

Enviar una solicitud de categorización

Contenido

[Introducción](#)

[Overview](#)

[Envío De Una Solicitud \(Búsqueda De Actividades\)](#)

[Envío De Una Solicitud \(Talos Reputation Center\)](#)

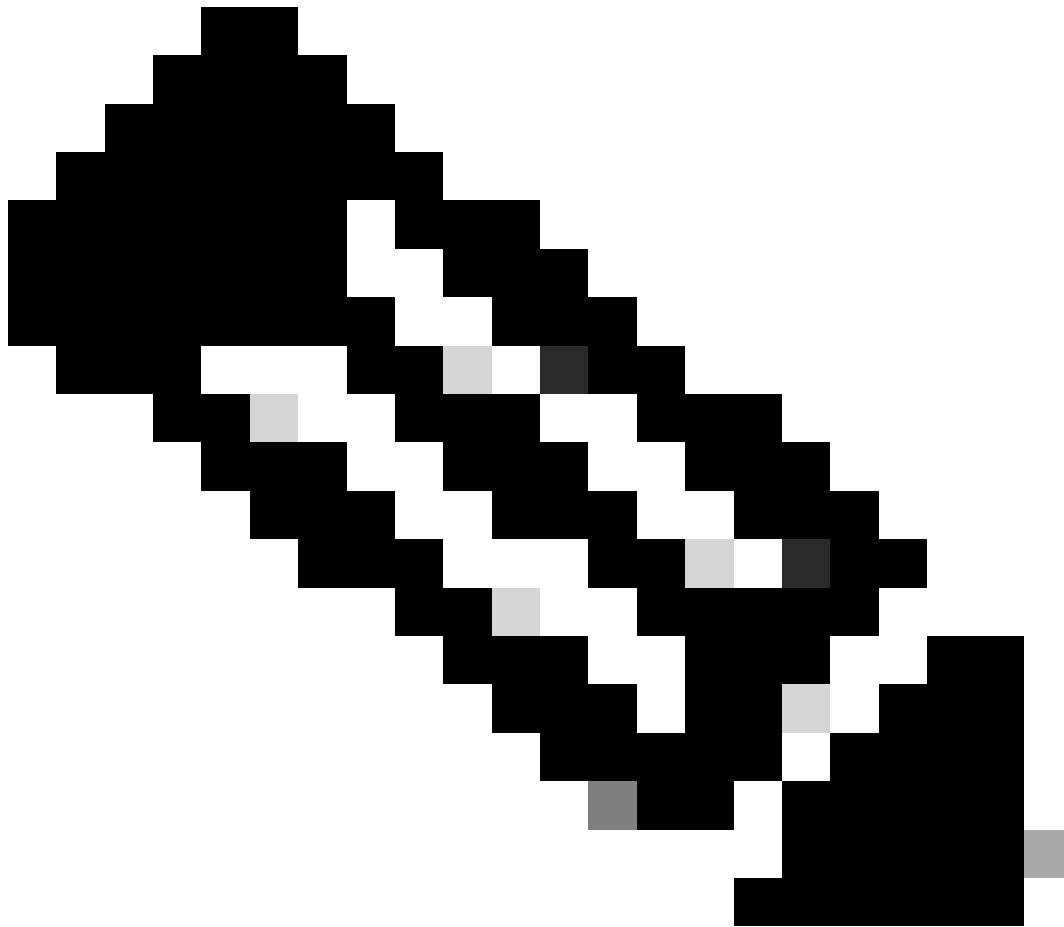
[Administración de envíos](#)

Introducción

Este documento describe cómo enviar un ticket si cree que una categorización de dominio, URL, IP o hash de archivo informada en Cisco Umbrella es incorrecta.

Overview

Cisco Talos gestiona los datos de categorización de Cisco Umbrella y muchos otros productos de Cisco. El equipo de Cisco Talos revisa las solicitudes de categorización. Cisco Talos Intelligence Group es uno de los equipos de inteligencia de amenazas comerciales más grandes del mundo.



