

Solucionar problemas de OrgID/huella dactilar

Contenido

[Introducción](#)

[Qué hacer](#)

[Más información](#)

Introducción

Este documento describe el proceso de solución de problemas para Umbrella OrgID / Fingerprint. Si se le solicita el ID de organización/huella dactilar, significa que el archivo de configuración que se incluyó en la descarga del paquete del instalador falta, está dañado o no se puede analizar.

Normalmente, esto se debe a que el paquete del instalador no se extrae completamente antes de inicializar la instalación. Algunos programas de descompresión, como Winrar, permiten ejecutar el instalador desde un archivo comprimido, lo que impide que el instalador analice el archivo de configuración.

Qué hacer

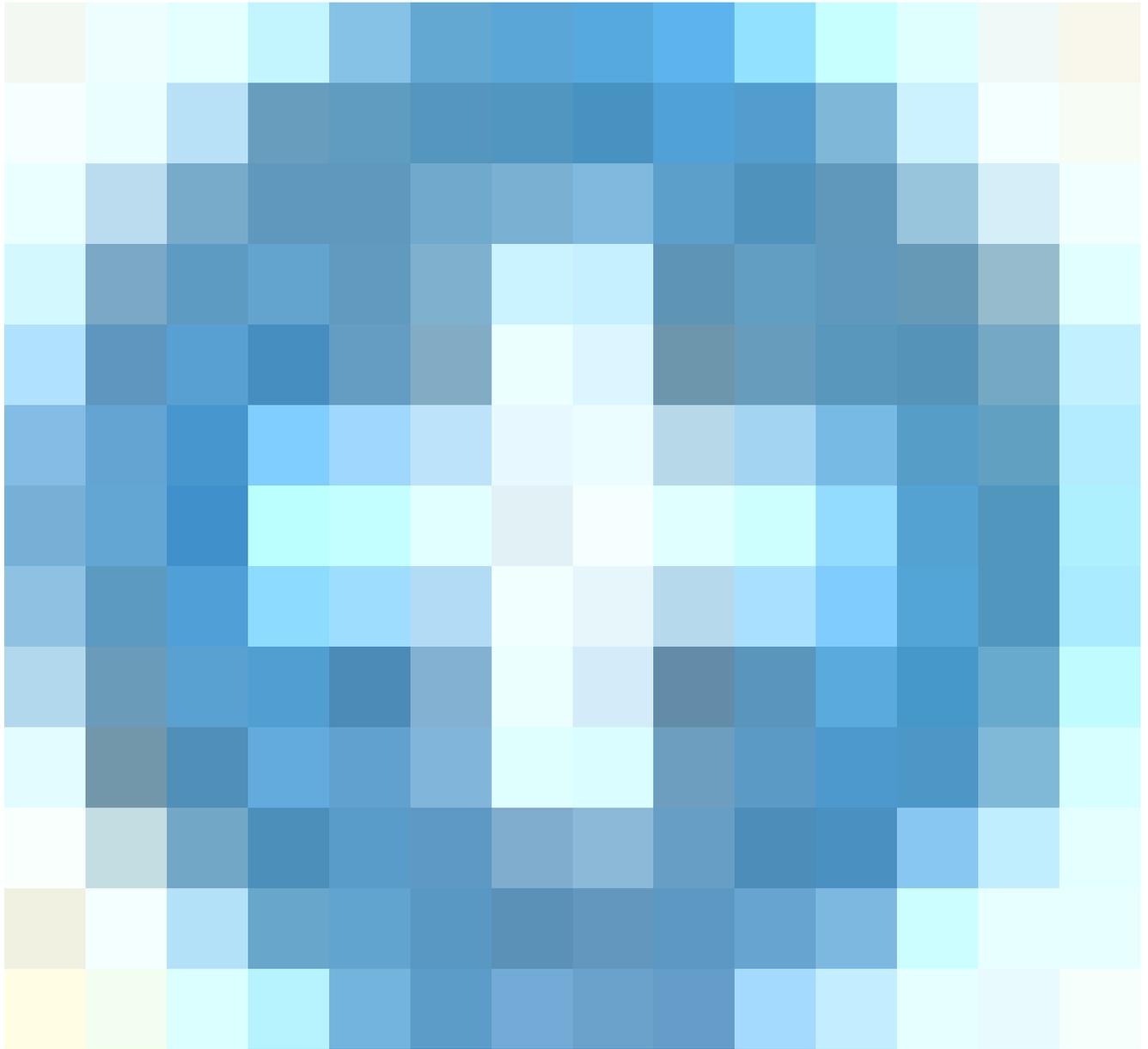
1. Desinstale el cliente de roaming de Umbrella.
2. Busque el archivo .zip que descargó inicialmente.
3. Haga clic con el botón derecho > Extraer el contenido de la carpeta.
4. Asegúrese de que el directorio recién extraído contiene un archivo llamado "Updater.plist" (OSX) u "OrgInfo.json" (Windows).
5. Vuelva a ejecutar el instalador desde el directorio recién extraído.

Cuando el instalador se completa, el icono del agente aparece en la bandeja del sistema y establece una conexión cifrada en unos 30 segundos. El portátil recién provisionado aparece en el panel en este momento.

Ya no se le solicitará que introduzca la ID de organización ni cualquier otra información durante la instalación.

Si sigue teniendo problemas, siga estos pasos:

1. Desinstale el cliente de roaming de Umbrella.
2. Inicie sesión en el panel de Umbrella.
3. Vaya a Identidades > Equipos en roaming.
4. Haga clic en el



(Agregar) para descargar un nuevo paquete del instalador.

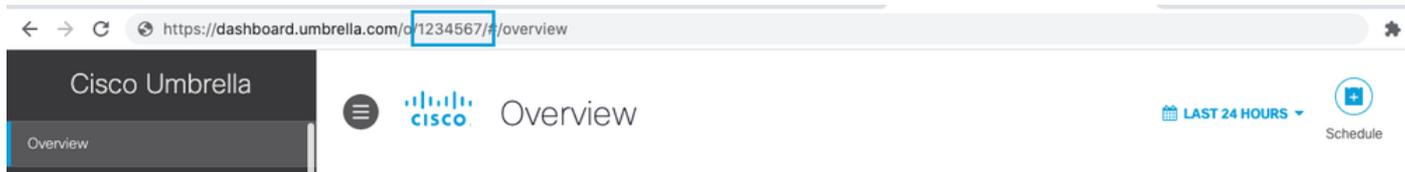
5. Haga clic con el botón derecho > Extraer el contenido de la carpeta.
6. Vuelva a ejecutar el instalador desde el directorio recién extraído.

Una vez finalizado el instalador, el icono del agente aparece en la bandeja del sistema y establece una conexión cifrada en unos 30 segundos. El nuevo portátil provisionado también aparece en el panel en este momento.

Más información

OrgID: OrgID es un número único que identifica a su organización. Cada panel diferente tiene un OrgID diferente, que se utiliza para garantizar que el tráfico de un cliente de roaming de una organización no aparezca en los informes del panel de otros clientes.

Una vez que haya iniciado sesión en el panel correcto, compruebe la URL en la barra de direcciones:



<https://dashboard.umbrella.com/o/<OrgID>/#/<page>>. <OrgID> representa su ID de organización de Umbrella única.

Fingerprint - La Fingerprint se utiliza como un medio para autenticar el UserID contra nuestra API.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).