

Fantasma: error en la configuración de espera en caliente

Aplicabilidad

Splunk SOAR

Investigación

Cómo identificarlo:

1. Se utiliza el siguiente comando:

```
phenv python2.7 /<phantom_home>/bin/setup_warm_standby.pyc --standby-mode --configure --
```

2. Se observa el siguiente error:

```
===== Processed Params =====  
Validating config  
Done  
Configuring OVA as Standby  
Stopping all running daemons  
Exception:  
Command '/opt/phantom/bin/phsvc start postgresql-9.4' returned non-zero exit status 1  
Message:  
An old version of the database format was found.  
You need to upgrade the data format before using PostgreSQL.  
See (Your System's documentation directory)/postgresql-9.4.15/README.rpm-dist for more i  
Exception:  
Command '/opt/phantom/bin/phsvc start postgresql-9.4' returned non-zero exit status 1  
Message:  
Script execution  
===== Script Failed =====
```

3. Primario fue configurado correctamente:

```
phenv python2.7 /<phantom_home>/bin/setup_warm_standby.pyc --primary-mode --configure --
```

4. Esta es una nueva configuración del sistema limpia y ambos están en la misma versión, esto es necesario para que los datos se sincronicen.

5. No se ven errores de espacio restante en **warm_standby.log**:

```
[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/16440'), ('/opt/pha
"[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/1543313'), ('/opt/
"[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/2489196'), ('/opt/
"[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/1357532.2'), ('/op
"[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/17634'), ('/opt/ph
"[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/16427'), ('/opt/ph
```

Resolución

Cómo identificarlo:

Utilice un directorio db limpio (/<**phantom_home**>/**data**) para intentar y tener un psql vacío para poder ejecutar nuevamente el script en espera (la partición está llenando y rompiendo psql, ya que todavía queda la antigua db del clon allí)

Después de esto, debería poder ver el script que se ejecuta correctamente:

===== Script Done =====

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).