Generar un archivo HAR para capturar la actividad de la red del explorador

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Entorno](#)

[Prerequisites](#)

[Crear un archivo HAR en Chrome](#)

[Crear un archivo HAR en Edge o Internet Explorer](#)

[Crear un archivo HAR en Firefox](#)

[Crear un archivo HAR en Safari](#)

Introducción

En este documento se describe cómo generar un archivo HTTP Archive (HAR) para capturar la actividad de la red del navegador.

Problema

Cuando se solucionan problemas inesperados de comportamiento de la interfaz de usuario, problemas de rendimiento o errores en el panel de Cisco Umbrella, la asistencia requiere un registro detallado de las interacciones de red entre el navegador y el servidor.

Entorno

- Producto: Cisco Umbrella
- Herramientas: Navegadores web (Chrome, Edge, Firefox, Safari)
- Formato: archivo HTTP (HAR)

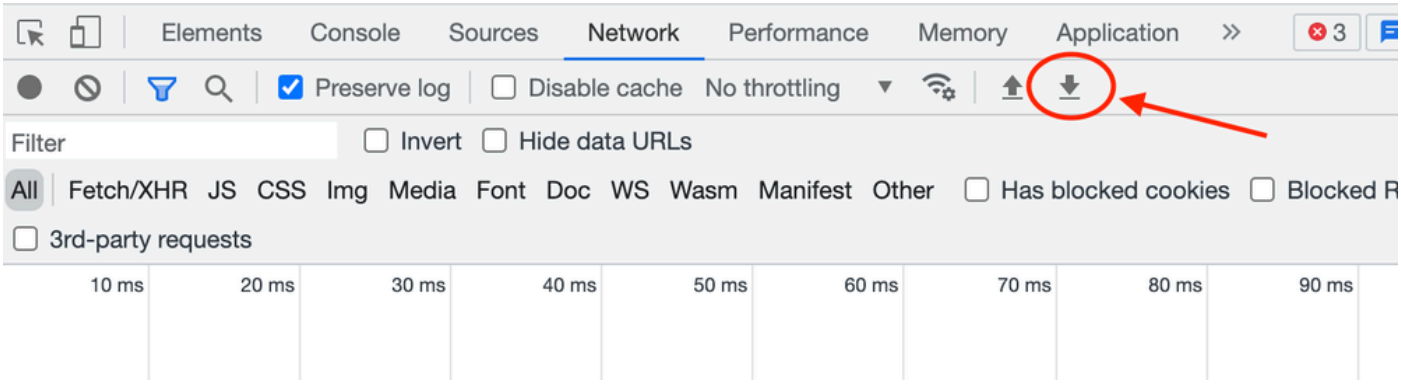
Advertencia: Los archivos HAR contienen información confidencial, incluido el contenido de la página y las cookies. Cualquier persona con acceso a un archivo HAR puede suplantar su cuenta y acceder a toda la información enviada durante la grabación, como datos personales, contraseñas o números de tarjeta de crédito.

Prerequisites

- Identifique los pasos específicos necesarios para reproducir el problema.
- Asegúrese de que dispone de derechos administrativos para acceder a las herramientas de desarrollador del navegador.

Crear un archivo HAR en Chrome

1. Abierto cromado.
2. Vaya a Menú > Más herramientas > Herramientas de desarrollo.
3. En la ventana Developer Tools, seleccione la pestaña Network.
4. Confirme que el botón de registro está activo y que se muestran todos los tipos.
5. Si el problema afecta a varias páginas web o redirecciones, seleccione la opción Preservar registro para evitar que se borre el registro.
6. Reproduzca el comportamiento del explorador que requiere captura.
7. Haga clic en Exportar HAR para descargar el archivo HAR.
8. Guarde el archivo como HAR con contenido en el equipo.
9. Asigne un nombre de archivo y seleccione un destino.
10. Envíe este archivo a soporte técnico.



