

# Desinstalación de Umbrella Roaming Client de Windows y macOS

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Desinstalación de Umbrella Roaming Client en Windows](#)

[Detención del servicio de cliente de roaming de Umbrella](#)

[Desinstalar mediante Agregar o quitar programas](#)

[Desinstalación mediante la línea de comandos](#)

[Desinstalación mediante la línea de comandos y el archivo Setup.msi](#)

[Extracción manual](#)

[Desinstalación de Umbrella Roaming Client en macOS](#)

[Utilizar el desinstalador de GUI](#)

[Utilizar el desinstalador de línea de comandos](#)

---

## Introducción

Este documento describe cómo desinstalar Umbrella Roaming Client de Windows y macOS.

## Desinstalación de Umbrella Roaming Client en Windows



Nota: Se requieren privilegios administrativos para todos los métodos de desinstalación.

---

## Detención del servicio de cliente de roaming de Umbrella

Inicie un [símbolo del sistema administrativo](#) y ejecute el comando:

```
net stop Umbrella_RC
```

## Desinstalar mediante Agregar o quitar programas

Algunas implementaciones incluyen la opción de ocultar el cliente de roaming de Umbrella de la lista Agregar o quitar programas. Si éste es el caso, utilice en su lugar los métodos de desinstalación de la línea de comandos.

1. Abrir un mensaje de ejecución: Inicio > Ejecutar.
2. Escriba `appwiz.cpl` y pulse Intro.
3. En la lista de programas, seleccione Umbrella Roaming Client. Haga clic en Desinstalar.

## Desinstalación mediante la línea de comandos

Si Umbrella Roaming Client no aparece en Agregar o quitar programas, utilice un método de línea de comandos.

1. Abra un [símbolo del sistema administrativo](#).
2. Ejecute el comando :

```
wmic Product where name='Umbrella Roaming Client (x86)' call uninstall
```

Para PowerShell, debe cambiar el presupuesto. Utilice este comando:

```
wmic Product where "name='Umbrella Roaming Client (x86)'" call uninstall
```

## Desinstalación mediante la línea de comandos y el archivo Setup.msi

1. Obtenga la misma versión del `Setup.msi` archivo utilizado para la instalación.
2. Abra un [símbolo del sistema administrativo](#).
3. Ejecute el comando, reemplazándolo `C:\Path\to\Setup.msi` por la ruta de acceso real del archivo:

```
msiexec /x C:\Path\to\Setup.msi /qn
```

## Extracción manual



Advertencia: Este método sólo se debe utilizar si los métodos anteriores han fallado. Este método implica eliminar manualmente el servicio de cliente de roaming de Umbrella y eliminar todas las carpetas/archivos. Si no se realiza correctamente, o solo parcialmente, esto podría dar lugar a que no se pueda reinstalar el cliente de roaming correctamente.

---

1. Abra un [símbolo del sistema administrativo](#).

2. Ejecute el comando :

```
sc delete "Umbrella_RC"
```

3. Elimine las carpetas:

```
C:\ProgramData\OpenDNS\ERC  
C:\Program Files (x86)\OpenDNS
```

4. Restablecer configuración de DNS:

1. Vaya a Panel de control > Red e Internet > Conexiones de red.

2. Para cada adaptador de red activo:
  1. Haga doble clic en el adaptador.
  2. Vaya a Properties > Internet Protocol Version 4 > Properties.
  3. Establezca DNS en Obtener automáticamente (DHCP) o introduzca una dirección IP estática según sea necesario.

## Desinstalación de Umbrella Roaming Client en macOS

### Utilizar el desinstalador de GUI

- Busque desinstalar roaming en Spotlight.
- Como alternativa, navegue hasta Aplicaciones > OpenDNS Roaming Client > Umbrella Roaming Client Uninstaller y ejecute el desinstalador.

### Utilizar el desinstalador de línea de comandos

1. Abra la aplicación Terminal.
2. Ejecute el comando :

```
sudo /Applications/OpenDNS\ Roaming\ Client/rcuninstall
```

3. Revise el resultado y confirme la desinstalación encontrando una línea similar a:

```
2015-09-24 16:52:59.789 rcuninstall[60471:507] Completed Uninstall
```

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).