

Desactivar el protocolo QUIC para garantizar la compatibilidad con AnyConnect SWG

Contenido

[Introducción](#)

[Overview](#)

[Síntomas de problemas relacionados con el QUIC](#)

[Compruebe si QUIC está habilitado en Google Chrome](#)

[Desactivar QUIC en Google Chrome](#)

[Desactivar QUIC mediante política](#)

[Valores para inhabilitar QUIC](#)

[Bloqueo de QUIC en un firewall](#)

[Gestionar QUIC en otros navegadores](#)

Introducción

Este documento describe cómo inhabilitar el protocolo QUIC en los navegadores para garantizar el correcto funcionamiento de AnyConnect Secure Web Gateway.

Overview

Los usuarios de Umbrella que utilizan AnyConnect Secure Mobility Client y Secure Web Gateway pueden experimentar problemas con los servicios de Google (como Gmail o YouTube) cuando los navegadores utilizan el protocolo QUIC. QUIC utiliza UDP en lugar de TCP, que no es compatible con AnyConnect Secure Mobility Client. La desactivación de QUIC garantiza que las solicitudes web se enruten correctamente a través del proxy SWG.

Síntomas de problemas relacionados con el QUIC

Cuando un navegador intenta utilizar QUIC, los usuarios pueden encontrarse con:

- Sitios de Google u otros sitios que utilizan QUIC sin cargar
- La configuración de SWG, como el control de aplicaciones y el control avanzado de aplicaciones, no se aplica
- Problemas de aplicación de políticas para sitios que usan QUIC

Ejemplo de un error al cargar un vídeo de YouTube:

Residente - René (Official Video) × +

← → ↺ 🔒 https://www.youtube.com/watch?v=O4f58BU_Hbs&ab_channel=ResidenteVEVO

☰ YouTube^{MX} residente rene

 An error occurred. Please try again later. (Playback ID: _DTI9dft_4rgp8p9)
[Learn More](#)

▶ ⏪ 🔊 0:00 / 7:36     

#Residente #René
Residente - René (Official Video)
132,944,919 views • Premiered Feb 27, 2020  5.1M  102K  SHARE  SAVE ...

360074357372

Compruebe si QUIC está habilitado en Google Chrome

Para determinar si Chrome utiliza QUIC:

1. Abra Chrome Developer Tools (Menú > Más herramientas > Herramientas de desarrollo o presione Ctrl+Mayús+I).
2. En la pestaña Red, haga clic con el botón derecho en un encabezado de columna y habilite la columna Protocolo.
3. Navegue hasta un sitio web propiedad de Google, por ejemplo, <https://www.google.com>.
4. Busque la entrada `http/2+quic/39` en la columna Protocol (Protocolo). Si está presente, QUIC está habilitado.

Desactivar QUIC en Google Chrome

Para desactivar QUIC manualmente en Chrome:

1. En la barra de direcciones, introduzca: `chrome://flags#enable-quic`
2. Establezca el indicador de protocolo Experimental QUIC en Deshabilitado.
3. Reinicie Chrome para aplicar el cambio.

Desactivar QUIC mediante política

Ubicación del Registro de Windows para clientes de Windows:

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Google\Chrome`

Ubicación del registro de Windows para clientes de Google Chrome OS:

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Google\ChromeOS`

Nombre de valor de Windows (REG_DWORD):

`QuicAllowed`

Nombre de preferencia de Mac/Linux (booleano):

`QuicAllowed`

Si esta política se establece en true (o no se establece), se permite el uso de QUIC. Si la política se establece en false, no se permite el uso de QUIC.

Valores para inhabilitar QUIC

Decimal de Windows REG_DWORD:

0

Windows Hexadecimal REG_DWORD:

