

# Inhabilite y habilite el servicio del conector de FireAMP

## Contenido

[Introducción](#)

[Maneje el servicio del conector de FireAMP en Microsoft Windows](#)

[Panel de control](#)

[Comando prompt](#)

[Pare el servicio con la interfaz de usuario](#)

[Maneje el servicio del conector de FireAMP en OSX](#)

[Maneje el servicio del conector de FireAMP en Linux](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe los diversos métodos para inhabilitar y para habilitar el servicio del conector de FireAMP. Cuando usted Troubleshooting, usted puede ser que necesite inhabilitar el servicio del conector de FireAMP. Hay algunas razones por las que usted puede ser que necesite hacer esto:

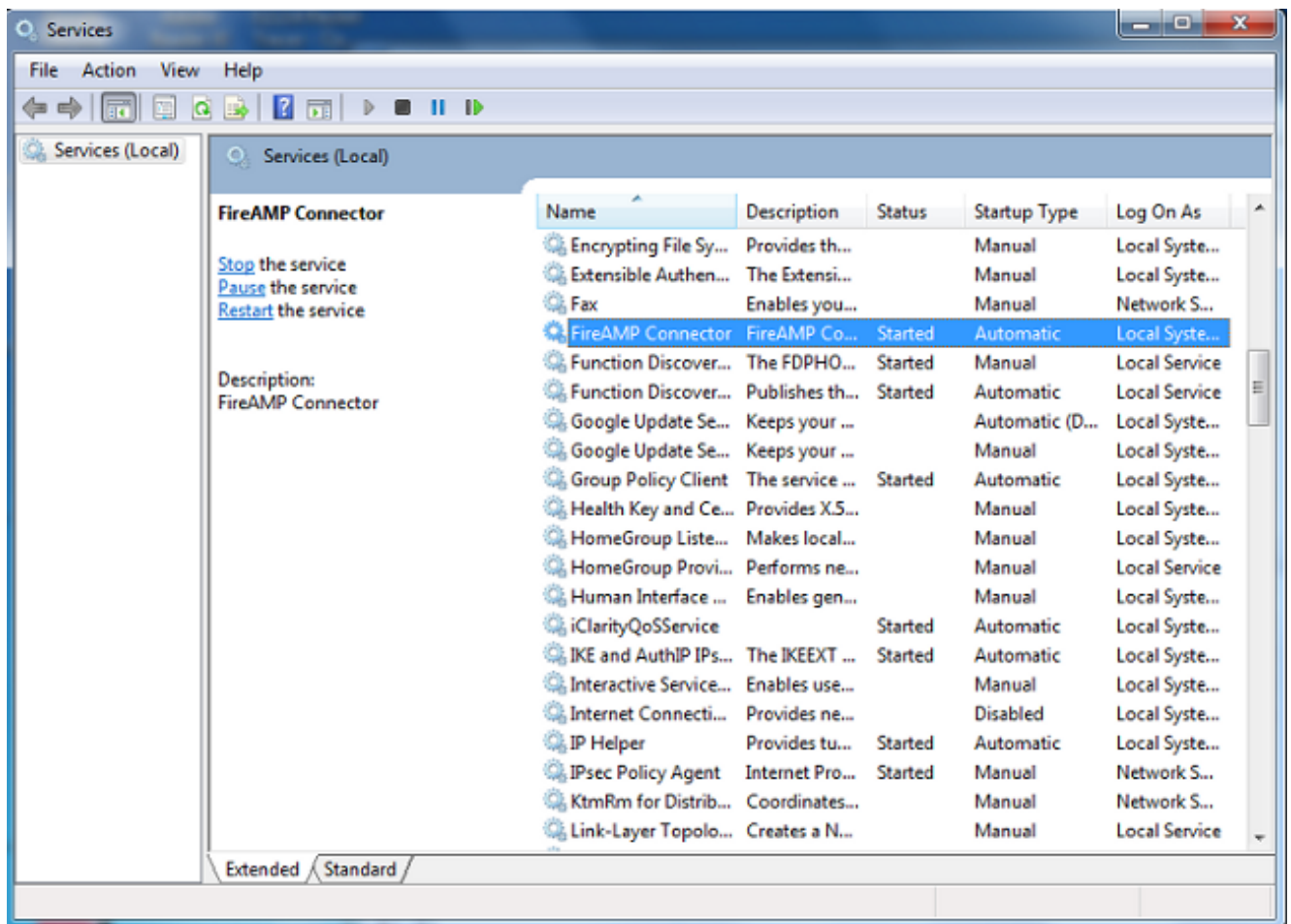
- Para quitar una Base de datos dañada o un archivo del registro.
- Para desinstalar el conector de FireAMP debido a un error, a una instalación corrupta, o a una instalación incompleta.
- Substituya el archivo policy.xml (para los propósitos del Troubleshooting avanzado).