chrome_preserve_log.png

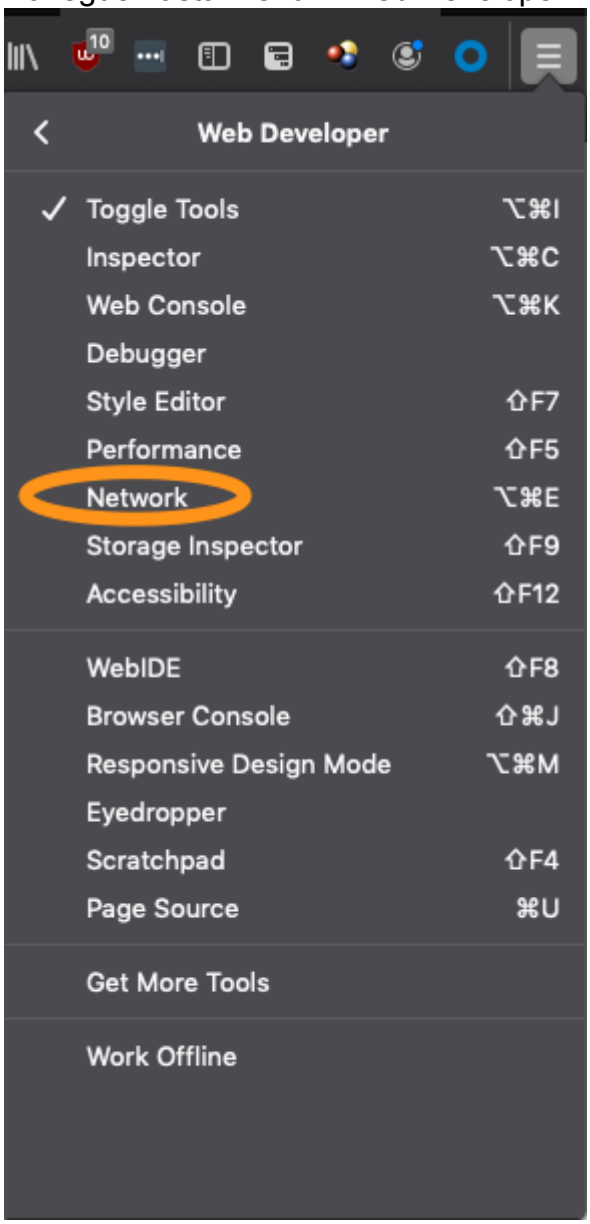
Crear un archivo HAR en Edge o Internet Explorer

1. Abra Edge o Internet Explorer.
2. Seleccione el ... y luego elija F12 Developer Tools.
3. En la ventana Developer Tools, seleccione la pestaña Network.
4. Confirme que el botón de reproducción esté gris, lo que indica que se están capturando datos.
5. Si el problema involucra varias páginas web o redirecciones, anule la selección de Borrar

entradas al redirigir para conservar el registro.
6. Reproduzca el comportamiento del explorador que requiere captura.
7. Haga clic en Exportar como HAR para guardar el archivo.
8. Envíe este archivo a soporte técnico.