Nota: Si un dominio o una categorización de URL está causando actualmente un problema P1/URGENTE en su entorno de producción, abra un caso de soporte directamente con el equipo de soporte de Cisco Umbrella con el dominio o URL en cuestión junto con detalles sobre la urgencia.

Envío De Una Solicitud (Búsqueda De Actividades)

Ahora puede enviar una solicitud relacionada con las categorías de contenido o seguridad mediante el panel de Umbrella. Para obtener más información, diríjase a [Dispute una categorización de contenido](#) en la Documentación general.

Navegue hasta Informes > Informes principales > Búsqueda de actividad y busque la solicitud pertinente (DNS o Web). Haga clic en el menú de acción y seleccione Ver detalles completos. Haga clic en Categorización de disputas.



proxy.threatpulse.net

by [Network A](#)

Jun 24, 2021 at 5:40 PM

DISPUTE CATEGORIZATION

Identity



[Network A](#)

★ Policy

Destination

proxy.threatpulse.net

DNS Type

A

Internal IP

-

External IP

209.165.200.254

Action



Allowed

Categories

Computer Security Infrastructure

. En función del tipo de categoría que se solicita revisar, envíe la disputa a la cola correspondiente:

- Categorías de seguridad = Enviar un ajuste de soporte de reputación de Web y correo electrónico
- Categoría de contenido = Enviar una solicitud de categorización web
- Hashes de inspección de archivos = opción de notificación Enviar un archivo de reputación

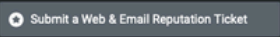
Submit Support Ticket

Support Ticket General Information

Web & Email Reputation Support Adjustments

If you own or have come across a domain, URL, or IP that you believe has the incorrect reputation, please submit a reputation adjustment ticket. You must be logged into your account in order to submit a ticket. If you do not have a CCO ID through Cisco, you may create a **free guest account**. Up to 50 entries can be submitted at a time.

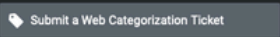
After you submit a ticket you can view its status on your [My Tickets](#) page.



Web Categorization Requests

If you own or have come across a domain, URL, or IP that you believe has been improperly categorized or is missing a category, please submit a categorization ticket. If you do not have a CCO ID through Cisco, you may create a **free guest account**. Up to 50 entries can be submitted at a time.

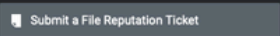
After you submit a ticket you can view its status on your [My Tickets](#) page.



File Reputation Requests

If you have come across a file that you believe has been improperly classified, please submit a file reputation ticket using a SHA256 hash of the file in question. If you do not have a CCO ID through Cisco, you may create a **free guest account**. Up to 50 SHA256 hashes can be submitted at a time.

After you submit a ticket you can view its status on your [My Tickets](#) page.



Submit Support Ticket

- Support ticket general information
- Why do I need to login to submit a ticket?
- Submit Web & Email Reputation Ticket
- Submit Web Categorization Ticket
- Submit File Reputation Ticket

Common Questions

- How do I do a Web or Email Reputation Lookup?
- What is the difference between Email Reputation and Web Reputation?
- What are the Web Reputation Threat Levels?
- Why can I not dispute a higher reputation for a URL/IP?
- Why can I not dispute a lower reputation for a URL/IP?
- What are the two types of Web categories?
- What do the Email Reputation Scores mean?
- How is Email Volume Magnitude calculated?
- What does 'Blocked: Too Many Requests' mean?
- How current is the Web and Email Reputation Lookup data?
- How do I do a File Reputation Lookup?
- How is the Talos Weighted File Reputation Score calculated?
- Why can domain reputation be different than IP reputation?