## Maneje el servicio del conector de FireAMP en Microsoft Windows

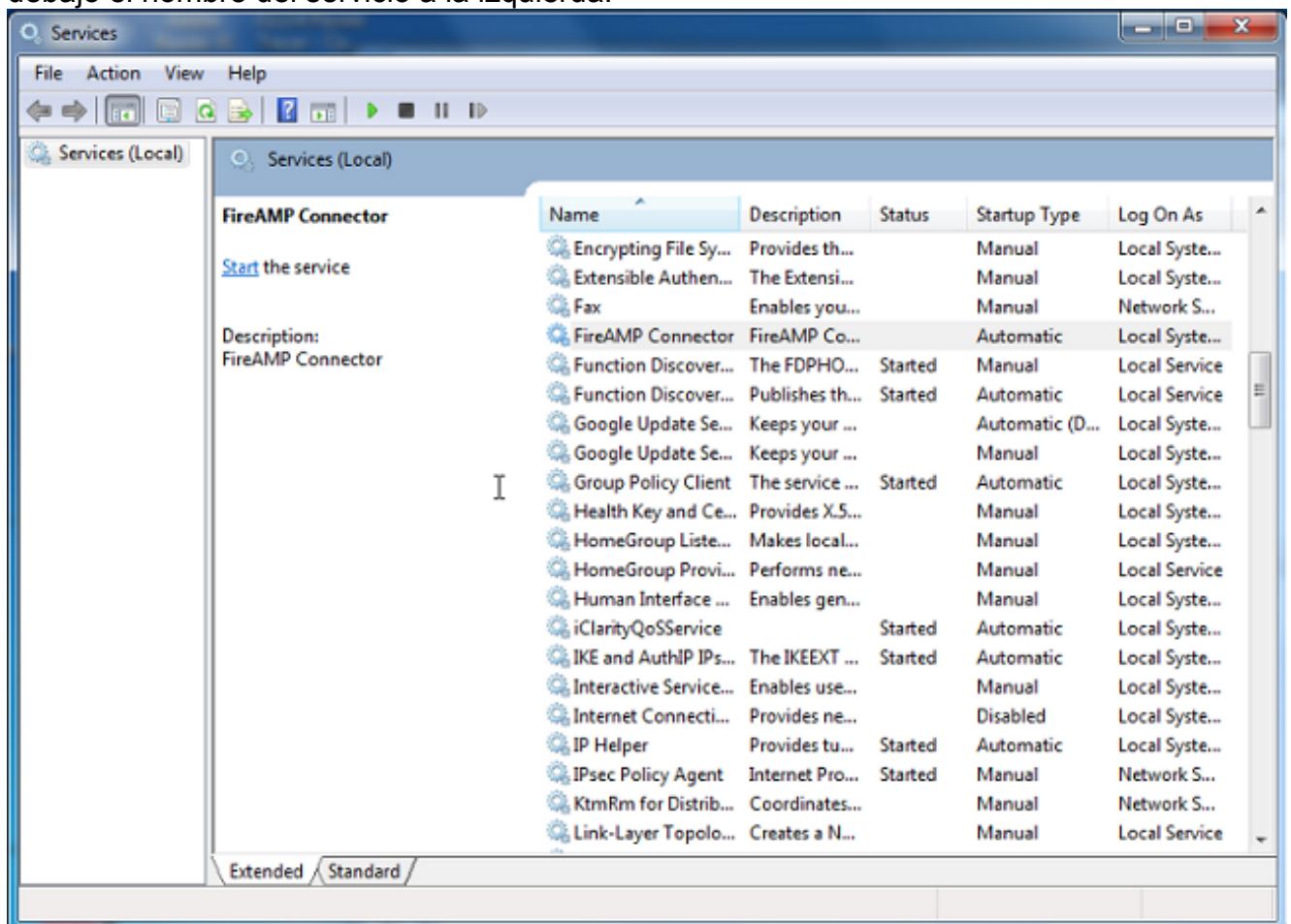
### Panel de control

El conector de FireAMP se puede inhabilitar vía el panel de control. Para inhabilitar el conector vía el panel de control, complete estos pasos:

1. Elija el **comienzo > al panel de control**.
2. En el panel de control, haga clic el **sistema y la Seguridad** y después haga clic **Administrative Tools**.
3. Haga doble clic los **servicios**.
4. En la ventana de los **servicios**, navegue hacia abajo y localice el servicio del **conector de FireAMP**.



5. Haga clic con el botón izquierdo el **conector de FireAMP** y después haga clic la **parada** por debajo el nombre del servicio a la izquierda.