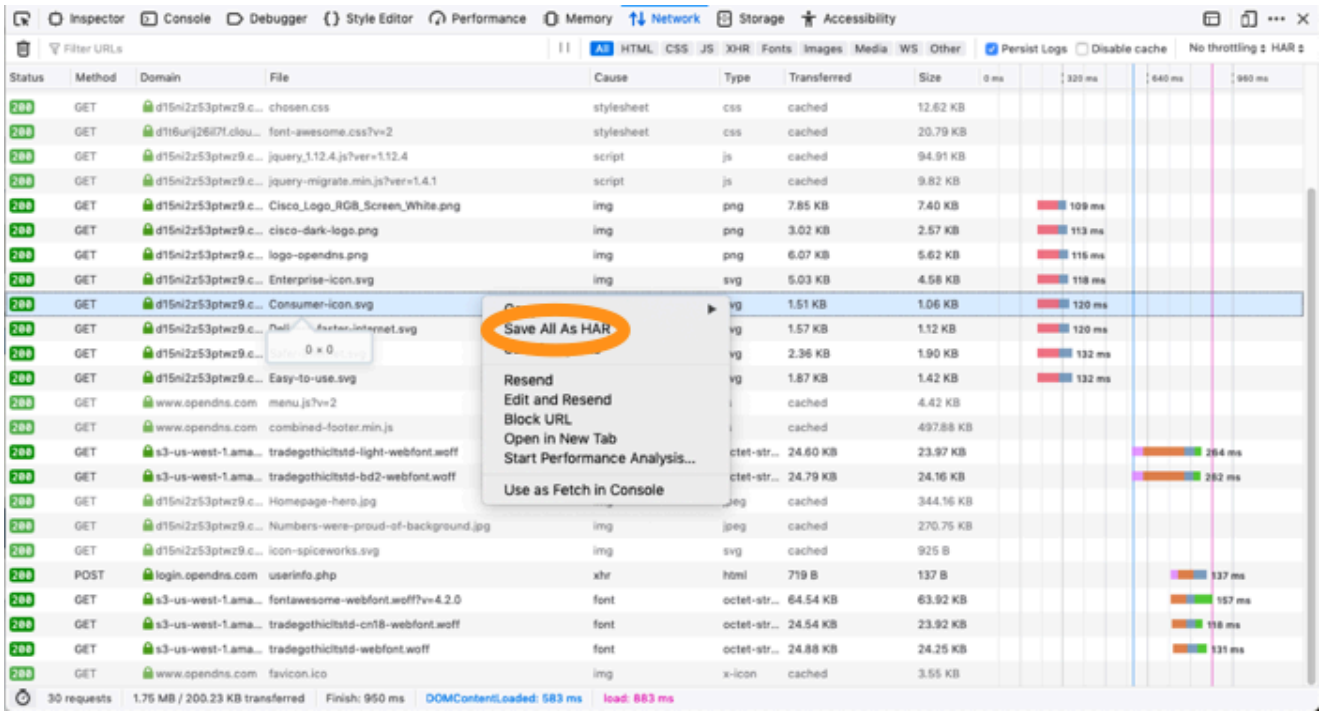
Crear un archivo HAR en Firefox

1. Abra Firefox.
2. Navegue hasta Menú > Web Developer > Red o utilice Ctrl+Mayús+E.



Fullscreen_2019-07-16__4_51_PM.png

3. Reproduzca el comportamiento del explorador que requiere captura.
4. Si el problema implica varias páginas web o redirecciones, seleccione la opción Persist Logs para conservar todas las entradas.
5. Haga clic con el botón secundario en la cuadrícula y seleccione Guardar todo como HAR.

