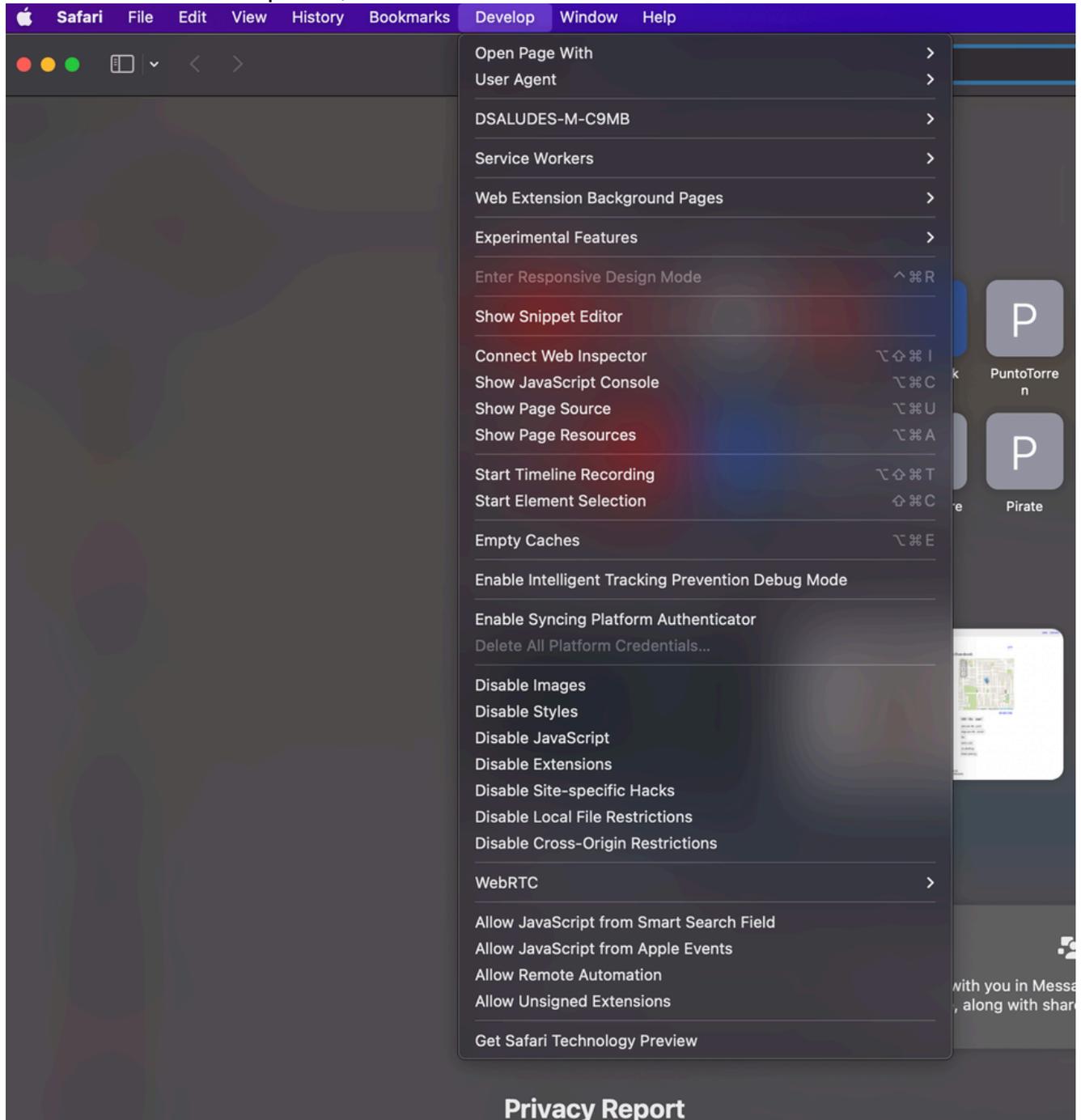
6. Guarde el archivo de captura.
7. Envíe este archivo a soporte técnico.

## Crear un archivo HAR en Safari

1. Abra Safari y navegue hasta la página web en cuestión.
2. Habilite el menú Desarrollar:
  - Vaya a Safari > Preferencias > Avanzadas.
  - Seleccione Mostrar menú Desarrollar en la barra de menús.



3. Seleccione Desarrollar > Mostrar Inspector Web.
4. En la ventana Web Inspector, seleccione la ficha Red.

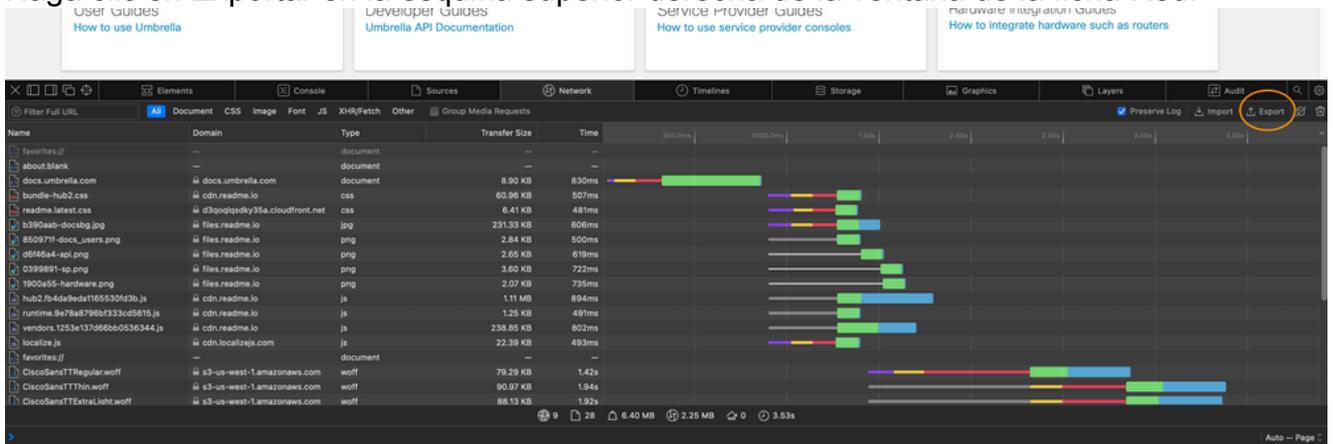


5. Seleccione la opción Conservar registro en la ficha Red.



Screen\_Shot\_2022-04-13\_at\_8.23.45\_AM.png

6. Cargue o reproduzca el comportamiento de página que necesita capturar.
7. Haga clic en Exportar en la esquina superior derecha de la ventana de la ficha Red.



Screen\_Shot\_2022-04-13\_at\_8.25.27\_AM.png

8. Guarde el archivo HAR.
9. Envíe este archivo a soporte técnico.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).