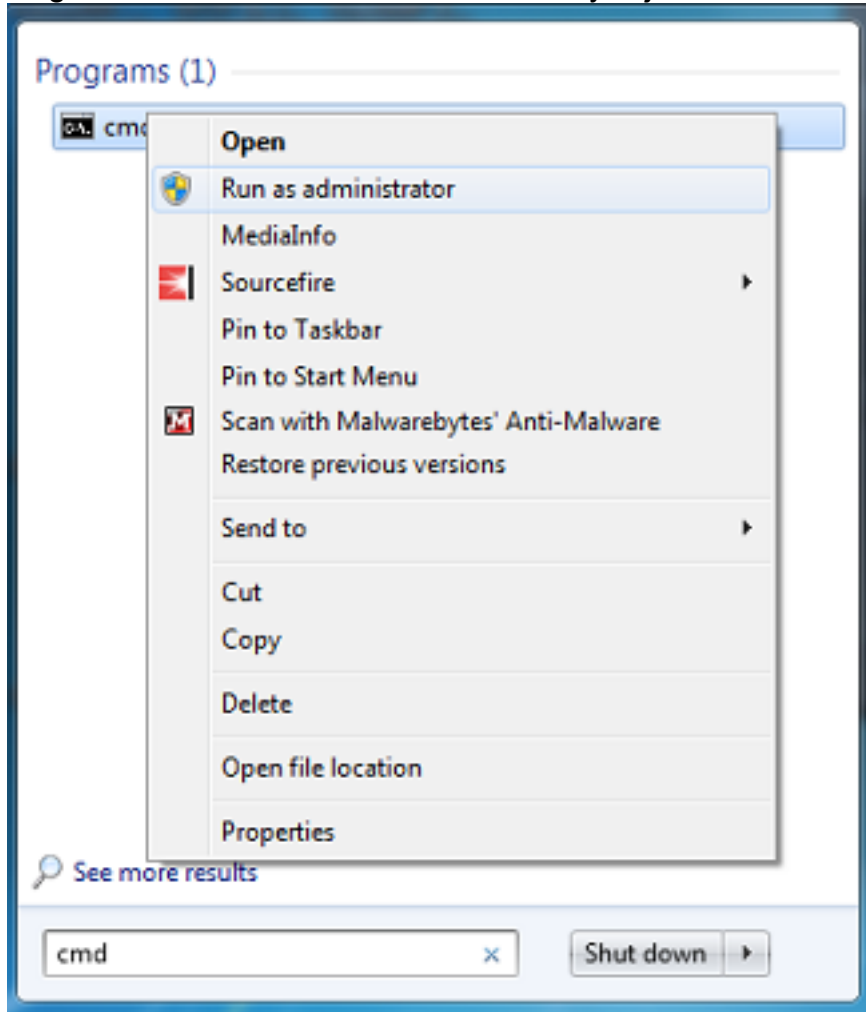


## Comando prompt

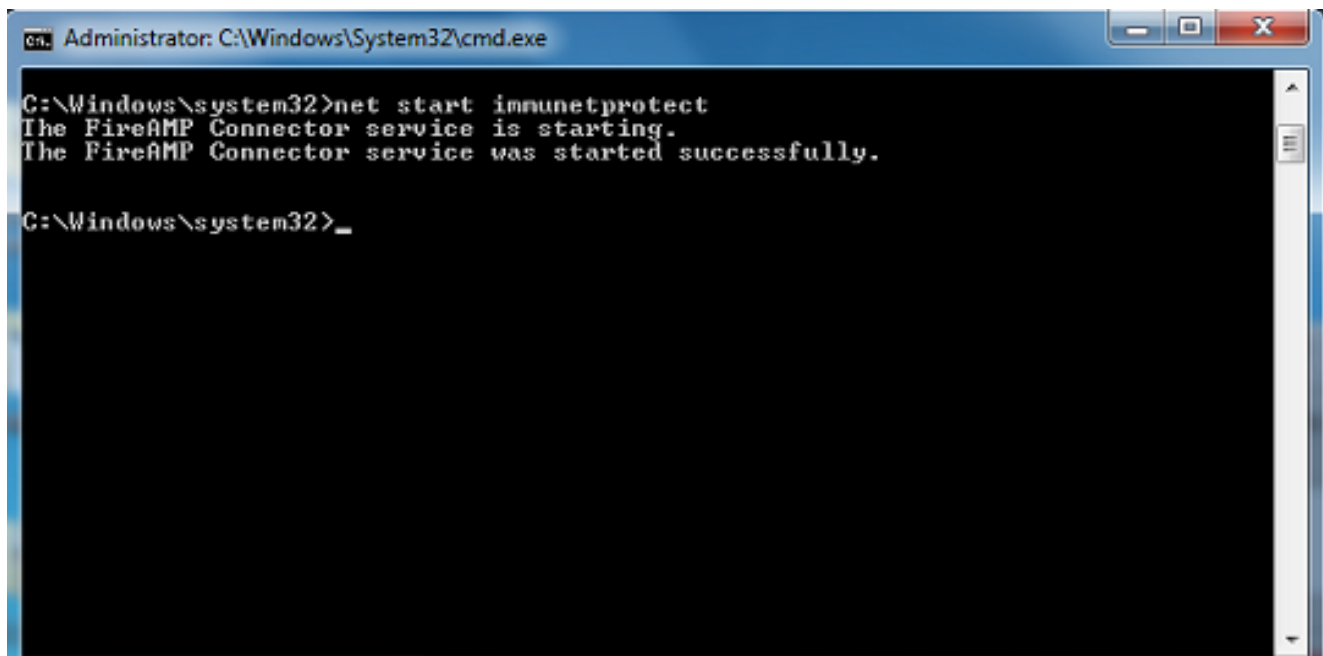
Usted puede también utilizar el comando prompt para inhabilitar el servicio del conector de FireAMP.

Nota: Usted necesita funcionar con el programa cmd.exe como administrador.

1. Vaya al **menú Inicio** y encuentre el archivo cmd.exe.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón y elija el **funcionamiento como administrador**.