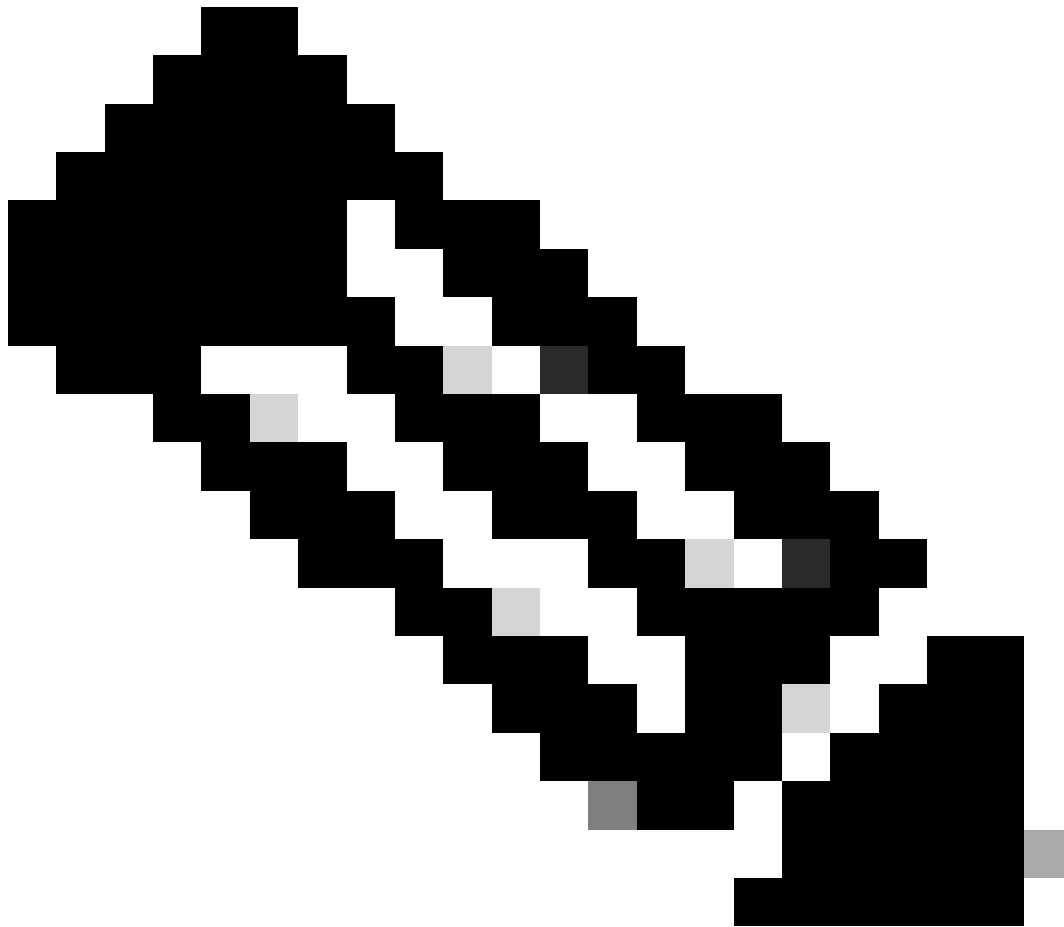
Support Tools

- Application Visibility Control Portal

Email Reputation

- Reasons for Neutral Email Reputation
- Reasons for Poor Email Reputation
- Incorrect Network Owner of an IP Address
- Incorrect Hostname

Screen_Shot_2021-04-05_at_9.55.42_AM.png



Nota: Se necesita una cuenta Cisco.com para enviar y realizar un seguimiento de los casos. Si no ha iniciado sesión, se le redirigirá a la página de inicio de sesión. Los usuarios pueden crear una cuenta de forma gratuita, pero si tiene otros productos de Cisco, ya podría tener una cuenta Cisco.com.

Introduzca el dominio, URL, IP o entradas hash de archivo (hasta 50) y haga clic en Obtener datos de categoría para ver su categorización actual.

Web & Email Reputation Support Ticket

URL/IPs/Domains to Dispute

Users can inspect up to 50 reputation disputes at a time.

To submit this ticket, you must replace the existing reputation for each disputed entry.