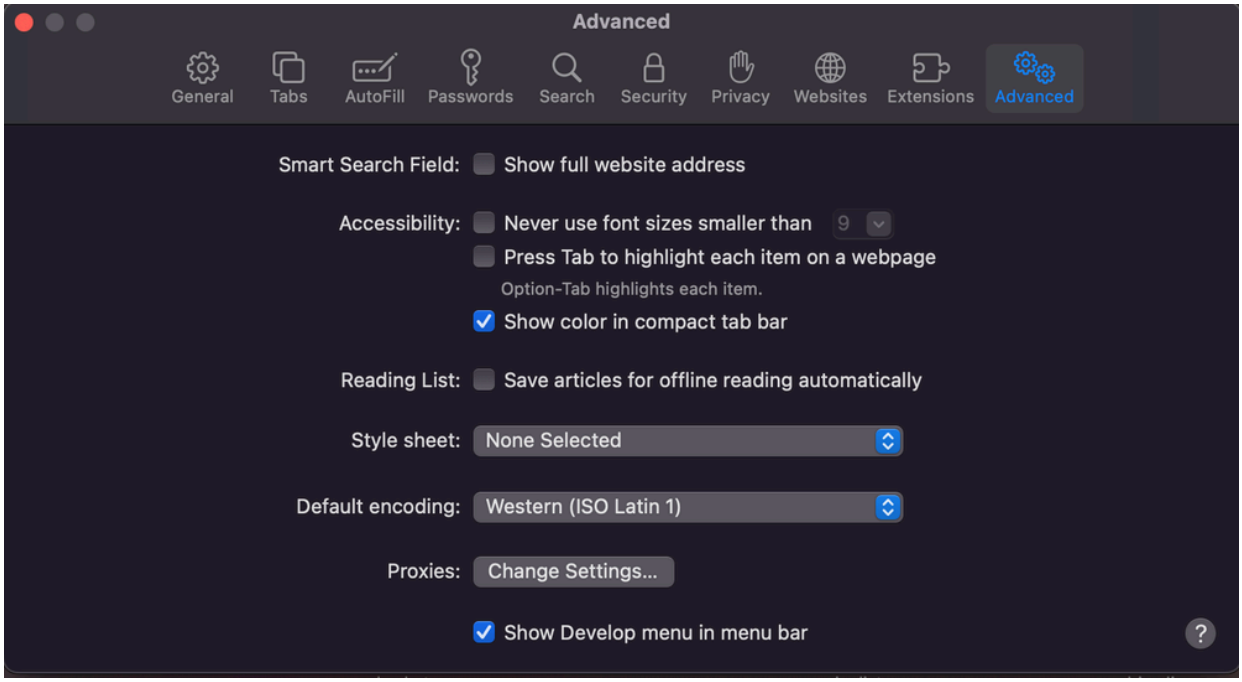


Fullscreen_2019-07-16__4_55_PM.png

6. Guarde el archivo de captura.
7. Envíe este archivo a soporte técnico.

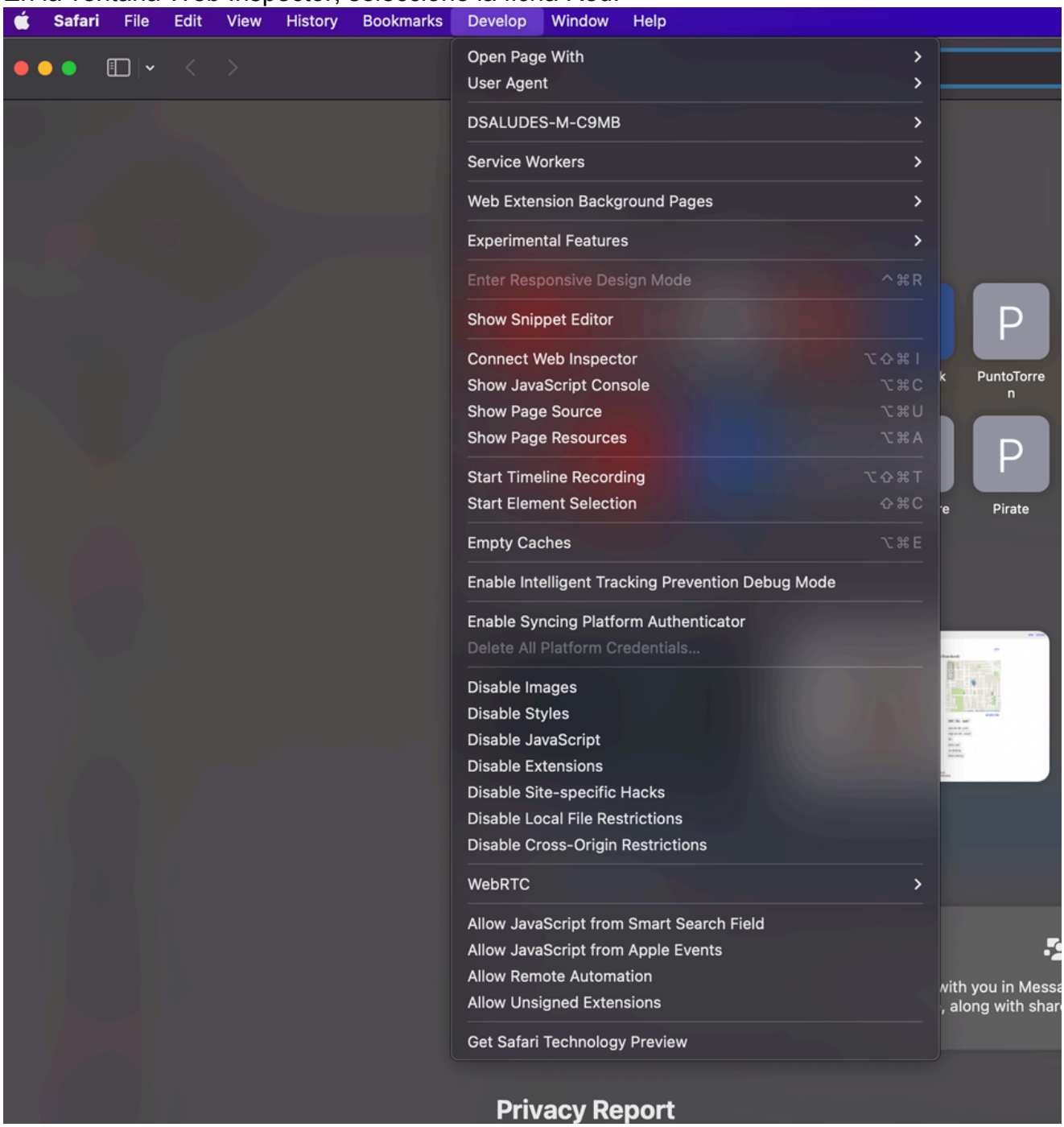
Crear un archivo HAR en Safari

1. Abra Safari y navegue hasta la página web en cuestión.
2. Habilite el menú Desarrollar:
   - Vaya a Safari > Preferencias > Avanzadas.
   - Seleccione Mostrar menú Desarrollar en la barra de menús.



Screen_Shot_2022-04-13_at_8.18.10_AM.png

3. Seleccione Desarrollar > Mostrar Web Inspector.
