

# Contenido

## [Introducción](#)

## [Pasos para recoger los archivos núcleo](#)

## Introducción

Este documento describe cómo marcar para y recoger los archivos núcleo de un dispositivo de la potencia de fuego. Cuando un proceso en un dispositivo de la potencia de fuego encuentra un problema crítico, un volcado de la memoria corriente del proceso se puede guardar como archivo núcleo. Para determinar la causa raíz del incidente, el Soporte técnico de Cisco pudo pedir los archivos núcleo.

## Pasos para recoger los archivos núcleo

1. Conecte con el CLI del dispositivo con el Secure Shell (SSH).
2. Se convierte un usuario raíz: `admin@FirePOWER~$ sudo su` -Si la aplicación es un dispositivo de la potencia de fuego de las 7000 o 8000 Series, módulo ASA SFR, o aplicación virtual, ingrese al **experto** para ir al CLI: `> expert`  
`admin@FirePOWER~$`
3. Vaya a la carpeta de `/var/common`, donde se localizan los archivos núcleo. `root@FirePOWER:/var/home/admin~# cd /var/common`
4. Marque la carpeta para el archivo. Este ejemplo muestra un archivo núcleo. Sin embargo, usted puede ser que encuentre más de un archivo núcleo. `root@FirePOWER:/var/common~# ls -ralsh | grep core`  
`268K -rw----- 1 root admin 740K Sep 10 06:53 core.2179`
5. Comprima el archivo. Los archivos núcleo tienen el potencial para ser muy grandes. Debido a la estructura interna de los archivos núcleo, la compresión del gzip puede con éxito hacer el tamaño del archivo perceptiblemente más pequeño. `root@FirePOWER:/var/common~# gzip core.2179` Si los archivos núcleo están archivados antes de que sean comprimidos, el algoritmo del gzip no puede comprimir los archivos tanto. Si los archivos no son comprimidos antes de que estén archivados, es posible que los umbrales de utilización del disco en el dispositivo pudieran ser excedidos y los archivos núcleo borraron automáticamente para prevenir el espacio en disco del agotamiento.
6. Después de que los archivos núcleo gzipped, pueden ser salvados juntos en un archivo de `.tar` para la conveniencia en las transferencias de archivos. `root@FirePOWER:/var/common~# tar cvf core_file.gz.tar core.2179.gz` En este momento, usted debe tener un archivo llamado `core_file.gz.tar`. Si el Soporte técnico de Cisco pide los archivos núcleo múltiples, usted puede entonces relanzar las instrucciones anteriores para cada archivo adicional. Asegúrese dar estos nombres únicos de los archivos.
7. Para copiar este archivo con seguridad de la aplicación de la potencia de fuego con el Secure Copy (SCP), ingrese estos comandos: `root@FirePOWER:/var/common~# exit`  
`admin@FirePOWER:/var/common~$ exit`  
`>system file secure-copy hostname username destination_directory core_file.gz.tar` Después de que le Presione ENTER, usted indiquen para la contraseña al sistema remoto. El archivo se copia a través de la red.

Nota: En este ejemplo, el **nombre de host** refiere al nombre o a la dirección IP del host remoto de la blanco, el **nombre de usuario** especifica el nombre del usuario en el host remoto, y el **destination\_directory** especifica el trayecto de destino en el host remoto.