[Why can I not dispute a higher reputation for a URL/IP?](#)

[Why can I not dispute a lower reputation for a URL/IP?](#)

Type of Ticket

☒ Web - Websites, URIs, or web IP addresses to be investigated

☐ Email - Sender IP addresses to be investigated

Number of Entries (max 50): 0

Bulk Suggest Reputation Change

Bulk Select Platform

Dispute Entry	Web Reputation ?	Threat Category	Suggested Reputation Changes	Platform	
vesica-nonconvivially-anguineal.xyz					

GET REPUTATION DATA

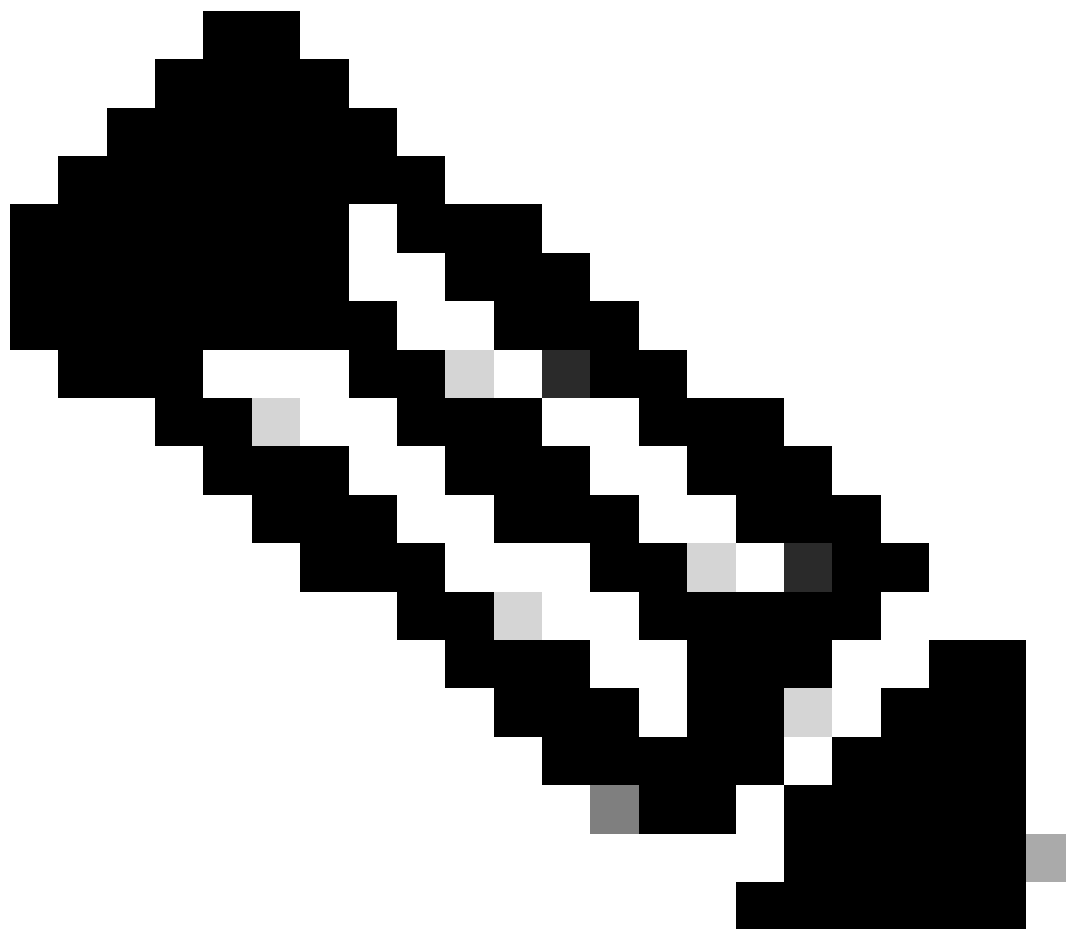
If reputation data does not populate on hitting 'Enter', click the 'Get Reputation Data' button to populate current reputation and threat category.

Comments and Site Description (please provide as much detail as possible).