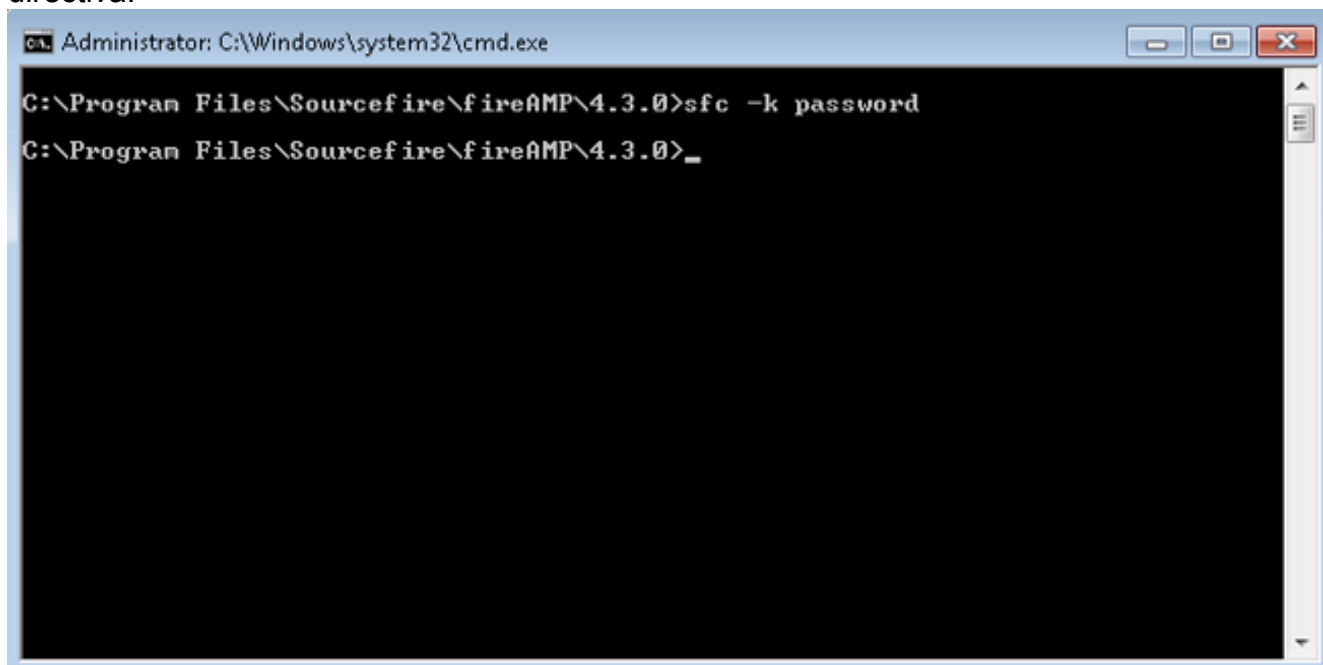
3. En el comando prompt, ingrese este comando para parar el conector de FireAMP:  
`C:\Windows\system32> net stop immunetprotect`
4. **NOTE: For connector versions 5.x and greater**  
`wmic service where "name like 'immunetprotect%'" call stopservice`
5. **NOTE: For connector versions 5.x and greater**  
`wmic service where "name like 'immunetprotect%'" call stopservice`
6. Para recomenzar el conector, ingrese este comando: **NOTE: For connector versions 5.x and greater**  
`wmic service where "name like 'immunetprotect%'" call stopservice` Cuando un conector comienza, se visualiza esta salida.



```
Administrator: C:\Windows\System32\cmd.exe
C:\Windows\system32>net start immunetprotect
The FireAMP Connector service is starting.
The FireAMP Connector service was started successfully.
C:\Windows\system32>_
```

Nota: Estos pasos no trabajan si se habilita la **protección de la contraseña del conector**. Utilice los siguientes pasos para incluir la contraseña de la protección para parar el servicio. Este comando trabaja solamente en la versión 4.3.0 y posterior del conector de FireAMP.