0x00000000

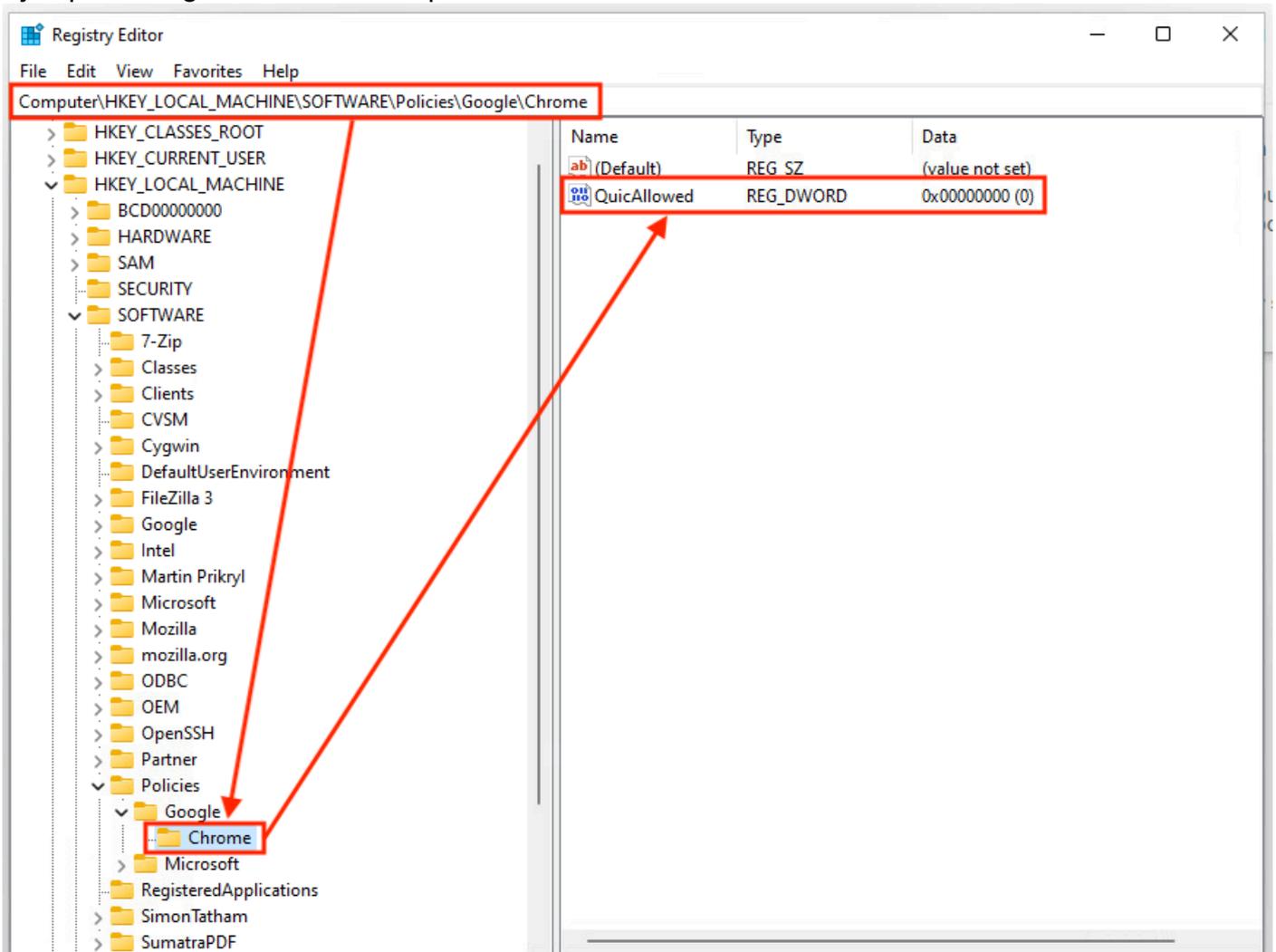
Linux:

false

Mac:

<false />

Ejemplo de registro de Windows para clientes de Chrome Windows:



22732115303572

Bloqueo de QUIC en un firewall

Bloquee QUIC mediante el bloqueo del puerto UDP 443 o mediante el bloqueo de QUIC por nombre de aplicación si el firewall admite la inspección de capa 7. Asegúrese de que las reglas del firewall permitan direcciones IP relacionadas con Umbrella para DNS cifrado haciendo referencia a la lista IP de gateway web seguro y a los dominios que se permitirán en los firewalls.

Gestionar QUIC en otros navegadores

Otros navegadores pueden utilizar el protocolo QUIC. Las opciones de control incluyen:

- Firefox:
Establezca la `network.http.http3.enabled` opción de configuración en `about:config`. Para obtener más información, consulte el artículo [Cómo habilitar el soporte de HTTP 3 en Firefox](#)
- Microsoft Edge:
QUIC se puede controlar mediante la [política de grupo](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).