

# Muestras y dispositivos del Troubleshooting no presentes en el panel del dispositivo de ThreatGrid

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configuración](#)

## Introducción

Este documento describe las muestras de la razón y los dispositivos no están presentes en el panel actual del dispositivo de ThreatGrid (TGA) y cómo configurar el TGA para hacer tan.

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Dispositivo de Cisco ThreatGrid
- Centro de administración de Cisco FirePOWER
- Dispositivos de seguridad del correo electrónico y de la red de Cisco

### Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Antecedentes

Por abandono, TGA coloca a los usuarios iniciales en la organización inicial y pone los dispositivos de integración en una organización separada que comience con VRT. Los dispositivos se pueden mover a la organización inicial sometieron tan más lejos las muestras muestran bajo el panel.

Nota: Las muestras previamente sometidas no mueven los paneles y permanecen en la ubicación actual.

## Configuración

Nota: En un racimo TGA, seleccione cualquier nodo para completar el procedimiento requerido. El procedimiento necesita solamente ser de una vez por todas completados Nodos para reflejar el panel actualizado.

Paso 1. Ábrase una sesión al interfaz limpio del TGA usando las credenciales Admin.

Paso 2. Navegue a la **administración > manejan la organización**.

Paso 3. Las organizaciones múltiples son mencionadas; Organización inicial y por lo menos una organización con VRT en el nombre (si existe ningún grupo VRT, Conectividad del Troubleshooting entre el dispositivo de integración y el TGA).

Paso 4. Navegue a la **administración > manejan a los usuarios**.

Paso 5. Revise a los usuarios y observe la organización que el dispositivo/el usuario es parte de.

Paso 6. Relance el procedimiento para cada dispositivo/usuario que necesite ser movido.

Paso 1. Seleccione cada dispositivo del grupo VRT y seleccione el **cambio Org** en la esquina derecha superior.

Paso 2. Pulse el nombre de la organización conocida en el paso 5.

Paso 3. **Cambio del tecleo**.

Paso 4. Navegue a la **administración > manejan a los usuarios** y confirman el dispositivo se mueve. Todas las muestras sometidas futuras muestran en el panel para el dispositivo/el usuario.