

Utilizar la información de diagnóstico de la página Bloque de paraguas para solucionar problemas

Contenido

[Introducción](#)

[Información de diagnóstico de página de bloqueo](#)

[Página Bloque de Ejemplo](#)

[Definiciones](#)

[TipoACT](#)

[Tipo de bloque](#)

[ID del paquete](#)

[Etiquetado de dominio](#)

[Anfitrión](#)

[IP Address](#)

[ID de organización](#)

[ID de origen](#)

[Prefs](#)

[Consulta](#)

[Servidor](#)

[Hora](#)

Introducción

Este documento describe cómo acceder e interpretar la información de diagnóstico de la página de bloques para las pruebas de configuración y la resolución de problemas.

Información de diagnóstico de página de bloqueo

Cuando llegue a una página de bloqueo, puede expandir la sección de información de diagnóstico en la parte inferior de la página para obtener detalles adicionales. Utilice esta información para probar la configuración. El equipo de soporte técnico puede solicitar una captura de pantalla de esta sección.

Página Bloque de Ejemplo

La captura de pantalla proporcionada muestra un ejemplo de página de bloqueo con información de diagnóstico expandida:



This site is blocked due to a phishing threat.

internetbadguys.com

▼ Diagnostic Info

ACType: 0

Block Type: phish

Bundle ID: 1

Domain Tagging: -

Host: phish.opendns.com

IP Address: [REDACTED]

Org ID: [REDACTED]

Origin ID: [REDACTED]

Prefs: -

Query: url=internetbadguys.com&server=ash24&prefs=&tagging=&nr

Server: ash24

Time: 2018-07-12 01:12:29.180338193 +0000 UTC
m=+3221152.293186035



Nota: Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas de configuración de directivas, vea el artículo [Cómo determinar qué directivas se aplican en mi configuración general](#).

Definiciones

TipoACT

- ACType sólo es útil para el soporte técnico.

Tipo de bloque

- Tipo de bloque indica la categoría del bloque y el motivo de la restricción de página. Los tipos incluyen:
 - aup: Categoría de contenido

- lista de dominios: Lista de destino
- seguridad: DNS dinámico, comando y control, malware, acceso a túneles IP no autorizado, dominios recientemente vistos, potencialmente dañinos, VPN de túnel DNS, fuentes de terceros (por ejemplo, AMP, ThreatGrid)
- phish: Phishing
- dlink-phish: Suplantación de identidad mediante DNS avanzado D-Link

ID del paquete

- ID del paquete es el identificador de la política aplicada.

Etiquetado de dominio

- El etiquetado de dominios sólo es útil para el soporte técnico.

Anfitrión

- Host hace referencia a la página de inicio. Los valores posibles incluyen:
 - block.opendns.com: aup, domainlist
 - malware.opendns.com: seguridad
 - phish.opendns.com: phishing
 - www1.dlinksearch.com: dlink-phish
 - bpb.opendns.com: [Omisión de página de bloqueo](#)

IP Address

- La dirección IP es la dirección IP pública del equipo.

ID de organización

- La ID de organización es la ID de organización de la red que está utilizando el equipo.

ID de origen

- La ID de origen solo es útil para la asistencia.

Prefs

- Prefs sólo es útil para la asistencia.

Consulta

- La consulta sólo es útil para el soporte técnico.

Servidor

- Servidor es el recurso que el equipo utilizó para realizar la consulta. Para conocer las

ubicaciones del servidor, consulte el recurso correspondiente.

Hora

- Hora indica cuándo se realizó la consulta, en UTC.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).