4. En la ventana Web Inspector, seleccione la ficha Red.

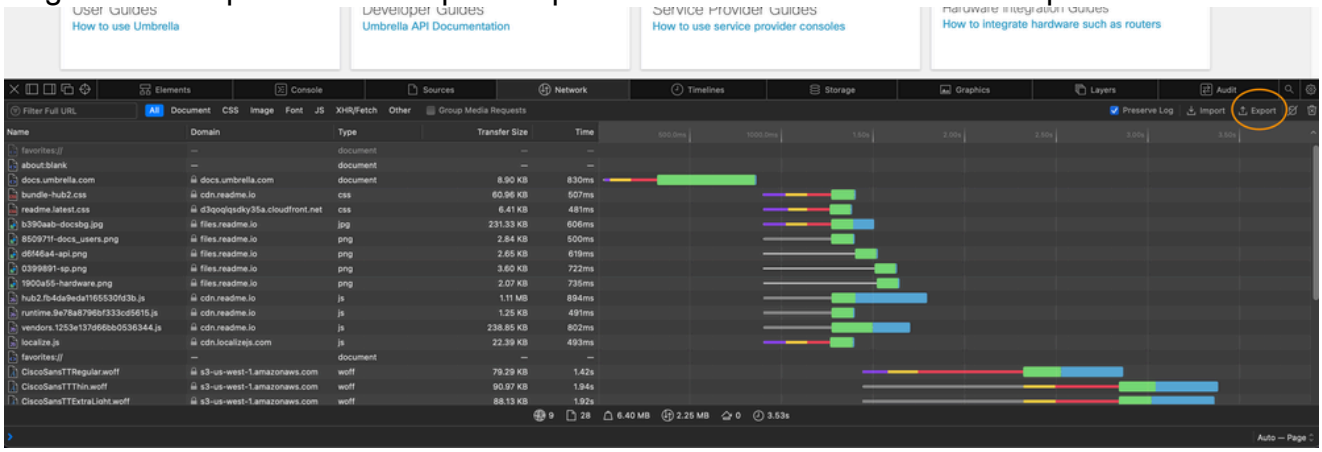


Screen_Shot_2022-04-13_at_8.21.41_AM.png

5. Seleccione la opción Preserve log en la pestaña Network.

Screen_Shot_2022-04-13_at_8.23.45_AM.png

6. Cargue o reproduzca el comportamiento de página que necesita capturar.
7. Haga clic en Exportar en la esquina superior derecha de la ventana de la pestaña Red.



Screen_Shot_2022-04-13_at_8.25.27_AM.png

8. Guarde el archivo HAR.
9. Envíe este archivo a soporte técnico.

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).