Enviar registros del conector de Active Directory al soporte técnico de Umbrella

Contenido

Introducción

Cuándo enviar registros de AD Connector

Indicadores de estado del salpicadero

Recopilación Manual De Registros

- Para configuraciones nuevas o solicitudes de registro nuevas

Ubicaciones de registro para la versión 1.14.3

Introducción

Este documento describe cómo recopilar y enviar los registros del Conector de Active Directory para las solicitudes de solución de problemas y soporte.

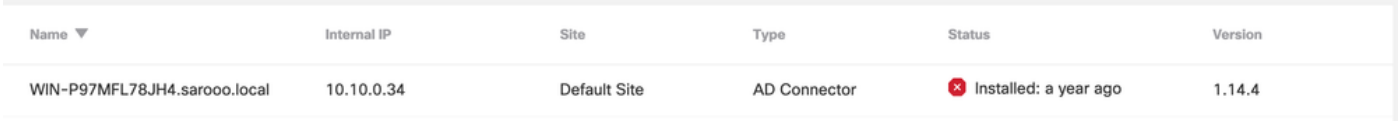
Cuándo enviar registros de AD Connector

Envíe registros desde su conector de Active Directory en las siguientes situaciones:

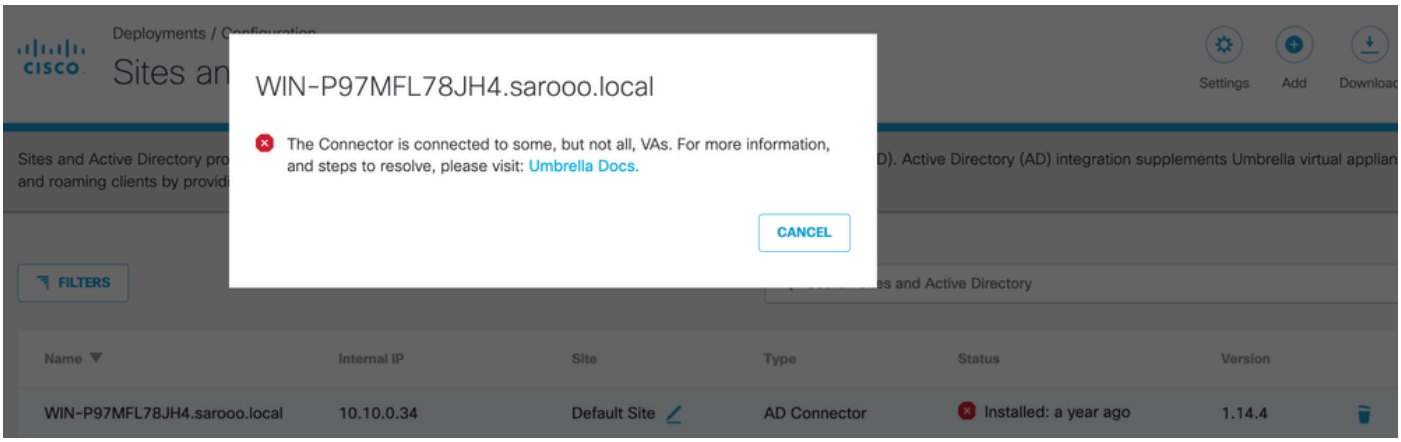
- El conector de AD o el servidor de AD se encuentra en un estado de "Error" o "Advertencia" y el artículo Mensajes comunes para los componentes de Active Directory y los dispositivos virtuales - Cómo resolverlos no resuelve el problema.
- El soporte técnico ha solicitado los registros del conector de AD específicamente.

Indicadores de estado del salpicadero

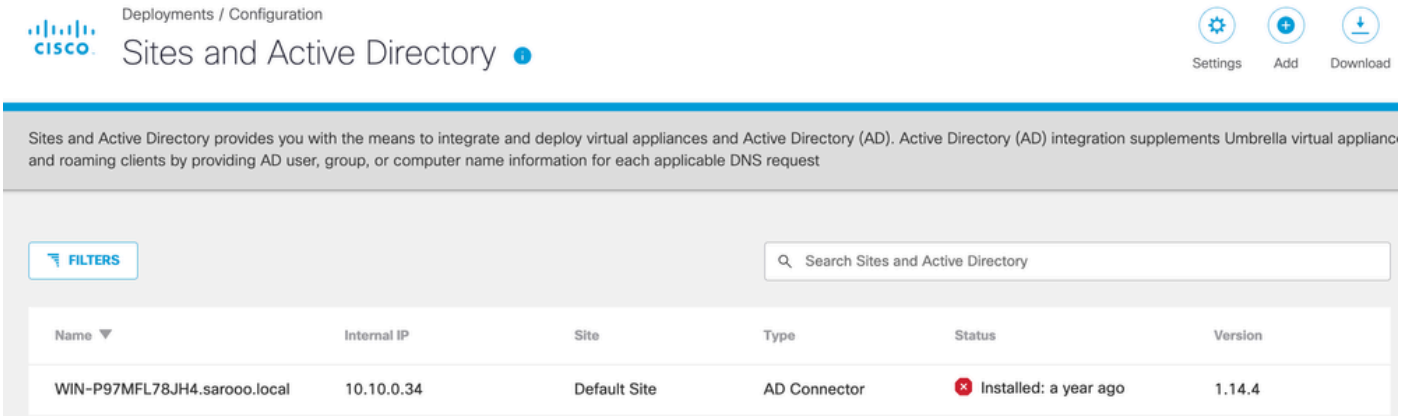
Un conector AD funcional muestra un estado verde. Los estados gris, amarillo y rojo indican un problema.



30921941341716



30921930596756



30921930598804

Para cada conector de AD que no pueda conectarse a un controlador de dominio o muestre un error o advertencia en el panel, proporcione el registro del conector de AD para que el soporte de Umbrella pueda examinar las conclusiones.

Recopilación Manual De Registros

1. Adjunte el archivo ubicado enC:\Program Files (x86) > Cisco > CiscoADConnector > v1.x.x > CiscoAuditClient.log.
2. Adjunte los dos o tres archivos de registro .zip más recientes de C:\Program Files (x86) > Cisco > CiscoADConnector > v1.x.xal ticket de soporte. No envíe más de tres archivos .zip.
3. Si alguno de los archivos supera los 20 MB, divídalo en dos respuestas o póngase en contacto con el servicio de asistencia para obtener instrucciones de carga.

Para configuraciones nuevas o solicitudes de registro nuevas

Si está trabajando con una configuración que nunca ha funcionado o admite solicitudes de nuevos registros, siga estos pasos:

1. Detenga el servicioOpenDNS AD Connector.
2. Elimine el archivo ubicado enC:\Program Files (x86) > Cisco > CiscoADConnector > v1.x.x > CiscoAuditClient.log.

3. Vuelva a iniciar el servicio.
4. Espere 5 minutos.
5. Adjunte el archivo newCiscoAuditClient.log al vale de soporte.
   Este proceso garantiza que el archivo de registro sólo contenga el intento de inicio más reciente.

Ubicaciones de registro para la versión 1.14.3

Si actualizó a la versión 1.14.3, los registros se encuentran en C:\Program Files (x86) > OpenDNS > OpenDNS Connector > v1.x.x > CiscoAuditClient.log.

Para la versión 1.14.3, adjunte también los últimos dos o tres archivos de registro .zip de C:\Program Files (x86) > OpenDNS > OpenDNS Connector > v1.x.x.

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).