

Inicie sesión en Secure Trials Console, Umbrella Partner zConsole o MSSP Console

Contenido

[Introducción](#)

[Métodos de inicio de sesión en Umbrella](#)

[Primer método](#)

[Segundo método](#)

[Para iniciar sesión en un STC](#)

[Notas](#)

[Ayuda y soporte técnico](#)

Introducción

Este documento describe cómo iniciar sesión en Cisco Secure Trials Console (STC), Umbrella Partner Console (UPC) o Umbrella MSSP Console.

Cuando se ha agregado un usuario de Umbrella a la consola MSSP de STC, UPC o Umbrella, debe iniciar sesión en Umbrella con su ID y contraseña de Cisco. La dirección de correo electrónico de la ID de Cisco del usuario debe coincidir con su dirección de correo electrónico de Umbrella.

Métodos de inicio de sesión en Umbrella

Se puede utilizar cualquiera de estos dos métodos para iniciar sesión en las consolas Umbrella Partner/MSSP.

Primer método

- Inicie sesión en <https://id.cisco.com/> con la dirección de correo electrónico y la contraseña de Cisco de su cuenta de Cisco.
- Vaya a <https://login.umbrella.com/sso>.
- Introduzca la misma dirección de correo electrónico de la cuenta de Cisco.

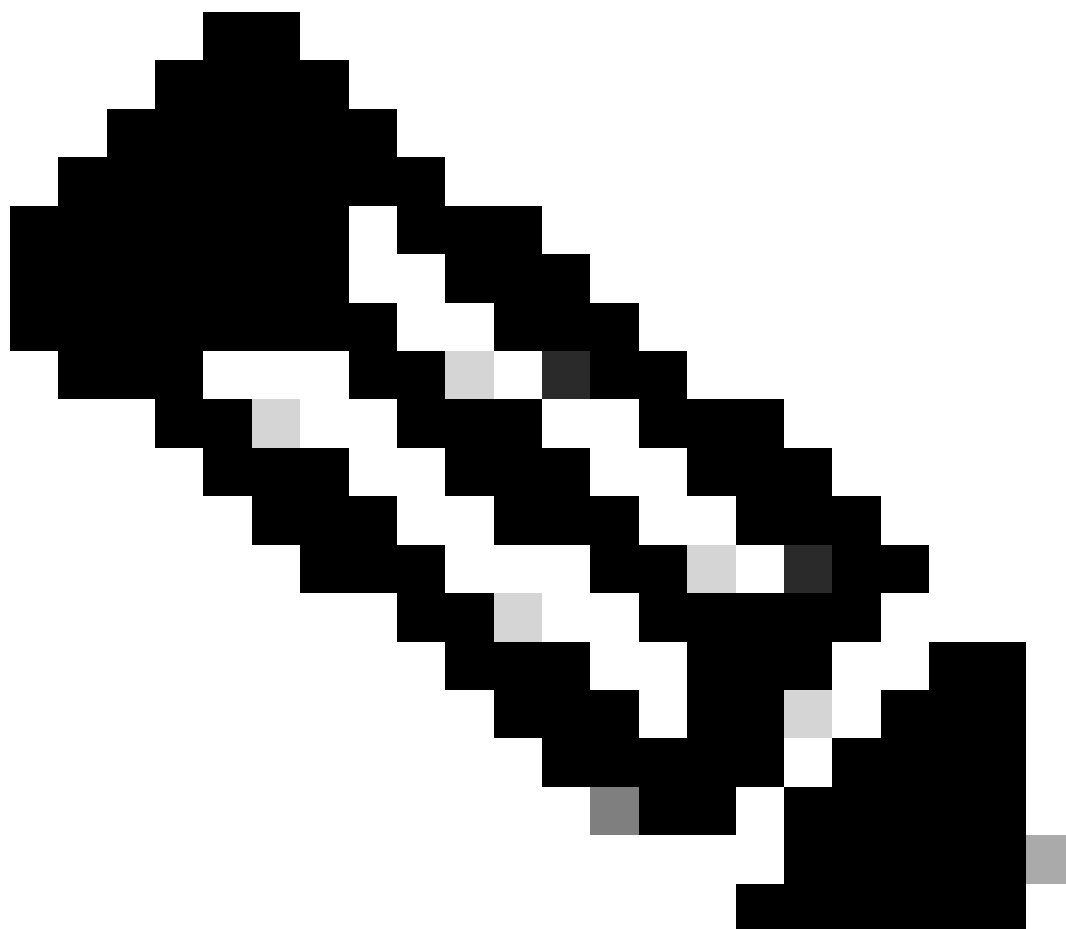
Segundo método

- Vaya a <https://login.umbrella.com/sso>.
- Introduzca la dirección de correo electrónico de su cuenta de Cisco.
- Se le redirige a una página de inicio de sesión de Cisco (<https://id.cisco.com/signin> o <https://sign-on.security.cisco.com> o <https://cloudsso.cisco.com/idp/SSO.saml2> o similar).
- Introduzca su contraseña de Cisco en la página de inicio de sesión de Cisco.

Ambos métodos son equivalentes.

Para iniciar sesión en un STC

- Vaya a <https://dashboard.ciscosecure.com/>.
 - Introduzca la dirección de correo electrónico de su cuenta de Cisco.
 - Se le redirige a una página de inicio de sesión de Cisco (<https://id.cisco.com/signin> o <https://sign-on.security.cisco.com> o <https://cloudsso.cisco.com/idp/SSO.saml2> o similar).
 - Introduzca su contraseña de Cisco en la página de inicio de sesión de Cisco.
-



Nota: Para poder iniciar sesión, debe disponer de un panel de STC configurado para su organización. Para solicitar un panel de STC, visite nuestra [Partner Communities Hub-Secure Trials Console](#).

Notas

- Para los usuarios que pertenecen a una consola STC, UPC o MSSP, Cisco Onedidentity (id.cisco.com) aplica SSO SAML, que es un requisito obligatorio que no se puede cambiar.
- Su ID de usuario de Umbrella NO debe pertenecer a ninguna organización de Umbrella que tenga habilitado SAML. (Cualquier otro SAML podría entrar en conflicto con Cisco Onedidentity SAML.)