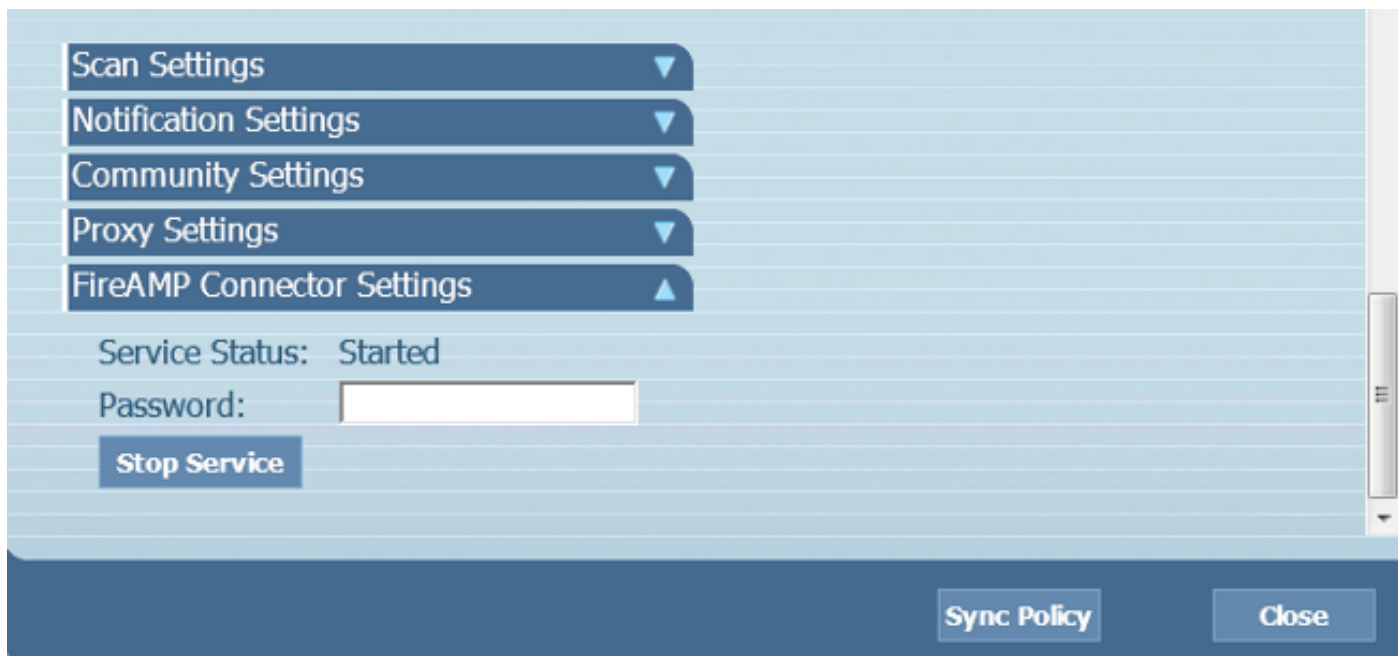
7. Ingrese este comando: **NOTE: For connector versions 5.x and greater**  
wmic service where "name like 'immunetprotect%'" call stopservice **Substituya la palabra "contraseña" por la contraseña definida real en su directiva.**



```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Program Files\Sourcefire\fireAMP\4.3.0>sfc -k password
C:\Program Files\Sourcefire\fireAMP\4.3.0>_
```

## Pare el servicio con la interfaz de usuario

Usted puede también parar el servicio protegido contraseña de la interfaz de usuario.



## Maneje el servicio del conector de FireAMP en OSX

Para inhabilitar el FireAMP mantenga en OSX, ingresan este comando en una terminal:

**NOTE: For connector versions 5.x and greater**  
wmic service where "name like 'immunetprotect%'" call stopservice

Para habilitar el FireAMP mantenga en OSX, ingresan este comando en una terminal:

**NOTE: For connector versions 5.x and greater**  
wmic service where "name like 'immunetprotect%'" call stopservice

## Maneje el servicio del conector de FireAMP en Linux

Para inhabilitar el FireAMP mantenga en el Linux, ingresan este comando en una terminal:

**NOTE: For connector versions 5.x and greater**  
wmic service where "name like 'immunetprotect%'" call stopservice

Para habilitar el FireAMP mantenga en el Linux, ingresan este comando en una terminal:

**NOTE: For connector versions 5.x and greater**  
wmic service where "name like 'immunetprotect%'" call stopservice

## Información Relacionada

- [Switches de la línea de comando para el instalador del conector de FireAMP](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)