***NOTE:** If no clear reasoning is provided for suggested reputation changes the ticket will be considered inactionable.

sec_get.png

Seleccione la etiqueta de categorización sugerida que desea ver para la entrada e introduzca los detalles del comentario relativos a la solicitud sugerida. Para asegurarse de que se aplica a la plataforma correcta, seleccione "Umbrella" en la lista de la plataforma o haga clic en la "plataforma de selección masiva" para cambiar todas las entradas a "Umbrella".



Nota: Si la opción de Umbrella no está disponible, seleccione TalosIntelligence como alternativa.

La opción Umbrella no está disponible para los clientes si su cuenta Cisco.com (CCO) no está asociada a un contrato de Cisco Umbrella. Para asociar contratos de licencia a su cuenta de CCO, consulte identity.cisco.com.

URL/IPs/Domains to Dispute

Users can inspect up to 50 reputation disputes at a time.

To submit this ticket, you must replace the existing reputation for each disputed entry.

Why can I not dispute a higher reputation for a URL/IP?

Why can I not dispute a lower reputation for a URL/IP?

Type of Ticket

☒ Web - Websites, URIs, or web IP addresses to be investigated

☐ Email - Sender IP addresses to be investigated

Number of Entries (max 50): 1

Bulk Suggest Reputation Change

Dispute Entry	Web Reputation ?	Threat Category	Suggested Reputation Changes	Platform
vesica-nonconvivially-anguineal.xyz	Untrusted Poor	Phishing	Suggest Different Threat... Phishing	Umbrella
url.com				

Umbrella

- Bulk Select Platform
- TalosIntelligence
- Email Security Appliance
- FirePower
- Umbrella
- Web Security Appliance

GET REPUTATION DATA If reputation data does not populate on hitting 'Enter', click the 'Get Reputation Data' button to populate current reputation and threat category.

Comments and Site Description (please provide as much detail as possible).

domain is malicious

***NOTE:** If no clear reasoning is provided for suggested reputation changes the ticket will be considered inactionable.

SUBMIT

sec_submit.png

Después de rellenar los campos y las entradas que desee, pulse enviar y se le redirigirá a un mensaje de confirmación de envío en el panel "Mis tickets".

Administración de envíos

Puede ver el progreso y la resolución de los casos enviados al equipo de Talos a través de "[Mis boletos](#)".

Tickets successfully created

Create New Ticket

Tickets All Tickets

My Tickets 2 TICKETS Company Tickets 3648 TICKETS

Click on a ticket to view all entries and details.

Show 50 results

TICKET ID	DATE SUBMITTED	LAST UPDATED	TOP LOOKUP ITEM	SUMMARY	ENTRIES	TICKET TYPE	STATUS
Processing...	2021-04-05 17:00:31 UTC	2021-04-05 17:00:31 UTC	Processing...	domain is malicious	0	Web & Email Reputation	PENDING
1396955	2020-07-14 15:56:48 UTC	2020-07-15 12:48:37 UTC	lux.speedcurve.com	Domain is not malware	2	Web & Email Reputation	RESOLVED

Show 50 results

Showing 1 to 2 of 2 results

1

Al seleccionar un número de ticket, se abren más detalles sobre el caso, como el estado, la resolución y los comentarios del equipo de Talos.