- Si olvida su contraseña de Cisco, puede restablecerla a través de <https://id.cisco.com/signin/forgot-password>.
- Si su cuenta de Cisco está bloqueada, puede desbloquearla a través de <https://id.cisco.com/signin/unlock>.
- La verificación de dos pasos (también conocida como autenticación de dos factores o autenticación de varios factores) no se puede configurar en Umbrella para su cuenta Umbrella, pero se puede habilitar en Cisco para su cuenta Cisco. Para obtener más información, consulte este artículo de Knowledge Base que describe cómo [habilitar Multi-Factor Authentication para los administradores de MSSP y UPC](#).
- Si todavía no tiene una cuenta de Cisco con la misma dirección de correo electrónico que su cuenta de Umbrella, siga los pasos de la sección "Crear cuenta" en <https://www.cisco.com/c/en/us/about/help/login-account-help.html> para crear una cuenta de Cisco. Debe poder iniciar sesión en <https://id.cisco.com/> antes de poder utilizar la misma dirección de correo electrónico para iniciar sesión en una consola STC / Umbrella Partner / MSSP.
- Si pertenece a varias consolas Umbrella Partner/MSSP, cuando haya iniciado sesión en una consola, podrá ver las demás y desplazarse a ellas mediante el menú desplegable de la parte superior derecha. Este menú se denomina Buscar nombre y dirección de la organización (por ejemplo, ACME, Nueva York).

Ayuda y soporte técnico

- Si no puede iniciar sesión en <https://id.cisco.com/> y/o <https://www.cisco.com/> con la dirección de correo electrónico y la contraseña de su cuenta de Cisco, revise <https://www.cisco.com/c/en/us/about/help/login-account-help.html>, o póngase en contacto con el equipo de soporte de cuentas de Cisco a través de <https://www.cisco.com/site/us/en/about/contact-cisco/index.html> para obtener más ayuda.
- Para obtener más información sobre las cuentas de Cisco, visite <https://www.ciscolive.com/on-demand/help.html?dtid=osscdc000283>.
- Si ha confirmado que el usuario puede iniciar sesión en <https://id.cisco.com/> pero sigue sin poder iniciar sesión en la consola de STC / UPC / MSSP con la misma dirección de correo electrónico de la cuenta, revise https://stchelp.ciscosecure.com/#!/t_add-new-user.html (para STC) o <https://docs.umbrella.com/managed-services/docs/msc-add-admin> (para UPC/MSSP) o póngase en contacto con el servicio de asistencia de Umbrella (umbrella-support@cisco.com).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).