

# Capture un Sysdiagnose desde un dispositivo con iOS

## Contenido

---

### [Introducción](#)

#### [1. Activar Sysdiagnose](#)

#### [2. Reproduzca el problema/ejecute como de costumbre](#)

#### [3. Acceda a Análisis](#)

#### [4. Datos de análisis abiertos](#)

#### [5. Busque y seleccione el archivo Sysdiagnose](#)

#### [6. Comparta el archivo para devolverlo a su dispositivo](#)

#### [7. Cargue los archivos en Umbrella](#)

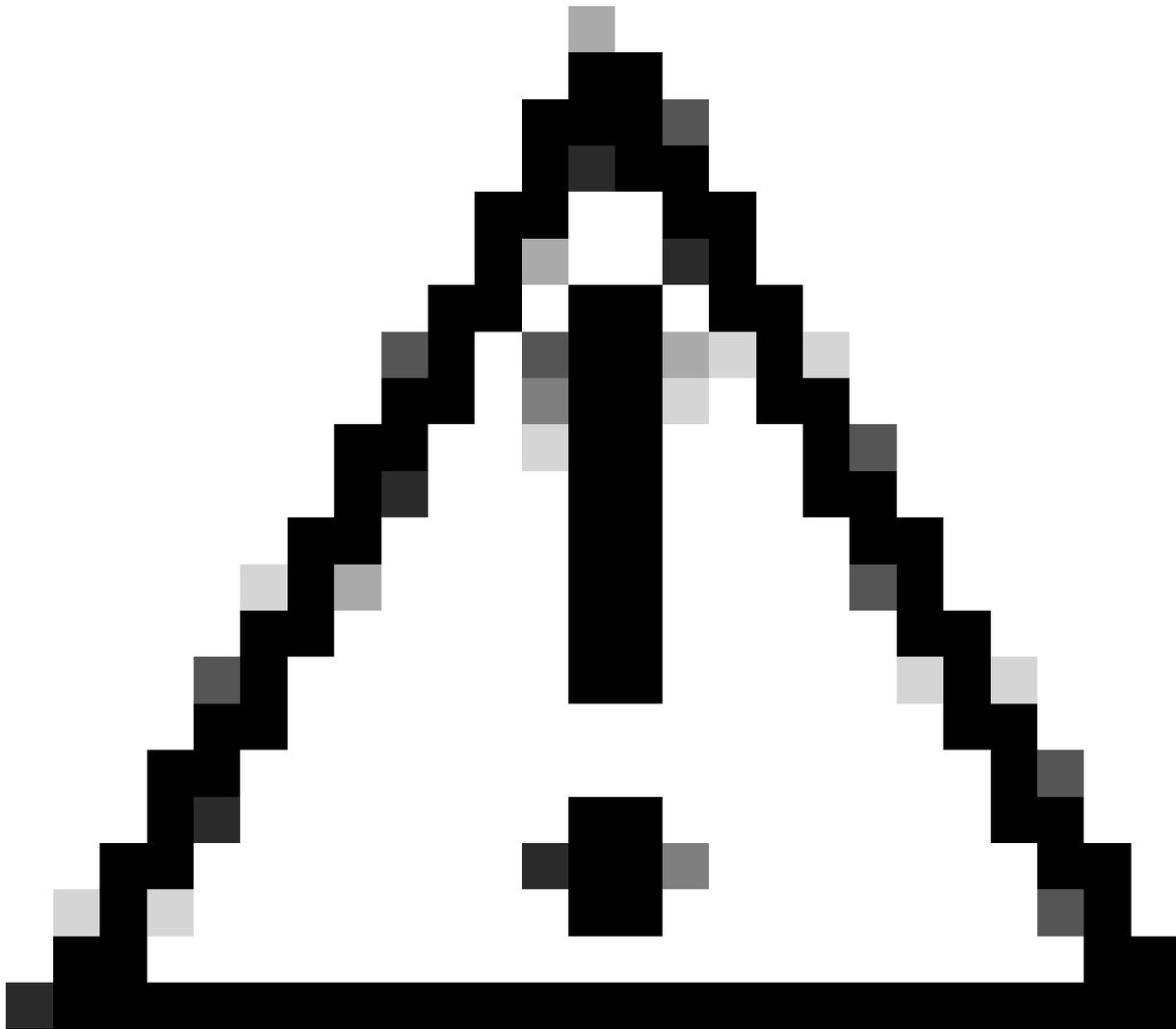
---

## Introducción

Este documento describe las instrucciones paso a paso sobre cómo ejecutar un sysdiagnose especial en un dispositivo iOS. Un técnico de Umbrella Support puede pedirle que lo haga para resolver problemas en iOS.

### 1. Activar Sysdiagnose

En el dispositivo con iOS, mantenga pulsados los botones Subir volumen, Bajar volumen y Encender al mismo tiempo durante aproximadamente 1,25 segundos. Cuando se inicia el diagnóstico del sistema, se produce una pequeña vibración (excepto en iPads).



Precaución: En algunos dispositivos iOS, si se mantiene esta combinación durante mucho más tiempo, comienza una cuenta atrás para activar la función de llamada de servicio de emergencia SOS. Si el icono SOS se sustituye por un temporizador de cuenta atrás, simplemente suelte los botones. Ya los ha retenido el tiempo suficiente para activar el sysdiagnose.

---



9:41 AM

100%



slide to power off

**SOS**

Emergency SOS



Cancel

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).