Web & Email Ticket Information

Email Support Regarding this Ticket

RESOLVED

#86025

SUMMARY

Domain is not malware

SUBMISSION DATE
2020-07-14 15:56:48

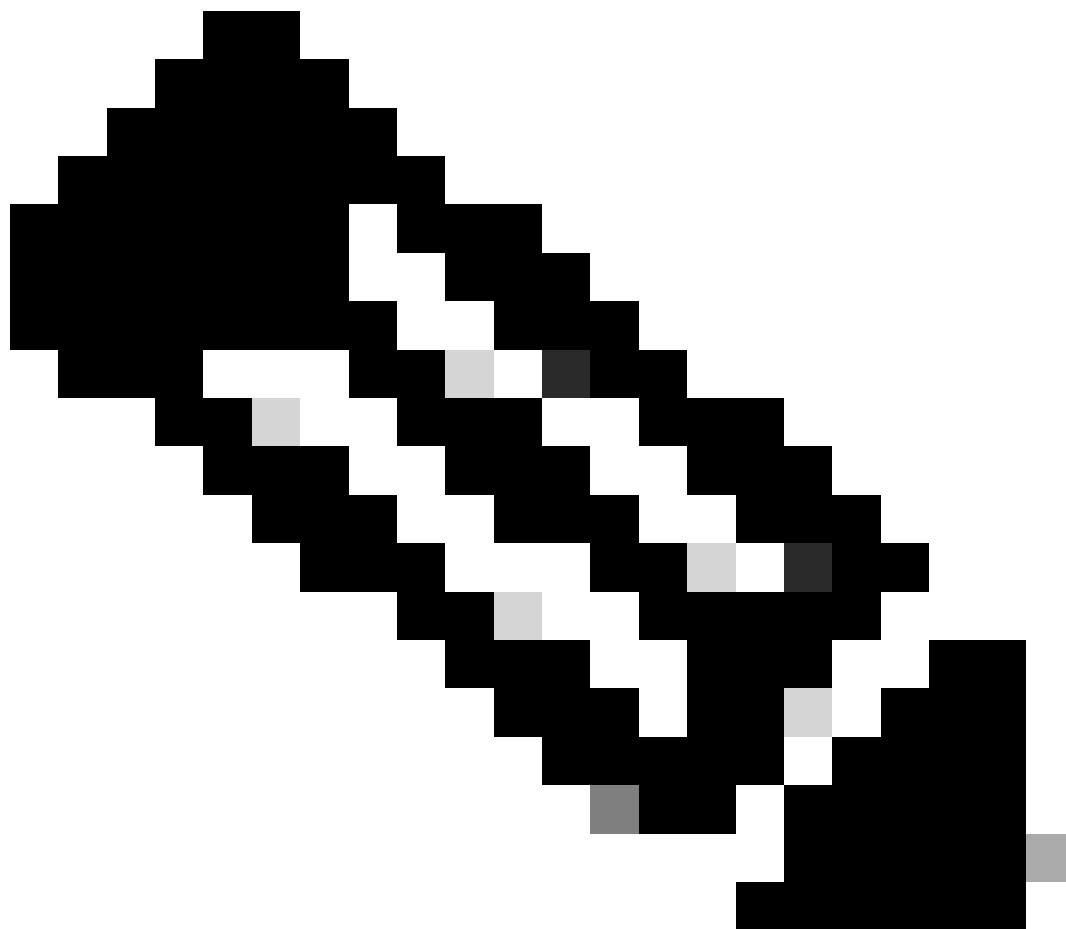
LAST UPDATED
2020-07-15 12:48:37

Tickets
2 ENTRIES

Search

LOOKUP ITEM	CURRENT REPUTATION	CURRENT THREAT CATEGORY	SUGGESTED VALUE	STATUS	RESOLUTION	COMMENTS
lux.speedcurve.com	Favorable Neutral		Reputation: Untrusted	RESOLVED_CLOSED	UNCHANGED	RESOLVED_CLOSED : UNCHANGED - Talos has not found sufficient evidence to modify the current reputation of the submission; we cannot change the submission's reputation because it can negatively affect our customers. However, a customer has the option of locally changing a submission's reputation, if they understand the risks in doing so. Please open a TAC case and provide additional details if you need further assistance.
lux.speedcurve.com/lux	Favorable Neutral		Reputation: Untrusted	RESOLVED_CLOSED	UNCHANGED	RESOLVED_CLOSED : UNCHANGED - Talos has not found sufficient evidence to modify the current reputation of the submission; we cannot change the submission's reputation because it can negatively affect our customers. However, a customer has the option of locally changing a submission's reputation, if they understand the risks in doing so. Please open a TAC case and provide additional details if you need further assistance.

Showing 1 to 2 of 2 results



Nota: Si tiene algún problema con el envío, póngase en contacto con Cisco Talos a través del botón "Asistencia por correo electrónico relacionada con esta entrada". Por favor, espere unos minutos antes de acceder a esta función al enviar su billete.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).