

Solucionar problemas de Umbrella Connector con WMI y recopilación de registros DCOM

Contenido

[Introducción](#)

[Overview](#)

[Registros de eventos WMI y DCOM](#)

[Registros DCOM](#)

[Registros WMI](#)

[Registros de seguimiento WMI](#)

Introducción

Este documento describe cómo recopilar y revisar los registros de WMI y DCOM para solucionar problemas de permisos de Umbrella Connector con Active Directory.

Overview

El servicio Conector de Umbrella se conecta a Active Directory mediante Instrumental de administración de Windows (WMI) y Modelo de objetos componentes distribuido (DCOM). Si este proceso falla, se debe normalmente a que el usuario de OpenDNS_Connector carece de los permisos correctos para DCOM o el espacio de nombres WMI. En estos casos, este error puede aparecer en los registros del conector OpenDNS:

```
EventMonitor Attach error: [AccessDenied] Access denied
```

Para resolver este problema, utilice los requisitos previos detallados en la Guía de configuración de integración de Active Directory. Si se requiere más depuración o si se necesita confirmación de un problema de permisos, revise los registros relevantes en el controlador de dominio de Windows (DC).

Registros de eventos WMI y DCOM

Los registros de eventos deben recopilarse del controlador de dominio al que se conecta Umbrella Connector (no necesariamente donde está instalado el conector).

Registros DCOM

Antes de ver los registros DCOM, habilite la depuración adicional en el controlador de dominio:

1. Abra el Editor del Registro de Windows (regedit.exe).
2. Navegue hasta:

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\OLE`
3. Cree un nuevo DWORD denominado `ActivationFailureLoggingLevel` establezca el valor en 1.
4. Cree un nuevo DWORD denominado `CallFailureLoggingLevel` establezca el valor en 1.
5. Reproduzca el error 'Acceso denegado' reiniciando el conector.
6. Abra el Visor de sucesos de Windows (eventvwr.msc).
7. Vaya a Windows Logs > System.
8. Filtre los eventos con el origen `DistributedCOM`. Un problema de permisos DCOM para `OpenDNS_Connector` aparece como un evento relevante.

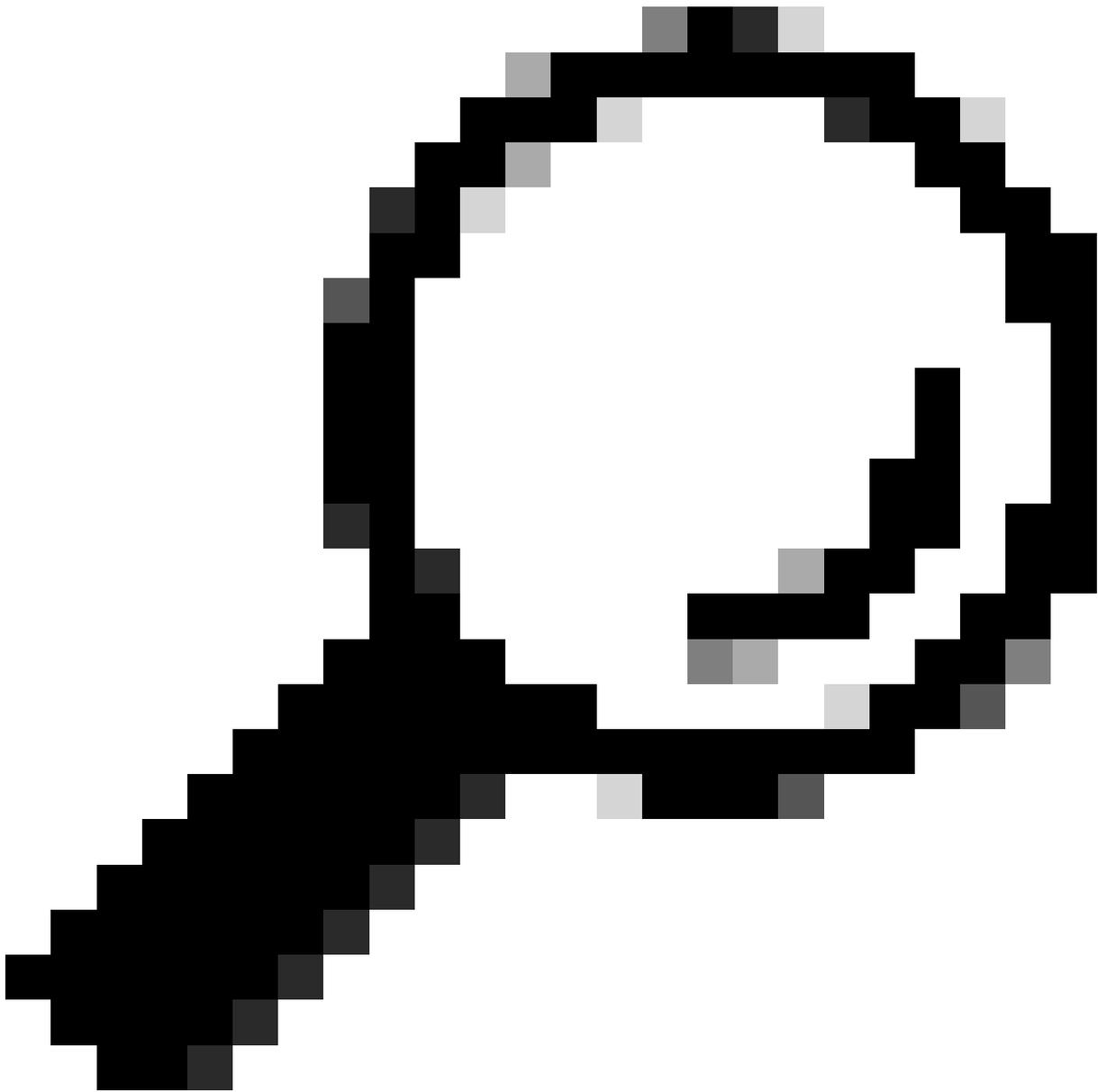
Registros WMI

1. Abra el Visor de sucesos de Windows (eventvwr.msc).
2. En el menú Ver, haga clic en Mostrar registros analíticos y de depuración.
3. Vaya a Aplicaciones y registros de servicio > Microsoft > Windows > Actividad WMI.
4. Hay tres archivos de registro disponibles: Debug, Operational y Trace. Los problemas de permisos suelen registrarse en el registro operativo.
5. Aquí se registra un problema de permisos WMI para `OpenDNS_Connector`.

Registros de seguimiento WMI

El registro de seguimiento no está habilitado de forma predeterminada, pero puede proporcionar información detallada acerca de las consultas WMI, incluidos los intentos correctos y erróneos.

1. Abra el Visor de sucesos de Windows (eventvwr.msc).
2. En el menú Ver, seleccione Mostrar registros analíticos y de depuración.
3. Vaya a Aplicaciones y registros de servicio > Microsoft > Windows > Actividad WMI.
4. Haga clic con el botón derecho en el registro Trace y seleccione Properties.
5. Seleccione Enable Logging y haga clic en OK. Una vez habilitada, se registran eventos informativos para cada consulta WMI recibida.
6. Reinicie el `OpenDNS_Connector` servicio para generar nuevos eventos, lo que confirma si se están procesando las consultas.



Consejo: Para probar los permisos junto con este registro, utilice la herramienta WBEMtest.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).