# Inhabilite o reinicie el cliente de roaming de Umbrella

# Contenido

Introducción

**Antecedentes** 

Administrar cliente de roaming para Windows

Administrar el servicio del sistema mediante el complemento MMC Servicios

Módulo Administrar AnyConnect y Cisco Secure Client Roaming

Administrar el cliente de roaming mediante la línea de comandos

Cliente independiente

Cliente AnyConnect

Cliente seguro de Cisco

Administrar cliente de roaming para OS X

Detener cliente de roaming

Iniciar cliente de roaming

Módulo AnyConnect Umbrella

Detener el cliente AnyConnect

**Iniciar cliente AnyConnect** 

Cliente seguro de Cisco

**Detener Cisco Secure Client** 

Iniciar Cisco Secure Client

# Introducción

Este documento describe los procedimientos para administrar el cliente de roaming de Umbrella, incluida la inhabilitación y reinicio del cliente.

# **Antecedentes**

El cliente de roaming de Umbrella detecta cambios en las configuraciones de red de equipos. Por lo tanto, los usuarios no necesitan detener o reiniciar el cliente de roaming de Umbrella con regularidad. Para realizar pruebas o deshabilitar temporalmente el cliente de roaming de Umbrella debido a un comportamiento inesperado, los usuarios pueden deshabilitarlo o reiniciarlo completando las acciones de este artículo. Los usuarios deben abrir un caso de soporte si experimentan un comportamiento inesperado, conflictos o tienen sugerencias para mejorar el comportamiento.

Administrar cliente de roaming para Windows

### Administrar el servicio del sistema mediante el complemento MMC Servicios

Para detener, reiniciar o iniciar el servicio del sistema, abra el complemento MMC Servicios.

- 1. Vaya a Inicio > Ejecutar y, a continuación, introduzca Services.msc .
- 2. Seleccione el servicio Umbrella Roaming Client. A continuación, seleccione la acción deseada.

### Módulo Administrar AnyConnect y Cisco Secure Client Roaming

El proceso es idéntico al procedimiento para el cliente independiente.

- 1. Navegue hasta Inicio > Ejecutar, luego ingrese Services.msc.
- Seleccione Cisco AnyConnect Umbrella Roaming Secure Agent para AnyConnect o Cisco Secure Client - Umbrella Agent para Secure Client. A continuación, seleccione la acción deseada.

### Administrar el cliente de roaming mediante la línea de comandos

Para administrar el cliente móvil desde la línea de comandos, utilice estos comandos:

#### Cliente independiente

- Para detener el servicio, ejecute:net stop Umbrella\_RC
- Para iniciar el servicio, ejecute:net start Umbrella\_RC

#### Cliente AnyConnect

- Para detener el servicio, ejecute:net stop acumbrellaagent
- Para iniciar el servicio, ejecute: net start acumbrella agent

#### Cliente seguro de Cisco

- Para detener el servicio, ejecute:net stop csc\_umbrellaagent
- Para iniciar el servicio, ejecute:net start csc\_umbrellaagent

# Administrar cliente de roaming para OS X

Los usuarios pueden agregar una opción al icono de la barra de menús en la versión de OS X de Umbrella Roaming Client. Esta opción permite a los usuarios deshabilitar o habilitar fácilmente el cliente de roaming de Umbrella. Consulte el artículo "Umbrella Roaming Client for OS X: Adición de una opción Enable/Disable al icono de la barra de menús" para obtener instrucciones.



Nota: El icono de barra de menús se muestra incluso cuando el cliente de itinerancia de Umbrella está detenido. El icono funciona como un servicio independiente.

Los usuarios también pueden controlar el cliente mediante la ejecución de comandos en la aplicación Terminal:

#### Detener cliente de roaming

sudo launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.opendns.osx.RoamingClientConfigUpdater.plist

#### Iniciar cliente de roaming

## Módulo AnyConnect Umbrella

Detener cliente AnyConnect

sudo launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.cisco.anyconnect.vpnagentd.plist

Iniciar cliente AnyConnect

sudo launchctl load /Library/LaunchDaemons/com.cisco.anyconnect.vpnagentd.plist

### Cliente seguro de Cisco

**Detener Cisco Secure Client** 

Versión 5.0.00529

sudo launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.cisco.secureclient.csc\_vpnagentd.plist

• Versión 5.0.01242

sudo launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.cisco.secureclient.vpnagentd.plist

MacOS 13+ Versión 5.1.X.XXX y posteriores

osascript -e 'quit app "Cisco Secure Client - AnyConnect VPN Service.app"'
sudo "/opt/cisco/secureclient/bin/Cisco Secure Client - AnyConnect VPN Service.app/Contents/MacOS/Cisco

Iniciar Cisco Secure Client

• Versión 5.0.00529

sudo launchctl load /Library/LaunchDaemons/com.cisco.secureclient.csc\_vpnagentd.plist

Versión 5.0.01242

sudo launchctl load /Library/LaunchDaemons/com.cisco.secureclient.vpnagentd.plist

• MacOS 13+ Versión 5.1.X.XXX y posteriores

open -a "/opt/cisco/secureclient/bin/Cisco Secure Client - AnyConnect VPN Service.app"

#### Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).