SOAR no puede iniciar PostgreSQL

Aplicabilidad

Splunk SOAR

Descripción

Hay un problema al iniciar la base de datos:

```
[root@hostname db]# systemctl restart postgresql-9.4
Failed to restart postgresql-9.4.service: Unit is not loaded properly: Invalid argument.
See system logs and 'systemctl status postgresql-9.4.service' for details.
```

Investigación

Tenga en cuenta: Dependiendo del tipo de instalación (con privilegios o sin ellos): las rutas y los usuarios necesarios para realizar los siguientes pasos variarán. Tenga cuidado al realizar estos pasos y verifique que el usuario correcto ejecute los comandos.

Para instalaciones con privilegios, puede encontrar al usuario como "root" o un nombre de usuario en relación con el servicio que se está ejecutando (por ejemplo: postgres, pgbouncer, phantom, etc). En el caso de instalaciones sin privilegios, es probable que vea "phantom" u otra cuenta con un nombre específico que se utilice durante la instalación de SOAR.

Realizando el estado de systemctl postgresql-9.4.service:

```
[root@hostname db]# systemctl status postgresql-9.4.service
● postgresql-9.4.service
Loaded: error (Reason: Invalid argument)
Active: inactive (dead) Aug 01 10:27:21 fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecSt
Aug 01 10:27:21  fqdn systemd[1]: Cannot add dependency job for unit postgresql-9.4.service, ignc
Aug 01 10:27:51  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Aug 01 10:27:51  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
```

```
Aug 01 10:27:52  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Aug 01 10:27:53  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Aug 01 10:27:53  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Aug 01 10:27:58  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Hint: Some lines were ellipsized, use -l to show in full.
```

Se ha intentado detener-iniciar el servicio fantasma pero se obtiene este error al iniciar:

```
[root@hostname db]# /<phantom_home>/bin/start_phantom.sh
Starting all Phantom services
psql: could not connect to server: No such file or directory
Is the server running locally and accepting
connections on Unix domain socket "/tmp/.s.PGSQL.6432"?
psql: could not connect to server: No such file or directory
Is the server running locally and accepting
connections on Unix domain socket "/tmp/.s.PGSQL.6432"?
psql: could not connect to server: No such file or directory
Is the server running locally and accepting
connections on Unix domain socket "/tmp/.s.PGSQL.6432"?
psql: could not connect to server: No such file or directory
```

También se observa que postmaster.pid no existe en /<phantom_home>/data/db.

Resolución

Tenga en cuenta: Dependiendo del tipo de instalación (con privilegios o sin ellos): las rutas y los usuarios necesarios para realizar los siguientes pasos variarán. Tenga cuidado al realizar estos pasos y verifique que el usuario correcto ejecute los comandos.

Para instalaciones con privilegios, puede encontrar al usuario como "root" o un nombre de usuario en relación con el servicio que se está ejecutando (por ejemplo: postgres, pgbouncer, phantom, etc). En el caso de instalaciones sin privilegios, es probable que vea "phantom" u otra cuenta con un nombre específico que se utilice durante la instalación de SOAR.

Para realizar la solución alternativa, siga este procedimiento:

a. Para iniciar el servicio Postgres

```
sudo -su postgres
/usr/pgsql-9.4/bin/pg_ctl start -D /opt/phantom/data/db/ -s -w -t 300
```

b. Para iniciar el servicio Pgbouncer

```
sudo -su postgres
/usr/bin/pgbouncer -d -q /etc/pgbouncer/pgbouncer.ini
```

c. Iniciar fantasma

```
/<phantom_home>/bin/start_phantom.sh
```

3. Una vez que el Fantasma comenzó, verificamos la información de inicio de sesión y GUI. Todo está bien.

4. La ejecución de stop_phantom.sh y start_phantom.sh funciona correctamente.

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).